



REPÚBLICA DOMINICANA

# INFORME SEMESTRAL

Enero – Noviembre 2024



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



HOSPITAL  
DE ENGOMBE

# INFORME SEMESTRAL

---

Enero – Noviembre 2024



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA



HOSPITAL  
DE ENGOMBE

---

# TABLA DE CONTENIDOS

Semestre Enero – Junio 2024

<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	4
<b>INFORMACION INSTITUCIONAL</b> .....	6
<b>RESULTADOS MISIONALES</b> .....	9
<b>RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO</b> .....	10
<b>SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL</b> .....	1
<b>ANEXOS</b> .....	4

## RESUMEN EJECUTIVO

---

Semestre Enero – Noviembre 2024

En el semestre Enero- Noviembre 2024, el Hospital de Engombe continuó trabajando enfocado en el logro de las metas establecidas alineadas al Plan Estratégico Plurianual del Ministerio de Salud Pública (MSP) y el Servicio Nacional de Salud (SNS), así como también, con miras a la lograr los Objetivos del Desarrollo Sostenibles (ODS), que consisten en:

Acelerar la disminución de la mortalidad materna y neonatal y el avance hacia el acceso a la salud reproductiva para todas las mujeres, además del necesario fortalecimiento integral de las políticas y programas de salud pública.

En términos de eficiencia y eficacia de la gestión, el Hospital de Engombe superó las metas proyectadas, alcanzando en promedio 99.70% de lo proyectado, manteniendo los niveles de calidad en la atención en todas las áreas de servicios.

Los resultados de la encuestas de satisfacción realizadas trimestralmente promediaron el 99.67% superando la meta establecida de 90%, y los resultados de la encuesta de Clima Organizacional indican un nivel de cumplimiento del 71% de las metas establecidas por el Ministerio de Administración Pública (MAP)

Estos resultados también fueron corroborados por las supervisiones, monitoreo, auditorías y evaluaciones que son efectuadas por las instituciones rectoras y reguladoras de los Hospitales, las mismas se realizan con el fin de verificar el cumplimiento de los estándares establecidos en las normas y guías de atención materna y perinatal y son efectuadas por el Ministerio de Salud Pública a través del Vice Ministerio de la Garantía de la Calidad (VMGC), así como el Servicio Nacional de Salud (SNS), entre otras. Todas estas evaluaciones revelan que el Hospital ha mejorado notablemente su desempeño, el 90% de los expedientes clínicos revisados por el VMGC cumplen con las normas nacionales de Expedientes clínicos en organización y contenido, la Lista de Verificación de Cirugía Segura figura en el 100% de los expedientes auditados.

Este informe de rendición de cuentas evidencia el trabajo arduo que contribuyó al mantenimiento de logros alcanzados y la implementación de Calidad y Humanización de la Atención de Madres y Recién Nacidos bien cuidados que otorga el Ministerio de Salud Pública y el UNICEF.

Se ha sumado a los principales propósitos de la institución el acercamiento a la ciudadanía comprometiéndose a proveer servicios de las subespecialidades básicas como prevención de las enfermedades crónicas no transmisibles y con el departamento de adolescentes como medidas de prevención de embarazo en adolescente y aquellas que están embarazadas dando una atención integral.

El Hospital de Engome consta con 11 consultorios debidamente ocupados, mejorando el servicio y acortando la espera para la colocación de citas médicas, además de que incremento notoriamente la cantidad de consultas realizadas. Los servicios fueron reforzados y se realizaron 49,362 de consultas, 64,529 emergencias, 2,700 hospitalizaciones, procedimientos quirúrgicos 937 mayores y 2,083 menores, estudios de 17,050 imágenes, 155,507 pruebas de laboratorio. Se benefició a miles de pacientes de escasos recursos que no pertenecen a las ARS subsidiadas cubriendo sus necesidades.

El programa de Tuberculosis se mantiene manejando una población creciente en el último año con 28 usuarios.

El hospital se siente comprometido con el municipio y todo el país, por lo que seguirá trabajando y ofreciendo servicios de calidad y humanización a favor de los más necesitados.

El hospital de Engombe es un centro de segundo nivel de atención, miembro de la red pública del Servicio Nacional de Salud (SNS) y el Servicio Regional de Salud Metropolitano (SRSM), localizado en la calle Sahona, sector Engombe, municipio Santo Domingo Oeste, de la provincia Santo Domingo.

El Hospital fue inaugurado en el año 1989, pero en términos prácticos empezó a dar servicios a principios del año 1990, cuando se habilitaron las salas de internamiento, emergencia y consulta externa, siendo en agosto de ese mismo año cuando se inaugura el bloque quirúrgico.

### **Filosofía Institucional**

#### **Misión**

Ofrecer una atención médica con calidad, oportuna, en un ambiente confortable con calidez y seguridad. Mejorando continuamente la eficacia de nuestro sistema de salud, promoviendo la educación y la prevención de las enfermedades a los residentes de Sto. Dgo. Oeste y zonas aledañas.

#### **Visión**

Ser el mejor Hospital de la comunidad por sus resultados de alta calidad, calidez y humanismo. Ser reconocido por el personal de salud y usuarios excelente en todos los sentidos.

#### **Valores**

- Calidad
- Calidez
- Capacidad de Cambio
- Eficiencia
- Etica

## Semestre Enero – Noviembre 2024

### Fortalecimiento Institucional Del Hospital de Engombe

- Se formuló el Plan Operativo Anual (POA) 2024.
- Cumplimiento del POA 2024 en 91%.
- Se formuló el Plan Anual de Compras 2024.
- Realizamos la Autoevaluación CAF 2024 ponderada en 100%.
- Seguimiento a las metas establecidas para el cumplimiento del CAF obteniendo una ponderación de 72.40%.
- Carta Compromiso al Ciudadano primera versión 2022-2024, 95%
- Gestión de acuerdos de desempeño 2024 en 99%.
- Se realizaron las Modificaciones Presupuestarias correspondientes para el Semestre Enero-Noviembre 2024
- Mejoras significativas en el Proceso de revisión de los Expedientes de Pagos, esto se ha logrado debido a que después de la intervención el SNS las personas encargadas de la revisión en el Hospital fueron entrenadas, además de Proporcionar un ChekList que nos sirve para instrumentar los Expedientes de acuerdo al Proceso que Aplique, conforme a las Normas y Leyes establecidas.
- En este los ingresos percibidos durante este periodo superaron los parámetros esperados, ya que a través de la cuenta de ventas de servicios se generaron ingresos superiores en un 22% en comparación con los del mismo periodo del año anterior
- Se formuló el Anteproyecto de Presupuesto y Gastos públicos del Hospital año 2024.
- Control de almacenamiento e inventarios de medicamentos e insumos 100% de cumplimiento.
- Plan de Mantenimiento Preventivo/Correctivo de Infraestructura, Mobiliarios 80%
- Notificación Oportuna Reporte Epidemiológico 100%
- Porcentaje Disminución Deuda 100%
- Porcentaje de Objeción Glosas Médicas y Administrativas 100%
- Porcentaje de Ejecución Presupuestaria 100%
- Logramos la ampliación de nuestra cartera de servicios, integrando especialidades.

- Implementación del Registro Digital de Citas a través de la Red Social “WhatsApp” en aras de apostar por la automatización del proceso de gestión de citas médicas lo cual ofrece agilidad y acortando así el tiempo de espera en el área de consulta.
- Contamos con área de quirófano nueva al igual que el área de ginecología. Todo esto en aras de mejorar y optimizar el funcionamiento interno del hospital y fortalecer la imagen a nivel externo.
- Comprometidos con la satisfacción de los ciudadanos clientes internos y externos, realizamos encuestas de forma permanente para medir la percepción de los usuarios con 99.91%.
- Los resultados de estas mediciones permiten tomar las decisiones necesarias a través de la implementación de planes de mejoras.
- Implementación de la Estructura Organizativa y Manual de Organización y Funciones del Hospital.
- Encuesta de Satisfacción a los usuarios externos del hospital, para la medición de las expectativas de los pacientes
- Se ha mejorado continuamente el desempeño del proceso de gestión de tecnología de la información, desarrollando y ampliando las capacidades tecnológicas.
- La Dra. Carmen Nurys Mateo Andujar completò el programa: Hospital Management Capacity Building en Hallym Univeristy, Korea.

## **RESULTADOS MISIONALES**

---

Semestre Enero – Noviembre 2024

Este Hospital, es un centro de mediana complejidad de atención, ofrece servicios para los sectores del municipio Santo Domingo Oeste, de la provincia de Santo Domingo Oeste. Tiene servicios que prestan cobertura a una población de 330,525 habitantes. Se concibe como un establecimiento de referencias de las unidades de Atención Primarias ubicadas en los sectores de Bayona, Buenos Aires, Abanico, Libertador, El Café y Duarte

Los diferentes actores de la comunidad son: asociaciones de comerciantes, comités de salud, amas de casas, bomberos, defensa civil, iglesias de diferentes denominaciones , centros educativos públicos y privados, empresas, juntas de vecinos, asociaciones y el Consejo de Desarrollo. Somos un Hospital municipal, de mediana complejidad de la RED Pública de Salud del Servicio Metropolitano, de Santo Domingo Oeste Área V11 (GSDO). Somos responsables de completar la cartera de servicio del primer nivel en cuanto a servicio correspondiente a las especialidades básicas, servicios de apoyo diagnóstico y algunas sub especialidades. Nuestros servicios están dirigidos al ciudadano en general, con prestaciones de carácter resolutivo según la cartera de servicios.

# RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Semestre Enero – Noviembre 2024

## 4.1 Desempeño Administrativo Financiero

El siguiente informe tiene como objetivo presentar a modo de resumen las ocurrencias del proceso administrativo y financiero en lo que se refiere a: Ingresos y egresos, cuentas por cobrar y cuentas por pagar durante el período Enero-Noviembre 2024.

### Ingresos

Los ingresos percibidos por este centro de salud durante este período fueron por dos fuentes: la de venta de servicios (Senasa) por un monto de \$13,636,386.06 y el fondo transferido (fondo operativo) \$10,195,856.16, para un total de \$23,832,242.22 dichos ingresos fueron utilizados para las erogaciones programadas con anticipación según antigüedad y de acuerdo al proceso requerido.

### Egresos

En cuanto a los egresos incurridos durante este período fueron realizados en base a las dos fuentes de financiamiento (Senasa y Fondo Operativo). En tal sentido podemos decir que se ha realizado un buen balance al realizar las erogaciones de más suma importancia y según el presupuesto establecido para dichos gastos.

En nómina se realizó un pago total de \$1,414,210.74 por concepto de la distribución de los incentivos del 10% del Senasa, pues la nómina que teníamos fija fue desmontada por el SNS en octubre del 2021, en servicios de comunicaciones \$185,645.83, en material de limpieza \$657,576.24, en reparaciones menores y mantenimiento \$797,983.00, en alimentos \$2,328,724.94, en material de oficina \$918,926.77, en combustible \$507,920.00, en medicamentos \$3,847,849.07, en productos químicos (oxígeno, reactivos y gas propano) \$4,134,380.81, útiles menores médicos \$3,397,132.15 y en otros gastos \$4,186,264.09 para un total de gastos de \$22,376,613.64.

Cada cheque y transferencia fueron realizadas con el proceso correspondiente y debidamente auditadas por la unidad de auditoría de la contraloría general de la república con asiento en el SRSM sin encontrar ningún hallazgo irregular.

En tal sentido podemos decir que en termino de porcentajes durante dicho período el gasto en remuneraciones fue de un 6.32 %, en material de oficina 4.11%, en combustible 2.27 %, en alimentos 10.41%, en medicamentos 17.20%, Productos Químicos 18.48%, útiles médicos 15.18%, comunicaciones 0.83%, material de limpieza 2.94%, reparaciones menores y mantenimiento 3.57% y en otros gastos \$18.71%, para un total del 100%.

#### Cuentas por Cobrar

La cuenta por cobrar se genera a través de la venta de servicios facturados a pacientes de las diferentes ARS contratadas que hasta la fecha son un total de 13 (ARS SENASA SUBSIDIADO, SENASA CONTRIBUTIVO, MONUMENTAL, META SALUD, CMD, RESERVAS, APS, RENACER, GMA, SEMMA, ARS HUMANO, FUTURO Y ASEMAP. En la actualidad nuestra cuenta por cobrar corresponde a un monto total de \$ 6, 669,466.69.

#### Deuda

El monto de la deuda de nuestro centro de salud asciende a un monto total de \$ 7,455,690.49, de cuyo valor hay \$3,053,114.51 en el servicio nacional de salud en proceso de pago, quedando un total de \$4,402,275.98 en nuestros archivos de los cuales corresponden a suplidores en algunos casos que no están al día con sus obligaciones tributarias por el cual no se le puede pagar o han cambiado de compañías, con el resto que queda pendiente se trabajan según estén programados, por antigüedad y fecha de vencimiento.

Cabe destacar que el monto de la deuda en este período ha disminuido significativamente por un buen manejo y uso eficiente de los recursos recibidos y el aumento de la facturación, aun así nuestro centro de salud recibe cada día un sin números de usuarios debido a que tenemos una gran demanda de los servicios brindados lo que equivale a un mayor

consumo, por lo que nuestro nivel de endeudamiento aunque ha disminuido no hemos alcanzado la meta de cero en deuda.

Según las informaciones detalladas anteriormente los ingresos percibidos durante este periodo superaron los parámetros, ya que de los 10 fondos que recibimos a través de nuestra cuenta operativa recibimos 6 y por eso tuvimos un mayor ingreso. Al eficientizar el gasto algunos objetales disminuyeron como es el caso de alimentos, material de oficina, reactivos y útiles médico, aunque en otros como es el caso de medicamentos y material de limpieza se produjo un aumento ya que siempre tratamos de dar una mejor atención y un servicio de calidad y oportuno, no obstante aunque estos objetales aumentaron no fue motivo para que nuestra deuda suba ya que hemos tenido un aumento de los ingresos y además el buen manejo administrativo-financiero que nos caracteriza.

El comportamiento de pago para este período fue realizado de manera correcta y oportuna según lo establecido. No está de más la recomendación de realizar siempre monitoreo en todas las áreas para seguir incrementando los ingresos por la facturación a las diferentes ARS contratadas y eficientizando el gasto.

#### 4.2 Desempeño de Recursos Humanos

La Subdirección de Recursos Humanos administra al personal, gestionando que los colaboradores contratados en la institución apoyen al logro de los objetivos y procurando que cada uno desarrolle su trabajo para el logro eficiente de la misión institucional. Es además responsable de coordinar la evaluación, selección, supervisión control de los recursos humanos a través de políticas y estrategias de gestión del talento humano, sistemas equitativos de compensación, beneficios, promoción, valoración del individuo, capacitación, actualización y educación continua.

Durante la gestión 2020, el Hospital Municipal Engombe mantuvo un promedio de 606 colaboradores, de los cuales 228 son administrados y 378 Subdirección médica y servicios complementarios.

Mientras año 2021 se mantuvo un promedio de 540 colaboradores, de los cuales corresponden a las áreas médica 340 y 200 son administrativos y de servicios complementarios, 40 desvinculaciones, 4 renuncias, 23 sustituciones, 10 creaciones y 2 licencias sin disfrute de sueldo. Mientras que el año

En el 2022 se mantuvo un promedio de 606 colaboradores, de los cuales corresponden a las áreas médicas 371 y 235 son administrativos y de servicios complementarios.

En el 2023 se mantuvo un promedio de 734 colaboradores, de los cuales corresponden a las áreas médicas 481 y 253 son administrativos y de servicios complementarios.

Durante el año 2024 se mantuvo un promedio de 625 colaboradores, de los cuales corresponden a las áreas médica 309 y 236 son administrativos 10 desvinculaciones, 10 renuncias, 3 sustituciones.

<b>4. Dotación de Recursos Humanos, Año 2024</b>						
	<b>Tipo de Recurso</b>	<b>Profesionales</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Auxiliares</b>	<b>total</b>	<b>Sueldos</b>
	<b>Personal de Salud</b>					
1	Personal Médico*					
	A)- Generales y Asistentes	48				
	B)- Especialistas**	105			0	
	- Pediatras	14			0	
	- Ginecobstetras	28			0	
	- Internistas	4			0	
	- Cirujanos	8			0	
	- Anestesiólogos	16			0	
	- Cardiólogos	1			0	
	- Endocrinólogo	0			0	

	- Urólogos	4			0	
	- Dermatólogos	1			0	
	- Gastroenterólogos	3			0	
	- Neurólogos	0			0	
	- Psiquiatras	2			0	
	- Epidemiólogos	2			0	
	- Oftalmólogos	1			0	
	- Médicos Familiares	4			0	
	- Ortopedas	3			0	
	- Otros Especialistas	0			0	
	C)- Médicos Residentes	0			0	
	D)- Pasantas de Ley	1			0	0
2	Personal de Diagnóstico por Imágenes y RX	2	5		0	
3	Psicólogos	7	0		0	
4	Personal de Odontología	21			4	
5	Personal de Enfermería	68	0	62		
6	Personal Laboratorio	25	0			
7	Personal Banco de Sangre	0	0		0	0
8	Personal de Farmacia	2			23	
9	Personal Promoción de la Salud	0	0		2	
10	Trabajadores Sociales	2			1	

11	Personal de Salud Ambiental	0	0	0	0
12	Personal de Nutrición	9	0	0	
13	Otro Personal de Salud	0			
<b>Total Personal de Salud</b>					
<b>Personal Administrativo</b>					
14	Equipo Gerencial del Hospital	3	0	0	
15	Personal de Estadística	1	1	0	
16	Personal de Mantenimiento Planta Física	0	7	0	
17	Personal Mantenimiento Equipos Médicos	0		0	0
18	Personal de Seguridad	0	33		
19	Personal de Limpieza y Ornato	0	1		
20	Personal de Informática	1	1	0	
21	Personal Despensa y Cocina	0	2		
22	Otro Personal de Apoyo Administrativo		97	0	
<b>Total Personal Administrativo</b>		<b>386</b>	<b>147</b>	<b>92</b>	<b>625</b>
<b>Total de Empleados</b>				<b>0</b>	<b>0</b>

<b>CANTIDAD DE EMPLEADOS POR GENERO</b>		
<b>Periodo</b>	<b>Femenino</b>	<b>Masculino</b>
Enero-Noviembre 2024	425	200
<b>Total:</b>		

## Informe Semestral de Capacitación 2024

El programa de capacitación como política se orienta a las necesidades del personal, es por ello que se trabaja de la mano con la detección de necesidades de cada área, el objetivo es formar y desarrollar a los/as colaboradores en su área de trabajo y prepararlos para otras de mayor nivel. Realizamos el Plan de Capacitaciones 2024, con un cumplimiento en el 67% de las actividades realizadas.

Logros de RRHH: en el periodo de Enero – Noviembre 2024 el departamento de recursos humanos obtuvimos los siguientes logros:

- Reajuste salarial personal administrativo que tenían un salario menor a 11 mil pesos
- Se realizaron Creaciones 6 de puesto
- Se realizaron 10 Sustituciones de vacantes disponibles.
- Se efectuaron 6 Reclacificaciones de cargo a varios colaboradores de este centro.
- Se otorgó reconocimiento a colaboradores de facturación por parte de su Encargada por cumplimiento, y rendimiento en su trabajo.

### Cultura de Servicio:

Es un enfoque fundamental para garantizar una calidad centrada en el paciente, que va mas alla de la competencia tecnica en el ambito medico. Esta cultura promueve una actitud de empatia, respecto, cortesia y compromiso con la atencion integral del paciente y sus familias.

- Formulario de Amonestación y de Permiso: Con la finalidad de contribuir con el fortalecimiento de los procesos debe ser presentado con antelacion al jefe inmediato o al departamento de Recursos Humanos para asegurar que la solicitud sea evaluada y aprobada de acuerdo con las politicas internas en el periodo de Enero – Noviembre 2024 se procesaron 10 Amonestaciones - 188 Permisos
- Respuestas a quejas y sugerencias escrita: Este datos los entrega el encargado de atencion al ciudadano.
- Publicación de los resultados encuesta de clima laboral: en este periodo de Enero – Noviembre 2024 realizamos un informe y plan de mejora correspondiente al clima laboral. (nota no se realizo encuesta laboral)

- Procedimiento para las solicitudes de cartas y vacaciones: Este formulario debe ser presentado con 10 días de antelación al jefe inmediato y al departamento de recursos humano para asegurar que la solicitud sea evaluada y aprobada de acuerdo con las políticas internas en el periodo de Enero – Noviembre 2024 se realizaron 424 solicitudes de vacaciones.

### 4.3 Desempeño de los Procesos Jurídico

Código Acto	Acuerdos	Convenios	Demandas	Controversias Resueltas/ No Resueltas	Año	mes	Estatus / Vigente Cancelado
11751		ARS SEMMA			2017	Julio	Vigente
66772		ARS APS			2017	Octubre	Vigente
4634		ARS MONUMENTAL			2017	Noviembre	Vigente
84794		ARS SEGURO NACIONAL DE SALUD SENASA			2018	Enero	Vigente
8431		ARS ADMINISTRADORA DE RIESGO DE SALUD RENACER			2018	Octubre	Vigente
9001-0626		ARS COLEGIO MEDICO DOMINICANO CMD			2020	Junio	Vigente
13342		ARS META SALUD			2022	Julio	Vigente
31162		ARS RESERVAS			2022	Julio	Vigente
5464		ARS PRIMERA Y HUMANO SEGUROS			2022	Agosto	Vigente
181		ARS GRUPO MEDICO ASOCIADO GMA			2022	Julio	Vigente
10184		ARS ASEMAP			2024	Julio	Vigente
19284		ARS FUTURO			2024	Septiembre	Vigente
		SRL BIO-NOVA				Junio	Vigente
		SRL CIENTEC				Julio	Vigente
		SRL ACROX DOMINICANA				Septiembre	Vigente

#### 4.4 Desempeño de la Tecnología

El área de tecnología en este periodo ha mejorado su capacidad resolutive y eficientizado los departamentos a nivel de Tics, ha instalado el sistema Salmi en el área de farmacia en febrero 2024, el sistema Sinergia en el área de laboratorio en febrero 2024, intranet conserjería (VIH) en abril 2024.

A nivel de equipamiento hemos instalado 41 memorias y computadoras completas para mejor manejo de la información y ayudar a preservar el medio ambiente.

#### 4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo

La División de Planificación fue creado en el año 2020 y desde entonces se encarga de definir, planificar y monitorear los procesos institucionales. Planificación orienta la generación de nuevos conocimientos conforme a una gestión con uso eficiente de la información siempre promoviendo las mejores prácticas orientada a la eficiencia y eficacia. Al mismo tiempo la planificación orienta el accionar institucional fundamentado en procesos armónicos que se orientan a resultados de calidad. Planificación está conformada por las sesiones de Monitoreo y evaluación, Estadísticas, Calidad en la Gestión y calidad de los servicios.

- Realizamos la Estructura Organizativa Institucional.
- Realizamos el manual de Organización y Funciones Institucional.
- Manuales Internos (bioseguridad, manejo de fluidos, manejo de desechos solidos, esterilizacion, bioseguridad de imágenes, laboratorio).
- Guia Autodiagnostico CAF y su Plan de Mejora 2024.
- Plan de Mantenimiento de Infraestructura y Equipos 2024.
- Formulacion POA 2024.
- Seguimiento al POA en eficiencia y eficacia en 91%.
- Porcentaje de dependencia con un cumplimiento mayor al 85% de 97%.
- Porcentaje de dependencia con ejecucion mensual de actividades programadas POA 91%.

-Seguimiento al Sismap Salud posicionado en el lugar 20 del Ranking con 72.40%, octubre 2024.

-Galardonado con el premio Primer lugar en Superacion Institucional en Sismap Salud

-Galardonado con el primer lugar en satisfacion Ciudadana en Sismap Salud.

-Seguimiento al proceso de Buenas Practicas y Trazadores.

-Carta Compromiso al Ciudadano Segunda Version 2022-2024 con 95% de cumplimiento.

-Seguimiento a los indicadores de calidad mensual.

A través de esta sección de Monitoreo y Evaluación tienen lugar dos procesos esenciales:

a) El Monitoreo, el cual consiste en acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta y

b) La evaluación definida como el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

El Plan Operativo Anual (POA) 2024 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades impulsadas y vinculadas con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) del Hospital de Engombe y las diferentes unidades funcionales que le integran. En este sentido, El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

b) Resultado de los Sistemas de Calidad.

En el sistema del Ranking Hospitalario del Sismap Salud, obtuvimos una ponderación de la Autoevaluación CAF de 100%, con un cumplimiento al seguimiento del Plan de mejora Modelo CAF de 80%, en consecuencia seguiremos monitoreando y supervisando las actividades pendientes del plan de mejora hasta completar el año 2024.

(i) La ejecución de las actividades programadas;

(ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,

(iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.

En la versión formulada y aprobada para el Hospital de Engombe, El Plan Operativo Anual 2024 contiene:

	<b>Enero-Diciembre 2023</b>	<b>Enero-Mayo 2024</b>
Productos Terminales e Intermedios	36	36
Actividades programables y Presupuestables	144	110
Acciones Programáticas	659	310

**Prioridades Directivas 2024:**

-Mejora de la Salud Materna y Neonatal.

-Sistema Emergencias Médicas.

-Humanización y Calidad de la Atención.

-Desarrollo del Talento Humano.

-Automatización de la Gestión Institucional.

-Reforma de los Servicios de Laboratorios Clínicos e Imágenes.

-Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud.

-Control y Prevención de Enfermedades No Transmisibles.

Monitoreo y Evaluacion

Resultados Esperados	Productos	Indicador	Frecuencia	Linea Base	Meta	Resultados	Procentaje de avances
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.1 Implementación del Programa Salud Bucodental (PPI 16)	% incremento servicios odontológicos	Trimestral	N/D	25%	25%	100%

<p>Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud</p>	<p>1.1.1.2 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos</p>	<p>% disponibilidad de medicamentos trazadores en centros de salud</p>	<p>Anual</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>
<p>Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia</p>	<p>1.1.1.2 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos</p>	<p>% disponibilidad de medicamentos trazadores programas salud colectiva</p>	<p>Anual</p>	<p>98%</p>	<p>96%</p>	<p>100%</p>	<p>104%</p>

la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud							
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud	1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	% incremento servicios laboratorio clínico	Trimestral	N/D	30%	-27%	-89%

<p>Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud</p>	<p>1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio</p>	<p>% incremento servicios imágenes</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>25%</p>	<p>-31%</p>	<p>-123%</p>
<p>Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.</p>	<p>1.1.2.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS</p>	<p>% incremento servicios planificación familiar</p>	<p>Trimestral</p>	<p>55%</p>	<p>16%</p>	<p>11%</p>	<p>69%</p>

<p>Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.</p>	<p>1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad</p>	<p>% disminución mortalidad materna</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>25%</p>	<p>100%</p>	<p>400%</p>
<p>Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.</p>	<p>1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad</p>	<p>% disminución mortalidad neonatal</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>20%</p>	<p>100%</p>	<p>500%</p>

<p>Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.</p>	<p>1.1.2.3 Incremento cobertura registro oportuno de nacidos vivos</p>	<p>% cobertura registro nacidos vivos</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>95%</p>	<p>100%</p>	<p>105%</p>
<p>Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.</p>	<p>1.1.2.4 Despliegue del Plan de Acción para disminución de los embarazos en adolescentes</p>	<p>% embarazos en población adolescente (tendencia a la baja)</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>19%</p>	<p>17%</p>	<p>91%</p>

<p>Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.</p>	<p>1.1.2.5 Fortalecimiento de los servicios pediátricos hospitalarios priorizados</p>	<p>% disminución mortalidad infantil</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>15%</p>	<p>100%</p>	<p>667%</p>
<p>Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.</p>	<p>1.1.3.2 Programa para la Detección Oportuna y Atención por tipo de cáncer</p>	<p>Porcentaje de mujeres entre 19 y 65 años a las que se les realizó el Papanicolau al menos una vez en el último año</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>50%</p>	<p>69%</p>	<p>138%</p>

<p>Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.</p>	<p>1.1.3.2 Programa para la Detección Oportuna y Atención por tipo de cáncer</p>	<p>Porcentaje de hombres mayores de 45 años a las que se les realizó examen físico y prueba del antígeno prostático específico (PSA) al menos una vez en el último año</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>50%</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>
<p>Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.</p>	<p>1.1.3.2 Programa para la Detección Oportuna y Atención por tipo de cáncer</p>	<p>Porcentaje de mujeres mayores de 40 años que se le ha realizado una mamografía en el último año</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>50%</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>

<p>Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.</p>	<p>1.1.3.3 Implementación del plan de abordaje efectivo de las víctimas de violencia de género que asisten a los EES</p>	<p>Cobertura de las Unidades de Género en los EESS que aplican protocolos de detección y evaluación de riesgo ante violencia</p>	<p>N/D</p>	<p>N/D</p>	<p>45%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>
<p>Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables</p>	<p>1.1.4.4 Fortalecimiento de la provisión de los Servicios de Atención a las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)</p>	<p>% incremento de las pruebas de detección ITS</p>	<p>Semestral</p>	<p>-8.00%</p>	<p>22%</p>	<p>11%</p>	<p>50%</p>

<p>Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas, tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables</p>	<p>1.1.4.5 Fortalecimiento a la atención en los servicios ante la Tb (TB, TB-DR, TB/VIH) enfocado al cumplimiento de las metas para la Detección, Diagnostico y Tratamiento (DDT)</p>	<p>Cobertura de seropositivos que han sido diagnosticados con Tb y han comenzado el tratamiento de tuberculosis</p>	<p>N/D</p>	<p>N/D</p>	<p>90%</p>	<p>90%</p>	<p>100%</p>
<p>Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas</p>	<p>1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.</p>	<p>% cumplimiento de indicadores de aplicacion de triaje</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>95%</p>	<p>85%</p>	<p>89%</p>

<p>Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que contribuya a la salud y seguridad de las personas</p>	<p>1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos.</p>	<p>Porcentaje de establecimientos que cuenta con el Plan Hospitalario ante Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales.</p>	<p>Anual</p>	<p>N/D</p>	<p>65%</p>	<p>100%</p>	<p>154%</p>
<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>	<p>1.2.1.1 Monitoreo del cumplimiento de los indicadores de calidad del programa de hemodiálisis y diálisis peritoneal</p>	<p>% cumplimiento controles de calidad del programa de diálisis</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>95%</p>	<p>N/A</p>	

<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>	<p>1.2.1.2 Despliegue del Plan de Gestión Listas de Espera Quirúrgica en hospitales priorizados</p>	<p>% disminución lista de espera quirúrgica</p>	<p>Mensual</p>	<p>N/A</p>	<p>35%</p>	<p>43%</p>	<p>122%</p>
<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>	<p>1.2.1.3 Despliegue de la Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS</p>	<p>% adecuación cartera de servicios por nivel de complejidad</p>	<p>Mensual</p>	<p>100%</p>	<p>90%</p>	<p>100%</p>	<p>111%</p>

<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>	<p>1.2.1.4 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio</p>	<p>Promedio satisfacción de usuarios</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>90%</p>	<p>99%</p>	<p>110%</p>
<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>	<p>1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados</p>	<p>Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en la consulta prenatal</p>	<p>N/A</p>	<p>60%</p>	<p>95%</p>	<p>73%</p>	<p>77%</p>

<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>	<p>1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados</p>	<p>Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención al recién nacido</p>	<p>N/A</p>	<p>100%</p>	<p>95%</p>	<p>91%</p>	<p>96%</p>
<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>	<p>1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados</p>	<p>Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en parto</p>	<p>N/A</p>	<p>N/D</p>	<p>95%</p>	<p>80%</p>	<p>84%</p>

<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>	<p>1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados</p>	<p>Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en el parto</p>	<p>N/A</p>	<p>92%</p>	<p>95%</p>	<p>88%</p>	<p>93%</p>
<p>Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud</p>	<p>1.2.2.1 Aplicación de los 7 estándares de calidad de los cuidados de enfermería</p>	<p>% personal ENF de los EES que cumplen con los estándares de enfermería</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>90%</p>	<p>50%</p>	<p>56%</p>

<p>Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud</p>	<p>1.2.2.2 Fortalecimiento de la calidad de atención de las unidades de nutrición clínica y dieto terapia</p>	<p>% cumplimiento del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición</p>	<p>N/A</p>	<p>90%</p>	<p>95%</p>	<p>100%</p>	<p>105%</p>
<p>Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud</p>	<p>1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES</p>	<p>% de oportunidad de reporte de vigilancia epidemiológica</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>95%</p>	<p>100%</p>	<p>105%</p>

Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4 Mejora de los servicios de hostelería hospitalaria	% implementación del plan de mejora de la hostelería hospitalaria	N/A	N/A	95%	100%	105%
Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.5 Programa de Gestión de Citas	% efectividad de la cita programada	N/A	N/A	85%	75%	88%

<p>Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población</p>	<p>2.1.1.2 Ampliación de la cobertura y acceso a una atención de salud mental, integral y de calidad en la Red SNS</p>	<p>Proporción de servicios destinados a la salud mental</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>7.0%</p>	<p>7%</p>	<p>100%</p>
<p>Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud</p>	<p>2.2.1.1 Articulación integral de la Red SNS</p>	<p>% referencias válidas</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>80%</p>	<p>80%</p>	<p>100%</p>

<p>Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud</p>	<p>2.2.1.1 Articulación integral de la Red SNS</p>	<p>% contrareferencias efectivas</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>55%</p>	<p>80%</p>	<p>145%</p>
<p>Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la cobertura y acceso a los servicios de salud</p>	<p>2.2.2.1 Conformación de los Comités de Salud (Primer Nivel) y Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)</p>	<p>% CEAS que cuentan con los comités prioritarios según reglamento 434-07</p>	<p>Semestral</p>	<p>100%</p>	<p>90%</p>	<p>100%</p>	<p>111%</p>

<p>Aumentada la eficacia, eficiencia y equidad de la prestación de los servicios de salud a través de la reorganización y transformación de las estructuras de redes de servicios</p>	<p>2.2.4.1 Gestión de la habilitación de los Establecimientos de la red SNS</p>	<p>Habilitación</p>	<p>Anual</p>	<p>0</p>	<p>85%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>
<p>Reducida las disparidades en la disponibilidad de personal médico especializado y personal licenciado en enfermería que existen los diferentes niveles</p>	<p>3.1.1.1 Fortalecimiento del Subsistema de Reclutamiento y Selección</p>	<p>% implementación del subsistema de reclutamiento y selección</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>90%</p>	<p>88%</p>	<p>98%</p>

<p>Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector</p>	<p>3.2.1.1 Programa de capacitación del SRS</p>	<p>% Implementación del plan de capacitación</p>	<p>Mensual</p>	<p>N/D</p>	<p>100%</p>	<p>67%</p>	<p>67%</p>
<p>Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector</p>	<p>3.2.1.2 Componente de Evaluación del Desempeño</p>	<p>% cobertura de la evaluación desempeño</p>	<p>Anual</p>	<p>100%</p>	<p>90%</p>	<p>90%</p>	<p>100%</p>

<p>Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector</p>	<p>3.2.1.3 Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional</p>	<p>% implementación del plan de seguridad y salud ocupacional</p>	<p>Trimestral</p>	<p>80%</p>	<p>85%</p>	<p>80%</p>	<p>94%</p>
<p>Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector</p>	<p>3.2.1.4 Evaluación de la Metodología de Gestión Productiva</p>	<p>Promedio evaluación de la metodología de la gestión productiva</p>	<p>Trimestral</p>	<p>90%</p>	<p>65%</p>	<p>88%</p>	<p>135%</p>

Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.1 Despliegue del Sistema de gestión documental Red SNS	% implementación del sistema gestión documental	N/A	N/A	45%	55%	122%
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.2 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	% registro de activos fijos en el SIAB	N/A	N/A	55%	0%	0%

<p>Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia</p>	<p>4.1.1.3 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS</p>	<p>% cumplimiento ITICGE</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>65%</p>	<p>55%</p>	<p>85%</p>
<p>Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia</p>	<p>4.1.1.4 Implementación del plan mantenimiento preventivo de equipos, vehículos e infraestructura</p>	<p>% ejecución del plan de mantenimiento</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>70%</p>	<p>80%</p>	<p>114%</p>

Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.5 Implementación del programa de readecuación de infraestructura y dotación de equipos a la Red SNS	% cumplimiento del programa de intervenciones de infraestructura y dotación de equipos	N/A	N/A	60%	80%	133%
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.6 Actualización y despliegue nueva estructura organizativa de la Red SNS por nivel de complejidad	% de Estructura definidas	N/A	N/A	85%	85%	100%

Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.7 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	% cumplimiento de CCC	N/A	N/A	70%	95%	136%
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.8 Implementación de los programas Desempeño SNS y SISMAP Salud	Promedio resultados SISMAP Salud	N/A	N/A	80%	72%	91%

<p>Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia</p>	<p>4.1.1.8 Implementación de los programas Desempeño SNS y SISMAP Salud</p>	<p>Promedio resultados Programa Desempeño SNS</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>80%</p>	<p>72%</p>	<p>91%</p>
<p>Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia</p>	<p>4.1.1.10 Fortalecimiento del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPP</p>	<p>Promedio de resultados POA</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>85%</p>	<p>91%</p>	<p>107%</p>

Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.12 Fortalecimiento de la gestión de los sistemas de información de la Red SNS	% cobertura y oportunidad de registros	N/A	N/A	100%	80%	80%
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia	4.1.1.12 Fortalecimiento de la gestión de los sistemas de información de la Red SNS	% de Cumplimiento del Programa de Auditoria de la calidad de Datos	N/A	N/A	100%	80%	80%

Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	% cumplimiento SISCOMPRA	N/A	N/A	85%	71%	84%
Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red SNS	% Cumplimiento del sistema de control interno	N/A	N/A	90%	78%	87%

Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.3 Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	% estados financieros emitidos por CEAS	N/A	100%	95%	100%	105%
Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.4 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	% incremento facturación	N/A	N/A	25%	13%	52%

<p>Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia</p>	<p>4.1.2.4 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS</p>	<p>% glosas de los hospitales</p>	<p>Mensual</p>	<p>2%</p>	<p>2%</p>	<p>2%</p>	<p>100%</p>
<p>Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos</p>	<p>4.1.3.1 Implementación del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS</p>	<p>% implementación Manual señalética</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>70%</p>	<p>95%</p>	<p>136%</p>

<p>Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos</p>	<p>4.1.3.2 Fortalecimiento de la Transparencia Institucional</p>	<p>% Cumplimiento de Información de Transparencia</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>
<p>Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos</p>	<p>4.1.3.3 Despliegue plan interconexión Red Pública de Servicios de Salud</p>	<p>% implementación del plan de interconexión</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>25%</p>	<p>N/A</p>	<p>100%</p>

## Resultado por área

Principales logros asociados a los indicadores de producto Monitoreo y Evaluación Enero-Noviembre 2024:

-Incremento del 95 % en el Porcentaje de cumplimiento del POA.

-Incremento del 95 % en el Porcentaje de dependencias con un cumplimiento del POA mayor a 85%

En relación a los procesos y procedimientos de Monitoreo Y Evaluación:

1. Implementación del Manual de procedimientos de Monitoreo Y Evaluación del POA e indicadores institucionales, lo que ha contribuido a garantizar la disponibilidad de informaciones que faciliten la toma de decisiones por parte de los gestores a través de la validación de la oportunidad de la ejecución programática y presupuestaria, al medir el alcance de los productos previstos y su impacto en el resultado de la planificación estratégica.

2. Ejecución del 100% de las acciones en el plan de Mejora programadas para el periodo tales como capacitación en elaboración de Informes técnicos, Socialización digital del Plan de Monitoreo y asistencia en la formulación de Planes y su seguimiento sistemático y objetivo ha favorecido a un incremento de la efectividad de las áreas funcionales.

### c) Acciones para el fortalecimiento Institucional

Hemos actualizado 16 comites hospitalarios los cuales estan activos y con el cumplimiento de reuniones según el calendario establecido por el POA. Conformamos el area de Calidad de los Servicios, con un equipo de monitores, personal materno fetal y enfermeras. Implementacion del Siscompra con un 71% de promedio de cumplimiento.

Acuerdos con Fundación Popular y UNFPA.

### d) Resultados o avances en la implementacion de las Politicas Transversales

La politica general de Bioseguridad de los centros a traves de ella hemos realizado los manuales internos de bioseguridad general, de laboratorio,

de esterilización, lavandería, imágenes, fluidos, desechos sólidos, lo que nos ha llevado al mejoramiento de los procesos y procedimientos.

El manual de monitoreo y evaluación del POA, los acompañamientos y las evaluaciones son más objetivas y sistemáticas, trayendo con esto la eficiencia de los departamentos lo que nos sitúa en un aponderamiento de 98% de efectividad de las acciones contenidas en el POA 2024.

Gestión de iniciativa de proyectos de cooperación no reenvolsable, con los cuales hemos obtenido la realización de un pozo de agua, pie de sueros niquelados, Doppler Fetal, monitroeo Fetal, esfigmomanómetro, remodelación del área de Planificación y Desarrollo.

#### 4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

Logros alcanzados en la sesión de Comunicaciones Hospital de Engombe:

Durante el período de Enero a Noviembre 2024 las redes sociales del Hospital de Engombe con el usuario Hengomberd han tenido un buen desenvolvimiento en Facebook, Instagram y Twitter en donde se han publicado un total de 1,267 publicaciones.

Durante este período las 391 publicaciones difundidas por Facebook tuvieron un promedio de 58,094 impresiones de cuentas alcanzadas con una interacción de 6,643. En Instagram las 396 publicaciones obtuvieron 70,743 impresiones con una interacción de 7,184 usuarios y en Twitter las 480 publicaciones lograron un total de 11,951 impresiones con una interacción de 3,100 cuentas alcanzadas.

Además, en la Identidad Hospitalaria, nos hemos mantenido con un excelente promedio en la evaluación que realiza el Departamento de Identidad Hospitalaria del SNS. En los meses de Enero-Junio 2024 obtuvimos una puntuación de un 95%.

En ese sentido, en nuestra Página Web <https://hospitalengombe.gob.do/> en la sección de noticias nos hemos mantenido publicando noticias de interés sobre el centro de salud, en donde en el período Enero-Diciembre 2024 se ha publicado un total de 9 notas de prensa.

Durante este período se han respondido oportunamente a las preguntas, comentarios e inquietudes de los usuarios a través de los mensajes directos de Instagram, Facebook y Twitter. En donde además están activados de forma automática las respuestas a las dudas más frecuentes de los usuarios que hablan por primera vez vía DM.

Publicaciones Página Web:

**4 de diciembre.** El Hospital de Engombe le da la bienvenida a la navidad.

**20 de diciembre.** Nutrióloga del Hospital de Engombe realiza conferencia sobre Nutrición Saludable en Navidad.

**23 de diciembre.** Hospital de Engombe activa Plan de Emergencia Feriado Navidad y Año Nuevo 2023-2024 .

**30 de enero.** SNS dispone seguridad militar 24 horas en Emergencias de 51 hospitales priorizados.

**9 de febrero.** Hospital de Engombe celebra misa de sanación con motivo de Jornada Mundial del Enfermo.

**5 de marzo.** Inauguran unidad de psiquiatría en el Hospital de Engombe.

**14 de marzo.** Fundación Popular y UNFPA entregan pozo de agua al Hospital de Engombe.

**27 de marzo.** Hospital de Engombe activa Plan Operativo de Emergencia Semana Santa 2024.

**2 de mayo.** Imparten taller sobre “Abordaje Casos de Violencia Física y Delitos Sexuales en Niñas, Niños y Adolescentes” en el Hospital de Engombe.

**28 de junio.** Enfermeras de la Unidad de Adolescente Hospital Engombe participan en capacitación sobre Salud Integral de Personas Adolescentes.

**25 de julio.** SNS premia desempeño de 12 hospitales, 3 centros diagnósticos, dos regionales y dos direcciones Nivel Central.

**5 de agosto.** Hospital de Engombe realiza Jornada de Captación Donantes de Sangre.

**30 de septiembre.** Hospital de Engombe imparte charla a usuarios sobre Prevención del Suicidio.

**23 de octubre.** Hospital de Engombe participa en Simulacro Nacional de Evacuación de Terremoto.

#### 4.7 Departamento de Adolescentes

Continuidad de los ingresos al sistema SIA de los adolescentes via consulta tanto de primera vez como subsecuente con un total de 660 pacientes ingresados al sistema.

Se realizaron un total de 12 actividades tipo charlas y socializaciones con diferentes temas relacionados a la consulta de adolescentes.

Durante el periodo Enero-Octubre 2024 se aumento el numero de pacientes planificadas tanto por consulta como post evento obstétrico con un total de 725 pacientes planificadas respectivamente.

Lograron dispensar vía condonera y en atención directa en la consulta un mayor numero de preservativos masculinos y femeninos para reducir la transmisión de ITS los cuales fueron en total 6653 preservativos.

A nivel de consulta ginecológica hubo un aumento significativo respecto al periodo pasado las cuales fueron 500 consultas ginecológicas de seguimiento y de primera vez, con un número de tomas de muestras para PAP que se contabilizó en 137 pacientes.

Se elaboró y se implementó el primer plan de mejora para la reducción de mortalidad en adolescentes con un total de 113 personas entre adolescentes, padres y personal del centro.

#### 4.8 Departamento de Farmacia

El Departamento de Farmacia ha llevado a cabo diversas actividades esenciales en el último período, enfocándose en la optimización de servicios, el fortalecimiento de programas de salud pública, la implementación de herramientas tecnológicas para mejorar la gestión y distribución de medicamentos e insumos y un análisis comparativo de las compras de medicamentos e insumos realizadas a través de la Central Logística PROMESE/CAL y las compras administrativas directas por el Departamento de Farmacia 2024. A continuación, se presentan las principales acciones realizadas:

## Reunión del Comité Farmacoterapéutico

Se llevó a cabo una reunión del Comité Farmacoterapéutico con los siguientes objetivos y resultados:

### Objetivos:

Revisar y actualizar la lista de medicamentos esenciales para acción en desabastecimiento.

Evaluar los nuevos medicamentos para incluir en el listado del hospital.

Realizar un guía de uso de antibióticos

### Resultados:

Se realizo plan de acción en caso de desabastecimiento de soluciones electrolíticas.

Se propusieron nuevos medicamentos para incluir en la guía farmacoterapéutica.

Fortalecimiento de los Programas de Salud Pública.

## VIH para Embarazadas

### Acciones:

Se realizaron cinco supervisiones al programa.

Se implementaron nuevas estrategias de seguimiento y apoyo a embarazadas con VIH.

### Impacto:

Abastecimiento de los medicamentos antirretrovirales

Entrega de alimentación suplementaria a los recién nacidos de madres VIH

## Planificación Familiar

### Acciones:

Supervisión por la unidad de medicamentos del servicio nacional de salud a los métodos anticonceptivos.

Existencia de todos los métodos en stock para tres meses.

Impacto:

Detectar la aplicación incorrecta de los anticonceptivos inyectables.

Mejora en el acceso a servicios de planificación familiar.

Tuberculosis

Acciones:

Supervisión a los medicamentos para pacientes con tuberculosis.

Impacto:

Mayor cobertura y entrega oportuna de los medicamentos.

Implementación del Software de Administración y Logística de Medicamentos e Insumos (SALMI)

Proceso de Implementación:

Selección y adaptación de un software especializado.

Capacitación del personal en el uso de la nueva herramienta.

Beneficios Obtenidos:

Optimización en la gestión de inventarios de medicamentos e insumos.

Reducción del 30% en los tiempos de respuesta para la distribución de medicamentos.

Mejora en la precisión de los pedidos y reducción de errores en la entrega.

#### 4.9 Departamento de Enfermería

El departamento de enfermería del hospital de Engombe está formado por 128 enfermeras, de las cuales 65 son profesionales.

Cuenta con enfermeras especialistas que llevan los siguientes procesos:

Programa de estrategias de cuidados maternos respetuoso

Programa de Control de Infecciones (IAAS)

Durante este periodo hemos alcanzado los siguientes logros:

Implementación del Programa de Vacuna los fines de semana y días feriados.

Asignación de supervisoras por áreas

Implementación de supervisión los fines de semana y días feriados

Capacitación del personal de enfermería por áreas en temas puntuales

Implementación del chequeo continuo de sangrado a las usuarias en el área de ginecología.

Implementación del programa de planificación los fines de semana y días feriados.

Apertura de la unidad de psiquiatría.

Apego al uso correcto de los uniformes.

Reconocimiento a diez (10) enfermeras sobresalientes por su desempeño, en la actividad del día de las enfermeras.

Alineados a estos procesos y como parte de los logros se han realizado las siguientes capacitaciones:

<b>Tema</b>	<b>Facilitador</b>	<b>Participantes</b>
Cuidados de Enfermería a pacientes de salud Mental	Lic. Santos Hernández	30
Lavado de manos	Lic. Ana Rodríguez	37
Manejo de Desechos Hospitalarios	Lic. Ana Rodríguez	10
Manejo de Bombas de Infusión	Lic. Ana Rodríguez	42

# SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

---

Semestre Enero – Noviembre 2024

## 5.1 Nivel de la satisfaccion con el servicio

El programa Carta Compromiso al Ciudadano establece que la institucion evalúe periodicamente los atributos comprometidos y una evaluacion del Ministerio de la Administracion publica que garantice el cumplimiento de los compromisos asumidos, en la cual la ultima evaluacion arrojó nuestro nivel de cumplimiento de 95%.

El hospital en el cumplimiento del mejoramiento de los servicios, el cual se ve reflejado en el avance que hemos obtenido en el transcurrir del tiempo, posicionando el centro en un incremento gradual obteniendo en este año un 99.70%.

Con respecto a los avances tecnologicos obtuvieron una impresora, tipo hp laserjetp1102w, en otro orden conseguimos un dispensador de agua.

El area de estadisticas reporta los informes mensualmente con un cumplimiento de oportunidad en un 100%, en cuanto a las estadisticas por areas y las metas programadas hemos obtenido: consulta externa 51.94%, hospitalizacion 57.08%, laboratorio e imágenes 62.69%, cirugias-----, Partos y cesareas

## 5.2 Nivel de cumplimiento Acceso a la Información

En la oficina de Acceso a la Información del Hospital de Engombe en el mes de enero se actualizó la matriz de responsabilidades correspondiente al portal de transparencia, y en mayo se realizó una capacitación de Acceso a la Información. En ese mismo orden,

no se recibieron quejas de manera física, ni a través del correo de la OAI.

#### Certificaciones del Portal de Transparencia

No contamos con certificaciones todavía, ya que no somos evaluados por la Digeig, pero sí de manera interna por el SNS y el Servicio Regional de Salud Metropolitano.

Meses	Calificaciones
Diciembre 2023	89
Enero 2024	93
Febrero 2024	100
Marzo 2024	100
Abril 2024	-

Todavía no contamos con el Portal Único de Solicitud de Información SAIP

#### 5.3 Resultados sistema de quejas, reclamos y sugerencias

Atendiendo las quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias del Sistema 311, se registraron durante el periodo Enero-Noviembre 2024 las siguientes descritas en el cuadro a continuación:

Meses	Quejas	Reclamaciones	Sugerencias	Denuncias	Cerrado	Complejos	En Proceso	Total
Enero			1		1			1
Febrero								
Marzo								
Abril	1				1			1
Mayo	2				2			2
Junio								
Julio								
Agosto		2	1		3			3
Septiembre		1	1		2			2
Octubre		2	1		3			3

#### 5.4 Resultados mediciones del portal de transparência

No contamos con certificaciones todavía, ya que no somos evaluados por la DIGEIG, pero sí de manera interna por el SNS y el Servicio Regional de Salud Metropolitano.

Meses	Calificaciones
Enero	93
Febrero	100
Marzo	100
Abril	93
Mayo	100
Junio	100
Julio	100
Agosto	99
Septiembre	-
Octubre	-

# **ANEXOS**

---

Semestre Enero – Noviembre 2024

Desempeño Administrativo Financiero

**Ingresos y Egresos desde 1ro. De Enero al 31 de Octubre del año 2024**  
**Valores en RD\$**

**Ingresos:**

Anticipos Financieros	10,195,856.16
Venta de Servicios	13,636,386.06
Aporte y Donaciones	
<b>Total Ingresos RD\$</b>	<b>23,832,242.22</b>

Descripción de Egresos	Anticipos Financieros	Aportes y Donaciones	Ventas de Servicios	Total	%
Servicios Personales (Nómina)			1,414,210.74	1,414,210.74	6.32
Servicios de Comunicaciones	115,248.01		70,397.82	185,645.83	0.83
Materiales y Utiles de Limpieza	133,520.60		524,055.64	657,576.24	2.94
Reparaciones Menores y Mantenimiento			797,983.00	797,983.00	3.57
Alimentos	869,543.50		1,459,181.44	2,328,724.94	10.41
Material de Oficina	131,049.21		787,877.56	918,926.77	4.11
Combustible			507,920.00	507,920.00	2.27
Medicamentos	3,297,757.40		550,091.67	3,847,849.07	17.20
Prod. Químicos (Oxígeno, reactivos y gas Propano)	2,798,245.05		1,336,135.76	4,134,380.81	18.48
Utiles Menores Medicos	2,650,894.35		746,237.80	3,397,132.15	15.18
Otros Gastos (Todos los demás)	194,273.24		3,991,990.85	4,186,264.09	18.71
<b>Total General</b>	<b>10,190,531.36</b>	<b>0.00</b>	<b>12,186,082.28</b>	<b>22,376,613.64</b>	<b>100.00</b>
Monto Total de la Deuda		RD\$	7,455,690.49		
Deudas de Este Año		RD\$	3,082,561.40		
Deudas de Años Anteriores		RD\$	4,373,129.09		

## RESUMEN DEL PLAN DE COMPRAS

### DATOS DE CABECERA PACC

Monto estimado total	\$ 39,013,959.50
Monto total contratado	\$ 39,013,959.50
Cantidad de procesos registrados	24
Capítulo	5180
Sub capítulo	1
Unidad ejecutora	1

Unidad de compra HOSPITAL DE ENGOMBE

Año fiscal	2025
Fecha aprobación	

### MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN

Bienes	\$ 37,749,039.50
Obras	\$ 0.00
Servicios	\$ 1,264,920.00
Servicios: consultoría	\$ 0.00

Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios N/A

### MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES

MiPymes	\$ 20,761,089.00
MiPymes mujer	\$ 9,094,090.50
No MiPymes	\$ 7,311,605.00

### MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO

Compras por debajo del umbral	\$ 241,250.00
Compra menor	\$ 16,354,008.00
Comparación de precios	\$ 16,746,681.00
Licitación pública	\$5,672,020.50

Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	N/A
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	N/A
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	Incluido en compras menores.

Fuente: Hospital de Engombe 2024



Desempeño RR.HH.

4. Dotación de Recursos Humanos, Año		Profesionales	Técnicos	Auxiliares	total	Sueldos
	Personal de Salud					
1	Personal Médico*	137			137	
	A)- Generales y Asistentes	52			0	
	B)- Especialistas**	83			0	
	- Pediatras	12			0	
	- Ginecobstetras	24			0	
	- Internistas	3			0	
	- Cirujanos	4			0	
	- Anestesiólogos	15			0	
	- Cardiólogos	1			0	
	- Endocrinólogo	0			0	
	- Dermatólogos	1			0	
	- Gastroenterólogos	3			0	
	- Neurólogos	0			0	
	- Psiquiatras	2			0	



	- Epidemiólogos	1			0	
	- Oftalmólogos	1			0	
	- Médicos Familiares	3			0	
	- Ortopedas	3			0	
	- Otros Especialistas	9			0	
	C)- Médicos Residentes	0			0	
	D)- Pasantes de Ley	0		0	0	
2	Personal de Diagnóstico por Imágenes y RX	2	5	0	7	
3	Psicólogos	5	0	0	5	
4	1					
5	Personal de Enfermería	56	0	68	124	
6	Personal Laboratorio	28	0	1	29	
7	Personal Banco de Sangre	0	0	0	0	
8	Personal de Farmacia	2	0	23	25	
9	Personal Promoción de la Salud	0	0	3	3	
10	Trabajadores Sociales	1	3	0	4	
11	Personal de Salud Ambiental	0	0	0	0	
12	Personal de Nutrición	7	0	0	7	
13	Otro Personal de Salud	0	1	2	3	
Total Personal de Salud						369



	Personal Administrativo					
14	Equipo Gerencial del Hospital	10	0	0	10	
15	Personal de Estadística	2	10	0	2	
16	0					
17	Personal Mantenimiento Equipos Médicos	0	0	0	0	
18	Personal de Seguridad	0	0	24	24	
19	Personal de Limpieza y Ornato	0	2	56	58	
20	Personal de Informática	1	1	0	2	
21	Personal Despensa y Cocina	0	2	6	8	
22	Otro Personal de Apoyo Administrativo	17	84	0	104	218
Total Personal Administrativo						
Total de Empleados				0	0	
Enero –junio 2022						
No.	Tipo de Recurso	Profesionales	Técnicos	Auxiliares	total	Sueldos



1	Personal Médico*	139			
	A)- Generales y Asistentes	56			56
	B)- Especialistas**	83			0
	- Pediatras	13			13
	- Ginecobstetras	22			22
	- Internistas	3			3
	- Cirujanos	6			6
	- Anestesiólogos	15			16
	- Cardiólogos	1			1
	- Endocrinólogo	0			0
	- Urólogos	3			3
	- Dermatólogos	1			1
	- Neurólogos	0			0
	- Psiquiatras	2			2
	- Epidemiólogos	1			1
	- Oftalmólogos	2			2
	- Médicos Familiares	2			2
	- Ortopedas	3			3
	- Otros Especialistas	6			6
	C)- Médicos Residentes	0			0
	D)- Pasantes de Ley	0		0	0
2	Personal de Diagnóstico	0	5	0	5



	por Imágenes y RX					
3	Psicólogos	4	0	0	4	
4	Personal de Odontología	24	1	1	26	
5	Personal de Enfermería	51	1	69	121	
6	2					
7	Personal Banco de Sangre	0	0	0	0	
8	Personal de Farmacia	2	0	26	28	
9	Personal Promoción de la Salud	0	7	0	7	
10	Trabajadores Sociales	1	2	0	3	
11	Personal de Salud Ambiental	0	0	0	0	
12	Personal de Nutrición	7	0	0	7	
13	Otro Personal de Salud	2	1	0	3	
Total Personal de Salud			0		371	
	Personal Administrativo		0	0	0	
14	Equipo Gerencial del Hospital	8	0	0	8	
15	Personal de Estadística	2	0	0	2	
16	Personal de Mantenimiento Planta Física	1	9	0	10	
17	Personal Mantenimiento Equipos Médicos	0	0	0	0	
18	0					



19	Personal de Limpieza y Ornato	0	0	64	64	
20	Personal de Informática	1	0	0	1	
21	Personal Despensa y Cocina	0	10	0	10	
22	Otro Personal de Apoyo Administrativo	17	94	0	111	
Total Personal Administrativo		29	141	64	235	
Total de Empleados				64	606	
2023						
Tipo de Recurso	Profesionales	Técnicos	Auxiliares	total	Sueldos	
Personal de Salud						
Personal Médico*						
A)- Generales y Asistentes	52					
B)- Especialistas**	105					



- Pediatras	13					
- Ginecobstetras	27					
- Internistas	3					
- Cirujanos	7					
- Anestesiólogos	15	1				
- Cardiólogos	1					
- Endocrinólogo						
- Urólogos						
- Dermatólogos	1					
- Gastroenterólogos	3					
- Neurólogos						
- Psiquiatras	1					
- Epidemiólogos	2					
- Oftalmólogos	1					
- Médicos Familiares	3					
- Ortopedas	3					
- Otros Especialistas	9					
C)- Médicos Residentes						
D)- Pasantes de Ley	1					
Personal de Diagnóstico por Imágenes y RX	1	4				
Psicólogos	6					
Personal de						



Odontología						
Personal de Enfermería	67		55			
Personal Laboratorio	26		1			
Personal Banco de Sangre						
Personal de Farmacia	2		27			
Personal Promoción de la Salud		7				
Trabajadores Sociales	1	2				
Personal de Salud Ambiental						
Personal de Nutrición	6					
Otro Personal de Salud						
	277	16	83		376	
Personal Administrativo						
Equipo Gerencial del Hospital	21	4				
Personal de Estadística	2					
Personal de Mantenimiento Planta Física						
Personal Mantenimiento Equipos Médicos						
Personal de Seguridad			33			



Personal de Limpieza y Ornato			69			
Personal de Informática	1	2				
Personal Despensa y Cocina		2	8			
Otro Personal de Apoyo Administrativo	17	93				
	40	106	110	0	256	
R5						
2024						
4. Dotación de Recursos Humanos, Año						
	Tipo de Recurso	Profesionales	Técnicos	Auxiliares	total	Sueldos
	Personal de Salud					
1	Personal Médico*					
	A)- Generales y Asistentes	47			0	
	B)- Especialistas**	104			0	
	- Pediatras	14			0	
	- Ginecobstetras	28			0	
	- Internistas	4			0	
	- Cirujanos	7			0	



	- Anestesiólogos	15			0
	- Cardiólogos	1			0
	- Endocrinólogo	0			0
	- Urólogos	4			0
	- Dermatólogos	1			0
	- Gastroenterólogos	3			0
	- Psiquiatras	1			0
	- Epidemiólogos	2			0
	- Oftalmólogos	1			0
	- Médicos Familiares	4			0
	- Ortopedas	3			0
	- Otros Especialistas	0			0
	C)- Médicos Residentes	0			0
	D)- Pasantes de Ley	0		0	0
2	Personal de Diagnóstico por Imágenes y RX		6	0	
3	Psicólogos	7	0	0	
4	Personal de Odontología	23		2	
5	Personal de Enfermería	68	0	62	
6	Personal Laboratorio	24	0		
7	0				
8	Personal de Farmacia	2		24	



9	Personal Promoción de la Salud	0	0			
10	Trabajadores Sociales	2		1		
11	Personal de Salud Ambiental	0	0	0	0	
12	Personal de Nutrición	7	0	0		
13	Otro Personal de Salud	0				
Total Personal de Salud						
Personal Administrativo						
14	Equipo Gerencial del Hospital	3	0	0		
15	Personal de Estadística	1	1	0		
16	Personal de Mantenimiento Planta Física	0	7	0		
17	Personal Mantenimiento Equipos Médicos	0		0	0	
18	Personal de Seguridad	0	34			
19						
20	Personal de Informática	1	1	0		
21	Personal Despensa y Cocina	0	2			
22	Otro Personal de Apoyo Administrativo		100	0		
Total Personal						



Administrativo						
Total de Empleados				0	0	





Desempeño de los Procesos Juridicos

Código Acto	Acuerdos	Convenios	Demandas	Controversias Resueltas/ No Resueltas	Año	mes	Estatus / Vigente Cancelado
11751		ARS SEMMA			2017	Julio	Vigente
66772		ARS APS			2017	Octubre	Vigente
4634		ARS MONUMENTAL			2017	Noviembre	Vigente
84794		ARS SEGURO NACIONAL DE SALUD SENASA			2018	Enero	Vigente
8431		ARS ADMINISTRADORA DE RIESGO DE SALUD RENACER			2018	Octubre	Vigente
9001-0626		ARS COLEGIO MEDICO DOMINICANO CMD			2020	Junio	Vigente
13342		ARS META SALUD			2022	Julio	Vigente
31162		ARS RESERVAS			2022	Julio	Vigente
5464		ARS PRIMERA Y HUMANO SEGUROS			2022	Agosto	Vigente
181		ARS GRUPO MEDICO ASOCIADO GMA			2022	Julio	Vigente
10184		ARS ASEMAP			2024	Julio	Vigente
19284		ARS FUTURO			2024	Septiembre	Vigente
		SRL BIO-NOVA				Junio	Vigente
		SRL CIENTEC				Julio	Vigente
		SRL ACROX DOMINICANA				Septiembre	Vigente





Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo

Resultados Esperados	Productos	Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultados	Porcentaje de avances
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población, con miras hacia la	1.1.1.1 Implementación del Programa Salud Bucodental (PPI 16)	% incremento servicios odontológicos	Trimestral	N/D	25%	25%	100%



consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud							
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de	1.1.1.2 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	% disponibilidad de medicamentos trazadores en centros de salud	Anual	100%	100%	100%	100%



salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud							
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de	1.1.1.2 Mejora del suministro y abastecimiento de medicamentos	% disponibilidad de medicamentos trazadores programas salud colectiva	Anual	98%	96%	100%	104%



salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud							
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de	1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	% incremento servicios laboratorio clínico	Trimestral	N/D	30%	-27%	-89%



salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud							
Redes de servicios integradas y con mayor resolución para coordinar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de	1.1.1.3 Ampliación y mejora de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio	% incremento servicios imágenes	Trimestral	N/D	25%	-31%	-123%



salud y características de la población, con miras hacia la consecución progresiva del acceso universal a la salud y la cobertura universal de salud							
Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.1 Aumento de la provisión de servicios de salud sexual y reproductiva en la Red SNS	% incremento servicios planificación familiar	Trimestral	55%	16%	11%	69%



<p>Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.</p>	<p>1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad</p>	<p>% disminución mortalidad materna</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>25%</p>	<p>100%</p>	<p>400%</p>
<p>Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción,</p>	<p>1.1.2.2 Provisión de servicios de Salud Materno, Infantil y Adolescentes de Calidad</p>	<p>% disminución mortalidad neonatal</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>20%</p>	<p>100%</p>	<p>500%</p>



durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.							
Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.	1.1.2.3 Incremento cobertura registro oportuno de nacidos vivos	% cobertura registro nacidos vivos	Trimestral	N/D	95%	100%	105%



<p>Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción, durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.</p>	<p>1.1.2.4 Despliegue del Plan de Acción para disminución de los embarazos en adolescentes</p>	<p>% embarazos en población adolescente (tendencia a la baja)</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>19%</p>	<p>17%</p>	<p>91%</p>
<p>Disminuida la morbi-mortalidad materna, neonatal e infantil, mediante el fortalecimiento y la integración de los servicios de salud antes de la concepción,</p>	<p>1.1.2.5 Fortalecimiento de los servicios pediátricos hospitalarios priorizados</p>	<p>% disminución mortalidad infantil</p>	<p>Trimestral</p>	<p>N/D</p>	<p>15%</p>	<p>100%</p>	<p>667%</p>



durante el embarazo, el parto y los primeros años de vida, garantizando la calidad de la atención.							
Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la	1.1.3.2 Programa para la Detección Oportuna y Atención por tipo de cáncer	Porcentaje de mujeres entre 19 y 65 años a las que se les realizó el Papanicolau al menos una vez en el último año	Trimestral	N/D	50%	69%	138%



continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.							
Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la	1.1.3.2 Programa para la Detección Oportuna y Atención por tipo de cáncer	Porcentaje de hombres mayores de 45 años a las que se les realizó examen físico y prueba del antígeno prostático específico (PSA) al menos una vez en el último año	N/A	N/A	50%	N/A	N/A



continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.							
Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la	1.1.3.2 Programa para la Detección Oportuna y Atención por tipo de cáncer	Porcentaje de mujeres mayores de 40 años que se le ha realizado una mamografía en el último año	N/A	N/A	50%	N/A	N/A



<p>continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.</p>							
<p>Reducida la carga de las enfermedades crónicas incluidos los diferentes tipos de cáncer, los trastornos de salud mental, así como ante discapacidad, violencia y traumatismos, a través de servicios de atención que faciliten la detección temprana y la</p>	<p>1.1.3.3 Implementación del plan de abordaje efectivo de las víctimas de violencia de género que asisten a los EES</p>	<p>Cobertura de las Unidades de Género en los EESS que aplican protocolos de detección y evaluación de riesgo ante violencia</p>	<p>N/D</p>	<p>N/D</p>	<p>45%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>



continuidad de la atención, eliminando las brechas en el acceso y utilización de los servicios de salud.							
Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas,	1.1.4.4 Fortalecimiento de la provisión de los Servicios de Atención a las Infecciones de Transmisión Sexual (ITS)	% incremento de las pruebas de detección ITS	Semestral	- 8.00 %	22%	11%	50%



tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables							
Reducida la morbi-mortalidad de las enfermedades transmisibles, incluidas la infección por el VIH/SIDA, la Tuberculosis, las infecciones de transmisión sexual, las hepatitis virales, enfermedades transmitidas por vectores, enfermedades desatendidas,	1.1.4.5 Fortalecimiento a la atención en los servicios ante la Tb (TB, TB-DR, TB/VIH) enfocado al cumplimiento de las metas para la Detección, Diagnostico y Tratamiento (DDT)	Cobertura de seropositivos que han sido diagnosticados con Tb y han comenzado el tratamiento de tuberculosis	N/D	N/D	90%	90%	100%



tropicales y zoonóticas, y las enfermedades prevenibles mediante vacunación; con especial atención en las poblaciones vulnerables							
Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que	1.1.5.1 Fortalecimiento de los Servicios de Emergencias Médicas Hospitalarias para la asistencia eficiente, humanizada y de calidad.	% cumplimiento de indicadores de aplicación de triaje	Trimestral	N/D	95%	85%	89%



<p>contribuya a la salud y seguridad de las personas</p>							
<p>Incrementada la capacidad de respuesta que favorezca a disminuir la morbi-mortalidad resultantes de las emergencias y desastres, mediante la detección, preparación y mitigación de los eventos que suponen riesgos y amenazas, bajo un enfoque multisectorial que</p>	<p>1.1.5.2 Redes de Servicios de Salud Resilientes a Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales mediante la Preparación y Respuesta de los Establecimientos</p>	<p>Porcentaje de establecimientos que cuenta con el Plan Hospitalario ante Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales.</p>	<p>Anual</p>	<p>N/D</p>	<p>65%</p>	<p>100%</p>	<p>154%</p>



contribuya a la salud y seguridad de las personas							
Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en	1.2.1.1 Monitoreo del cumplimiento de los indicadores de calidad del programa de hemodiálisis y diálisis peritoneal	% cumplimiento controles de calidad del programa de diálisis	N/A	N/A	95%	N/A	



<p>materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>							
<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en</p>	<p>1.2.1.2 Despliegue del Plan de Gestión Listas de Espera Quirúrgica en hospitales priorizados</p>	<p>% disminución lista de espera quirúrgica</p>	<p>Mensual</p>	<p>N/A</p>	<p>35%</p>	<p>43%</p>	<p>122%</p>



<p>materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>							
<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en</p>	<p>1.2.1.3 Despliegue de la Cartera de Servicios de Salud en la Red SNS</p>	<p>% adecuación cartera de servicios por nivel de complejidad</p>	<p>Mensual</p>	<p>100%</p>	<p>90%</p>	<p>100%</p>	<p>111%</p>



<p>materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>							
<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en</p>	<p>1.2.1.4 Gestión de usuarios para adhesión a una cultura institucional de servicio</p>	<p>Promedio satisfacción de usuarios</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>90%</p>	<p>99%</p>	<p>110%</p>



<p>materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>							
<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en</p>	<p>1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados</p>	<p>Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en la consulta prenatal</p>	<p>N/A</p>	<p>60%</p>	<p>95%</p>	<p>73%</p>	<p>77%</p>



<p>materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>							
<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en</p>	<p>1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados</p>	<p>Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención al recién nacido</p>	<p>N/A</p>	<p>100%</p>	<p>95%</p>	<p>91%</p>	<p>96%</p>



<p>materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>							
<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en</p>	<p>1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados</p>	<p>Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en parto</p>	<p>N/A</p>	<p>N/D</p>	<p>95%</p>	<p>80%</p>	<p>84%</p>



<p>materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>							
<p>Desarrollo y mantenimiento de un modelo de evaluación de la entrega de servicios sanitarios con carácter igualitario y libre de discriminación, que promueva mediante la continua retroalimentación, la generación de mejores resultados en</p>	<p>1.2.1.5 Monitoreo de la calidad de los servicios de salud ofertados</p>	<p>Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en el parto</p>	<p>N/A</p>	<p>92%</p>	<p>95%</p>	<p>88%</p>	<p>93%</p>



<p>materia de salud lo que se traduzca en el aumento de la satisfacción de las personas con respecto a los servicios públicos de salud</p>							
<p>Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud</p>	<p>1.2.2.1 Aplicación de los 7 estándares de calidad de los cuidados de enfermería</p>	<p>% personal ENF de los EES que cumplen con los estándares de enfermería</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>90%</p>	<p>50%</p>	<p>56%</p>



Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.2 Fortalecimiento de la calidad de atención de las unidades de nutrición clínica y dieto terapia	% cumplimiento del plan de mejora de las evaluaciones de la calidad de los servicios de nutrición	N/A	90%	95%	100%	105%
Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del	1.2.2.3 Implementación del Programa de Bioseguridad Y Vigilancia Epidemiológica en los EES	% de oportunidad de reporte de vigilancia epidemiológica	N/A	N/A	95%	100%	105%



paciente y de los resultados esperados de salud							
Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.4 Mejora de los servicios de hostelería hospitalaria	% implementación del plan de mejora de la hostelería hospitalaria	N/A	N/A	95%	100%	105%



Fortalecida la calidad de la atención en salud como resultado del seguimiento a los aspectos técnicos y no técnicos de la atención, que disminuya el riesgo de la seguridad del paciente y de los resultados esperados de salud	1.2.2.5 Programa de Gestión de Citas	% efectividad de la cita programada	N/A	N/A	85%	75%	88%
Primer Nivel de Atención fortalecido y con alta resolución para garantizar la prestación de servicios integrales de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, diagnóstico,	2.1.1.2 Ampliación de la cobertura y acceso a una atención de salud mental, integral y de calidad en la Red SNS	Proporción de servicios destinados a la salud mental	N/A	N/A	7.0%	7%	100%



tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos; condicionada a la necesidades de salud y características de la población							
Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud	2.2.1.1 Articulación integral de la Red SNS	% referencias válidas	N/A	N/A	80%	80%	100%



<p>Garantizada la atención integral con calidad y oportunidad, mediante la coordinación clínica y asistencial de los servicios de salud</p>	<p>2.2.1.1 Articulación integral de la Red SNS</p>	<p>% contrareferencias efectivas</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>55%</p>	<p>80%</p>	<p>145%</p>
<p>Gestión integrada y articulada de las redes públicas de servicios de salud, con actores involucrados en la organización, gestión y atención de servicios de salud con enfoque y participación intra e intersectorial y participación social fortalecida, que promueva un ambiente favorable para la</p>	<p>2.2.2.1 Conformación de los Comités de Salud (Primer Nivel) y Hospitalarios (priorizados según Reglamento Hospitalario 434-07)</p>	<p>% CEAS que cuentan con los comités prioritarios según reglamento 434-07</p>	<p>Semestral</p>	<p>100%</p>	<p>90%</p>	<p>100%</p>	<p>111%</p>



cobertura y acceso a los servicios de salud							
Aumentada la eficacia, eficiencia y equidad de la prestación de los servicios de salud a través de la reorganización y transformación de las estructuras de redes de servicios	2.2.4.1 Gestión de la habilitación de los Establecimientos de la red SNS	Habilitación	Anual	0	85%	0%	0%



Reducida las disparidades en la disponibilidad de personal médico especializado y personal licenciado en enfermería que existen los diferentes niveles	3.1.1.1 Fortalecimiento del Subsistema de Reclutamiento y Selección	% implementación del subsistema de reclutamiento y selección	Trimestral	N/D	90%	88%	98%
Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.1 Programa de capacitación del SRS	% Implementación del plan de capacitación	Mensual	N/D	100%	67%	67%



Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.2 Componente de Evaluación del Desempeño	% cobertura de la evaluación desempeño	Anual	100%	90%	90%	100%
Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.3 Ejecución del Plan de Seguridad y Salud ocupacional	% implementación del plan de seguridad y salud ocupacional	Trimestral	80%	85%	80%	94%



Incrementada las competencias y resolutiveidad de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector	3.2.1.4 Evaluación de la Metodología de Gestión Productiva	Promedio evaluación de la metodología de la gestión productiva	Trimestral	90%	65%	88%	135%
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin	4.1.1.1 Despliegue del Sistema de gestión documental Red SNS	% implementación del sistema gestión documental	N/A	N/A	45%	55%	122%



de mejorar la oferta institucional a la población en términos de calidad y eficiencia							
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta	4.1.1.2 Implementación del Sistema de Administración de Bienes	% registro de activos fijos en el SIAB	N/A	N/A	55%	0%	0%



institucional a la población en términos de calidad y eficiencia							
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta	4.1.1.3 Mejora de la infraestructura tecnológica de la Red SNS	% cumplimiento ITICGE	N/A	N/A	65%	55%	85%



institucional a la población en términos de calidad y eficiencia							
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta	4.1.1.4 Implementación del plan mantenimiento preventivo de equipos, vehículos e infraestructura	% ejecución del plan de mantenimiento	N/A	N/A	70%	80%	114%



institucional a la población en términos de calidad y eficiencia							
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta	4.1.1.5 Implementación del programa de readecuación de infraestructura y dotación de equipos a la Red SNS	% cumplimiento del programa de intervenciones de infraestructura y dotación de equipos	N/A	N/A	60%	80%	133%



institucional a la población en términos de calidad y eficiencia							
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta	4.1.1.6 Actualización y despliegue nueva estructura organizativa de la Red SNS por nivel de complejidad	% de Estructura definidas	N/A	N/A	85%	85%	100%



institucional a la población en términos de calidad y eficiencia							
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta	4.1.1.7 Fortalecimiento del modelo de gestión y monitoreo de la calidad institucional	% cumplimiento de CCC	N/A	N/A	70%	95%	136%



institucional a la población en términos de calidad y eficiencia							
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta	4.1.1.8 Implementación de los programas Desempeño SNS y SISMAP Salud	Promedio resultados SISMAP Salud	N/A	N/A	80%	72%	91%



institucional a la población en términos de calidad y eficiencia							
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta	4.1.1.8 Implementación de los programas Desempeño SNS y SISMAP Salud	Promedio resultados Programa Desempeño SNS	N/A	N/A	80%	72%	91%



institucional a la población en términos de calidad y eficiencia							
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta	4.1.1.10 Fortalecimiento del Sistema Institucional de Planificación, Monitoreo y Evaluación PPP	Promedio de resultados POA	N/A	N/A	85%	91%	107%



institucional a la población en términos de calidad y eficiencia							
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta	4.1.1.12 Fortalecimiento de la gestión de los sistemas de información de la Red SNS	% cobertura y oportunidad de registros	N/A	N/A	100 %	80%	80%



institucional a la población en términos de calidad y eficiencia							
Fortalecida la capacidad institucional mediante la optimización de los procesos, empoderamiento del talento humano, articulación interna, tecnologías de la información y la comunicación, la infraestructura física con el fin de mejorar la oferta	4.1.1.12 Fortalecimiento de la gestión de los sistemas de información de la Red SNS	% de Cumplimiento del Programa de Auditoria de la calidad de Datos	N/A	N/A	100 %	80%	80%



institucional a la población en términos de calidad y eficiencia							
Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.1 Ejecución de los procesos de compra en tiempo oportuno	% cumplimiento SISCOMPRA	N/A	N/A	85%	71%	84%



Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.2 Despliegue del Sistema de manejo y Control Interno en la Red SNS	% Cumplimiento del sistema de control interno	N/A	N/A	90%	78%	87%
Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento	4.1.2.3 Fortalecimiento de la Gestión Financiera de la Red	% estados financieros emitidos por CEAS	N/A	100%	95%	100%	105%



con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia							
Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.4 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	% incremento facturación	N/A	N/A	25%	13%	52%



Mejorada la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el control de gastos, saneamiento de las deudas e incremento de las distintas fuentes de financiamiento con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia	4.1.2.4 Fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS	% glosas de los hospitales	Mensual	2%	2%	2%	100%
Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer	4.1.3.1 Implementación del Manual de Señalética e Identidad de la Red SNS	% implementación Manual señalética	Trimestral	N/D	70%	95%	136%



con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos							
Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos	4.1.3.2 Fortalecimiento de la Transparencia Institucional	% Cumplimiento de Información de Transparencia	Trimestral	N/D	100 %	100%	100%



<p>Aumentar la conexión del SNS con los medios informativos y la población, manteniendo con ellos una comunicación ágil, fluida y de calidad; que nos permita satisfacer con rapidez las peticiones y necesidades de información sobre la institución y los servicios ofrecidos</p>	<p>4.1.3.3 Despliegue plan interconexión Red Pública de Servicios de Salud</p>	<p>% implementación del plan de interconexión</p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>25%</p>	<p>N/A</p>	<p>100%</p>
---	--	---	------------	------------	------------	------------	-------------



# Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud



Reporte de Indicadores en Calidad de los Servicios de Salud

Establecimiento de Salud: Hospital de Engombe

Servicio Regional: Servicio Regional Metropolitano de Salud

Mes: Aug-24

Indicador	Mes												Total general
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
<b>Materno</b>													
01. Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en la consulta prenatal en los establecimientos de salud.	97%	95%	95%	94%	95%	99%	96%	95%	86%	89%			94%
02. Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en parto en los establecimientos de salud.	N/A	N/A	N/A	75%	61%	90%	81%	84%	75%	66%			76%
03. Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en el parto en los establecimientos de salud.	N/A	N/A	N/A	98%	N/A	97%	97%	91%	91%	88%			94%
04. Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en el pos alumbramiento en los establecimientos de salud.	N/A	N/A	N/A	86%	N/A	83%	92%	69%	79%	86%			83%
05. Promedio de cumplimiento del apego a protocolo nacional de atención por Trastornos Hipertensivos del Embarazo en los establecimientos de salud.	84%	72%	74%	98%	92%	92%	95%	95%	83%	93%			88%
06. Promedio de cumplimiento del apego a protocolo nacional de atención por Hemorragia Posparto en los establecimientos de salud.	80%	90%	N/A	77%	N/A	97%	N/A	N/A	N/A	N/A			86%
07. Promedio de cumplimiento del apego a protocolo nacional de atención por Desprendimiento Prematuro de Placenta en los establecimientos de salud.	80%	83%	N/A	N/A	79%	88%	N/A	N/A	94%	96%			87%
<b>Neonatal</b>													
08. Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención inmediata al recién nacido.	N/A	82%	N/A	N/A	N/A	96%	95%	87%	88%	88%			89%
09. Promedio de cumplimiento del apego a protocolo nacional de atención por Síndrome de Dificultad Respiratoria del Recién Nacido.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			0%
<b>Pediátrico</b>													
10. Promedio de cumplimiento del apego a protocolo nacional de atención por Enfermedad Diarreica Aguda en niños.	95%	96%	95%	100%	100%	100%	91%	100%	92%	96%			97%
11. Promedio de cumplimiento del apego a protocolo nacional de atención por Neumonía en niños mayores de 2 meses.	91%	91%	91%	99%	99%	99%	91%	99%	92%	97%			95%
<b>Salud Pública</b>													
12. Promedio de cumplimiento del apego a protocolo nacional de atención por Dengue.	90%	84%	85%	89%	96%	95%	83%	N/A	N/A	97%			90%
13. Promedio de cumplimiento del apego a protocolo nacional de atención por Malaria.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			0%
14. Promedio de cumplimiento del apego a protocolo nacional de atención por Leptospirosis.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			0%
<b>Seguridad del Paciente</b>													
15. Promedio de la Correcta Aplicación de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%			100%
<b>Calidad de la Atención</b>													
16. Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos de los documentos normativos para la completitud del Expediente Clínico y Quirúrgicos.	79%	89%	88%	92%	100%	89%	98%	99%	96%	95%			93%
<b>Bioseguridad</b>													
17. Promedio de cumplimiento por autoevaluación de la política de Bioseguridad por los establecimientos de salud.	87%	100%	100%	100%	97%	97%	97%	100%	97%	97%			97%

**Nota:** La meta e indicador mencionados en este documento están sujetos a variaciones anuales. Se enviará el archivo actualizado correspondiente a cada año para reflejar los objetivos específicos vigentes.

**Comentario:**



Departamento de Gestión de la Información (Estadísticas)

Servicios de Consulta/Especialidad	1era. Vez	Subsecuentes	Total
Medicina General			
Pediatría	1,465	3,025	4,490
Obstetricia	1,333	3,380	4,713
Ginecología	417	2,340	2,757
Medicina Interna	468	2,674	3,142
Cardiología	81	902	983
Gastroenterología	278	1,062	1,340
Dermatología	211	491	702
Endocrinología	0	0	0
Neumología	456	586	1,042
Psiquiatría	359	449	808
Neurología	0	0	0
Reumatología	0	0	0
Hematología	0	0	0
Perinatología	0	0	0
Cirugía General	412	818	1,230
Ortopedia	845	1,395	2,240
Odontología	2,468	2,395	4,863
Urología	308	1,789	2,097
Oftalmología	430	116	546
Neurocirugía	10	8	18
Otras Consultas	<b>10,610</b>	<b>7,781</b>	18,391
<b>Total de Consultas</b>	<b>20151</b>	<b>29211</b>	<b>49362</b>
<b>Emergencias</b>			<b>64509</b>
<b>Total Servicios (Cons + Emergencias)</b>			<b>113871</b>

## 1.2 Hospitalización y Tasa de Mortalidad Intrahospitalaria

Servicios	1	2	3	4	5	6	Egresos					
	Ingresos	No. De Camas	Total Días Camas Disponibles	Total Días Pacientes	% de Ocupación	Promedio Estadía	7	8			9	10
							Altas	Defunciones			Total de Egresos	Proporción Mortalidad X 100
								-48H	+48H	Total		
Medicina General												
Cirugía	158	2	608	255	41.94	1.71	149			149	149	
Pediatría	529	6	1,824	1,450	79.50	2.83	497	4	2	503	503	
Obstetricia	1,312	1,312	8	2,462	3,008.00	2.38	1264				1264	
Ginecología	320	6	1,794	648	36.13	2.08	311				311	
Cardiología	52	2	517	169	32.70	3.67	46				46	
Ortopedia	18	1	213	32	15.04	1.78	18			18	18	
Endocrinología												
Gastroenteorología	51	1	365	150	41.12	3.06	49			49	49	
Hematología												
<b>Otros (detallar):</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>304</b>	<b>52</b>	<b>17.11</b>	<b>2.60</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	
Medicina interna	102	4	1,216	366	30.10	2.04	89	66	24	89	179	
Urología	29	1	274	36	13.16	1.24	29	0	0	0	29	
Oncología												
Nefrología	0											
Neumología	105	2	699	4	3.94	56.35	3.9	101	0	0	0	101.00
Psiquiatría	1	1	30	1	3.29	1.00	1	1	0	0	0	1.00
<b>Total</b>	<b>2,699</b>	<b>1,337</b>	<b>7,852</b>	<b>5,625</b>	<b>71.64</b>	<b>1.71</b>	<b>2476.9</b>	<b>172</b>	<b>26</b>	<b>808</b>	<b>3284.9</b>	<b>24.60</b>



<b>1.3 Actividad Obstétrica</b>			
<b>Maternidad</b>	<b>Población Adolescente (10-19 años)</b>	<b>Población (20 o más años)</b>	<b>Total</b>
Partos Vaginales	129	593	722
Cesáreas	97	455	552
<b>Total Partos</b>	<b>226</b>	<b>1,048</b>	<b>1,274</b>
No. Nacidos Vivos	246	1,006	1,252
No. Nacidos Muertos	5	12	17
<b>Total de Nacimientos (Vivos + Muertos)</b>	<b>251</b>	<b>1,018</b>	<b>1,269</b>
Número de Abortos	22	115	137
No. Nacimientos de Bajo Peso (BPN)	29	80	109
Prematuridad		26	26
Malformación	0	0	0
Natimueertos	5	12	17
Gemelar	0	3	3
Más de dos	0	0	0

<b>No. 1.4 Actividades Quirúrgicas</b>			
<b>Actividades</b>	<b>Cirugías Mayores</b>	<b>Cirugías Menores</b>	<b>Total</b>
General			0
Ortopedia	12	5	17
Dermatología	0	0	0
Oftalmología	0	0	0
Urología	30	14	44
Oncológica	0	0	0
Otorrinolaringología	0	0	0
Cardiología	N/A		
Ginecología	110	39	149
Obstetricia	611	789	1400
Odontología	0	1,130	1130
Neurocirugía	N/A		
Trasplantes	N/A		
Reconstructivas no Estéticas	N/A		
<b>Otras Especialidades:</b>			



<b>3. Servicios de Salud Ofrecido a Pacientes Extranjeros</b>			
<b>Servicios</b>	<b>Haitianos</b>	<b>Otros</b>	<b>Total</b>
Consulta: Primera Vez	3,514	16,627	20,141
Subsecuente	5,272	23,931	29,203
<b>Total de Consultas</b>	<b>8,786</b>	<b>40,558</b>	<b>49,344</b>
Emergencias	18,352	46,157	64,509
Egresos			2,574
Pruebas de Laboratorios	59,548	95,959	155,507
Partos	501	221	722
Cesáreas	283	269	552
Abortos			137
BPN			109
No. De Embarazadas Adolescentes en Control			859
No. Papanicolao			4,002
Cirugías Mayores	283	561	844
Cirugías Menores			942
Radiografías			6,757
Sonografías			8,266
Otros Servicios de Imágenes			2,043
Transfusiones	66	76	142
Servicios Odontológicos			1,130
No. Muertes Maternas	0		0
Muertes Infantiles (< 5 años)	0		5
Muertes Neonatales	0	0	0
Muertes por Accidentes de Transito	0		0
Otras Defunciones	7	89	96



5. Identificación de Pacientes Afiliados y No Afiliados			
Servicios	Pacientes Atendidos Nivel Especializado		
	No Afiliados	Afiliados	Total
Consultas: Primera Vez			20,141
Subsecuente			29,203
<b>Total Servicios Externos</b>			<b>49,344</b>
Emergencias			64,509
Ingresos			
Egresos			2,574
Días Pacientes			
Pruebas de Laboratorios			155,507
Partos			722
Cesáreas			552
Abortos			137
Bajo Peso al Nacer			109
No. De Embarazadas Adolescentes en Control			859
No. Papánicolao			4,002
Cirugías Mayores			844
Cirugías Menores			942
Radiografías			6,757
Sonografías			8,266
Otros Servicios de Imágenes			2,043
Transfusiones			142
Servicios Odontológicos			1,130
No. Muertes Maternas			0
Muertes Infantiles (<1año)			5
Muertes Neonatales			0
Muertes por Accidentes de Tránsito			0
Otras Defunciones			96
Pacientes Cronicos			



Laboratorio

Productividad Mensual  
Hospital de Engombe  
Periodo: Enero-October 2024

Mes	Total de Pruebas
Enero	17,916
Febrero	15,283
Marzo	15,973
Abril	14,321
Mayo	13,683
Junio	15,638
Julio	15,658
Agosto	15,478
Septiembre	17,388
October	17,177

Total de Pruebas de Laboratorio  
Hospital de Engombe  
Periodo: Enero-October 2024

Tipo de pruebas	Total
Total de Pruebas de Banco de Sangre	2,415
Total de Pruebas de Hematologia	42,736
Total de Pruebas de Parasitologia	7,219
Total de Pruebas de Hematozoarios	119
Total de pruebas especiales	Total
Total de Pruebas de Quimica Sanguinea	65,704
Total de Pruebas de Serologia	25,173
Total de Pruebas de Uroanalysis	13,573



## Mortalidad

### Causas de Morbilidad de consulta externa en la Población General Atendida en los Centros de Salud Servicio Regional de Salud Metropolitano.

Enero-Noviembre 2024

Causas	Número de Casos
Asma Bronquial	2,196
Enfermedad Respiratoria Aguda	1,706
Cefalea	1,459
Hipertensión Arterial Aguda	1,597
Diabetes	1,171
Afecciones ginecológicas	1,535
Infección vías urinarias	1,142
Enfermedad Diarreica Aguda	1,241
Gastritis	1,170
Dolor abdominal	1,056
<b>Total</b>	<b>14,273</b>

### Causas de Morbilidad en la Población Menor de 1 Año Registrada en los Centros de Salud.

Enero-Noviembre 2024

Causas	Número de Casos
Síndrome Febril	43
Enfermedad Respiratoria Aguda	88
Asma bronquial	136
Enfermedad Diarreica Aguda	77
Otitis Media	80
Cólico del lactante	49
Afecciones urinarias	32
Laceraciones	42
Parasitosis	35
Proceso alérgico	33
Afección en piel	34
<b>Total</b>	<b>649</b>

Causas de Morbilidad en la Población de 1 - 4 Años  
Registrada en los Centros de Salud.  
Enero-Noviembre 2024

Causas	Número de Casos
Síndrome Febril	63
Infección Respiratoria Aguda	107
Asma Bronquial	155
Enfermedad Diarreica Aguda	140
Cefalea	62
Afecciones musculo-esqueléticas	39
Infección de vías urinarias	57
Afección en piel	33
Proceso alérgico	37
Dolor abdominal	74
Gastritis	11
<b>Total</b>	<b>778</b>

Causas de Morbilidad en Adolescentes de 10 - 19 Años registrada en los  
Centros de Salud a Nivel Regional  
Enero-Noviembre 2024

Causas	Número de Casos
Amenorrea	249
Parasitosis	187
Vaginitis	242
Cefalea	195
Problemas de conducta	63
Dolor abdominal	198
Violencia familiar	89
Proceso alérgico	145
Infección de vías urinarias	176
Síndrome febril	144
Afecciones ginecológica	100
<b>Total</b>	<b>1,788</b>

Causas de Morbilidad en Poblacion de 20 - 49 Años gistrada en los  
Centros de Salud a Nivel Regional

Enero-Noviembre 2024

Causas	Número de Casos
Trastornos respiratorios	1,769
Hipertensión Arterial	1,491
Afecciones Músculo-Esquelético	1,784
Dolor Abdominal	1,234
Cefalea	1,229
Infección de vías urinarias	208
Gastritis	1,315
Afecciones de ojos y oídos	1,116
Diabetes	887
Afección de piel	132
Infección de transmisión sexual	17
<b>Total</b>	<b>11,182</b>

Causas de Morbilidad en la Población Femenina de 10-49 Años

Registrada en los Centros de Salud a Nivel Regional

Enero-Noviembre 2024

Causas	Número de Casos
Vaginitis	286
Amenorrea	253
Enfermedad diarreica aguda	157
Gastritis	119
Dolor Abdominal	130
Hipertensión Arterial	225
Infecciones respiratorias agudas	208
Afecciones ginecológicas	250
Afección de vías urinarias	177
Síndrome febril	119
<b>Total</b>	<b>1,924</b>

Causas de Consultas de Emergencia Nivel Regional

Enero-Noviembre 2024

Causas	Número de Casos
Síndrome febril	2,998
Asma Bronquial	6,506
IRA	5,755
Hipertensión Arterial	2,418
Cefalea	3,873
Afecciones ginecológicas	5,506
Diabete Mellitus	3,786
Heridas y traumas	4,286
Afecciones vías urinarias	3,926
Gastritis	3,418
Dolor Abdominal	4,177
<b>Total</b>	<b>46,649</b>

Causas de Consultas de Hospitalacion Nivel Regional

Enero-Noviembre 2024

Causas	Número de Casos
Atención al parto y Césarea	901
Neumonía	136
Atención al aborto	150
Morbilidad durante el embarazo	44
Afecciones ginecológicas	49
Eventos quirúrgicos	83
Afecciones gastrointestinales	39
Afecciones urológicas	8
Síndrome febril: Dengue	61
Asma bronquial	164
Afecciones nefrourinarias	7
Anemia	39
Afecciones cardiovasculares	4
<b>Total</b>	<b>1,685</b>

Odontología

<b>2.4 Salud Bucal</b>						
<b>Consultas</b>	<b>Masculinos</b>		<b>Femeninas</b>			<b>Total</b>
	<b>5-14 Años</b>	<b>15+ Años</b>	<b>5-14 Años</b>	<b>15+ Años</b>	<b>Embarazadas</b>	
Primera vez en el año	226	568	366	1044	124	2328
Subsecuentes	217	408	216	1213	28	2082
<b>Total</b>	<b>443</b>	<b>976</b>	<b>582</b>	<b>2257</b>	<b>152</b>	<b>4410</b>
<b>Tratamientos</b>						
Radiografías Periapicales	232	770	231	1041	10	2284
Inst. de Higiene Bucal	291	587	380	898	174	2330
Aplicación de Flúor	81	9	76	16	0	182
Sellantes de Fosas y Fisuras	121	0	88	96	0	305
Profilaxis	301	525	386	785	150	2147
Detartraje	10	35	48	53	28	174
<b>Subtotal</b>	<b>1036</b>	<b>1926</b>	<b>1209</b>	<b>2889</b>	<b>362</b>	<b>7422</b>
<b>Periodoncia</b>						
Curetaje y Raspaje Radicular	4	44	8	52	10	118
Cirugía Periodontal	9	14	2	17	0	42
<b>Subtotal</b>	<b>13</b>	<b>58</b>	<b>10</b>	<b>69</b>	<b>10</b>	<b>160</b>
<b>Tratamiento Pulpar</b>						
Recubrimiento Pulpar OZE	23	55	32	85	32	227
Pulpotomías	9	3	19	15	0	46
Pulpectomías e	0	30	0	42	30	102

Instrumentación						
Endodoncias Anteriores	0	20	0	27	0	47
Endodoncias Posteriores	0	6	0	16	0	22
<b>Subtotal</b>	<b>32</b>	<b>114</b>	<b>51</b>	<b>185</b>	<b>62</b>	<b>444</b>
<b>Rehabilitación</b>						
Ionómero de Vidrio	14	20	10	32	8	84
Amalgama	0	0	0	9	0	9
Resina	110	406	271	602	100	1489
Prótesis Removible	3	40	1	60	8	112
Prótesis Total	0	42	0	48	0	90
<b>Subtotal</b>	<b>127</b>	<b>508</b>	<b>282</b>	<b>751</b>	<b>116</b>	<b>1784</b>
<b>Cirugía</b>						
Temporales	97	20	198	23	0	338
Permanentes	43	233	78	380	97	831
Terceros Molares	1	204	0	179	60	444
Lesiones Benignas	0	0	1	2	0	3
Lesiones Malignas	0	0	0	0	0	0
Lesiones Congénitas	0	1	2	6	0	9
Traumas	0	4	0	0	0	4
Drenajes Abscesos y Fístulas	0	33	0	33	0	66
<b>Subtotal</b>	<b>141</b>	<b>495</b>	<b>279</b>	<b>623</b>	<b>157</b>	<b>1695</b>
<b>Ortodoncia</b>						
Evaluación y Diagnóstico	24	41	35	43	0	143
Instalación Aparatos Removibles	10	14	8	16	0	48

Instalación Aparatología Fija	25	31	18	64	0	138
Control y Seguimiento	57	75	77	173	2	384
<b>Subtotal</b>	<b>116</b>	<b>161</b>	<b>138</b>	<b>296</b>	<b>2</b>	<b>713</b>
<b>Total</b>	<b>1908</b>	<b>4238</b>	<b>2551</b>	<b>7070</b>	<b>861</b>	<b>16628</b>
Pacientes de Alta	31	45	63	57	3	199
Paciente de Alta Ortodoncia	1	7	6	8	0	22

