

REPÚBLICA DOMINICANA

INFORME ANUAL

AÑO 2023

Carmen Amp Mateo A



GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Dr. Inmaculada Velasco





INFORME AÑO 2023



INFORME ANUAL

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

TABLA DE CONTENIDOS

Informe año 2023

Resultados Misionales.....	6
Centros Hospitalarios.....	6
Atención Materno, Infantil y Adolescentes.....	7
Asistencia a la Red de Servicios de Salud.....	7
Emergencias Médicas.....	7
Medicamentos e Insumos.....	9
Laboratorios Clínicos e Imágenes.....	10
Odontología.....	10
Enfermería.....	12
Calidad de los Servicios de Salud.....	12
Gestión de la Información.....	18
Resultados Áreas Transversales y de Apoyo.....	19
Desempeño del Área de Infraestructura y equipos.....	19
Desempeño Área Administrativa y Financiera.....	19
Desempeño de los Recursos Humanos.....	27
Desempeño de los Procesos Jurídicos.....	29
Desempeño de la Tecnología.....	30
Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	31
Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).....	
Desempeño del Área Control y Fiscalización.....	



Desempeño del Área Comunicaciones	32
Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional	35
Nivel de la satisfacción con el servicio	35
Resultado Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	36
Nivel de cumplimiento acceso a la información.....	37
Resultado mediciones del portal de transparencia	37
Anexos	39
Índice de Gestión Presupuestaria	¡Error! Marcador no definido.
Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRA)	38
Plan Anual de Compras 2023.....	39
Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024	41



CONTENIDO MEMORIA SEMESTRAL

Informe Año 2023

Resultados Misionales

Centros Hospitalarios

El Nivel Especializado de Mediana Complejidad se estructura como el nivel de atención de mediana resolutiveidad de la Red de servicios, tenido a su cargo el dar respuesta a las demandas de salud de la población.

1.1. Consultas				
Servicios de Consulta/Especialidad	1era. Vez	Subsecuentes	Total	
Medicina General	N/A	N/A	N/A	
Pediatría	1,750	2,917	4,667	
Obstetricia	1,627	3,536	5,163	
Ginecología	475	2,026	2,501	
Medicina Interna	779	2,566	3,345	
Cardiología	246	578	824	
Gastroenterología	458	1,211	1,669	
Dermatología	249	381	630	
Endocrinología	N/A	N/A	N/A	
Neumología	493	511	1,004	
Psiquiatría	174	344	518	
Neurología	N/A	N/A	N/A	
Reumatología	N/A	N/A	N/A	
Hematología	N/A	N/A	N/A	
Perinatología	N/A	N/A	N/A	
Cirugía General	440	985	1,425	
Ortopedia	934	1,319	2,253	
Odontología	1,952	3,447	5,399	
Neurología	N/A	N/A	N/A	
Oftalmología	548	104	652	
Neurocirugía	N/A	N/A	N/A	
Conserjería	3,296	427	3,723	
Medicina Familiar	2,325	1,245	3,570	
Nefrología	94	533	627	
Nutrición	1,491	413	1,904	
Oncología	36	480	516	
Planificación Familiar	1,083	1,172	2,255	
Psicología	480	388	868	
Urología	377	1,886	2,263	
Geriatría	185	57	242	
Otras Consultas	10,308	15,628	25,936	
Total de Consultas	29,800	42,154	71,954	
Emergencias			65,603	
Total Servicios (Cons + Emergencias)			137,557	



Atención Materno, Infantil y Adolescentes

El SNS a través del Hospital de Engombe ha enfocado esfuerzos en fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud para proveer atención integral en beneficio de la madre y el recién nacido. Realizamos 5,163 consultas de embarazadas con un total de 1,958 procedimientos entre partos y cesáreas. Atenciones ambulatorias de niño sano de 2,586 y 3,211 atenciones a niños enfermos. Planificación familiar de primera vez 2,395 y subsecuentes 1,485 usuarias para una población actual de 3,880 usuarios en dicho programa que han recibido algún tipo de método anticonceptivo.

1.3 Actividad Obstétrica			
Maternidad	Población Adolescente (10-19 años)	Población (20 o más años)	Total
Partos Vaginales	128	974	1,102
Cesáreas	146	780	926
Total Partos	274	1684	1,958
No. Nacidos Vivos	382	1880	2,262
No. Nacidos Muertos	5	24	29
Total de Nacimientos (Vivos + Muertos)	387	1904	2,291
Número de Abortos	36	161	197
No. Nacimientos de Bajo Peso (BPN)	19	90	109
Prematuridad	4	15	19
Malformación	0	0	0
Natimueertos	0	0	0
Gemelar	1	5	6
Más de dos	0	0	0

2. Programas Básicos de Salud							
2.1 Programa Control Materno Infantil							
Servicios	Sanos			Enfermos			Total General
	1era. Vez	Subsecuentes	Total	1era. Vez	Subsecuentes	Total	
Menores de Un Año	762	678	1,440	835	940	1,775	3,215
De 1 a 4 Años	102	85	187	414	291	705	892
De 5 a 14 Años	620	339	959	452	279	731	1,690
Sub-Total	1,484	1,102	2,586	1,701	1,510	3,211	5,797
Embarazadas	1,627	3,536	5,163	0	284	284	
Puerperas	127	676	803	0	312	312	1,115
Sub-Total	1,754	4,212	5,966	0	596	596	6,562
Planificación Familiar	1,083	1,172	2,255	N/A	N/A	N/A	2,255
Total General	4,321	6,486	10,807	1,701	2,106	3,807	29,228



2.2 Planificación Familiar

Tipos de Métodos	Número Usuarios	Población Actual en el Programa	1era. Vez	Subsecuentes
Preservativos (Condomes)	1,355	1,361	857	504
Gestógenos Orales (Píldoras)	587	567	273	294
Esterilización Femenina	57	57	57	0
Esterilización Masculina	0	0	0	0
Dispositivo Intrauterino (DIU)	22	22	8	14
Inyecciones	1,098	1,098	804	294
NORPLANT	287	287	123	164
Otros (detallar)	0	0	0	0
Mini píldoras	122	122	72	50
	366	366	201	165
Total	3,894	3,880	2,395	1,485

Laboratorios Clínicos e Imágenes

En el periodo Enero 2023 – Octubre 2023 la ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio se evidenció a partir de la dotación de equipos, lo que favoreció un aumento de un 100% en el cumplimiento de la cartera de servicios para establecimiento de mediana complejidad.

En el periodo Enero 2023 – Octubre 2023 la atención de pacientes a través de los servicios de laboratorio ascendió a un total de 224,592 y de imágenes diagnósticas a 26,091.



2.5.1 Servicios de Laboratorio

Laboratorio		Pacientes Internos	Pacientes Externos	Total
Muestras Tomadas		95,910	128,682	224,592
Muestras Referidas de otros Centro		0	0	0
Tipos de Pruebas Realizadas				
Hematologías		9,034	40,324	49,358
Químicos Sangre		11,560	51,584	63,143
Orina		2,890	14,629	17,518
Prueba de Embarazo		988	5,671	6,659
Tipificación		10,155	4,592	5,607
Serológicos				
VRDL	Embarazadas	210	1,759	1,968
	Otros	1,738	3,368	5,105
VIH / SIDA	Positivos	10	48	57
	Negativos	620	2,998	3,671
HEPATITIS B	Positivos	8	37	44
	Negativos	7	611	618
Falcemia	Positivos	12	59	68
	Negativos	247	1,234	1,480
Toxoplasmosis	Positivos	1	2	2
	Negativos	174	15	1,660
Basilocopias	Positivos	2	11	13
	Negativos	28	212	239
Gota Gruesa	Positivos	1	1	1
	Negativos	54	295	348
Investigación de Filaria	Positivos	0	0	0
	Negativos	0	0	0
Transfusiones	Procesada en Centro	152	0	152
	Procesada Fuera del Centro	0	0	0
Coprológicos		15,486	6,885	8,433
Total Pruebas Realizadas		95,910	128,682	224,592
Resultados No Retirados		N/D	N/D	N/D



2.5.1 Servicios de Imágenes

Imágenes	Pacientes Internos	Pacientes Externos	Total
Radiografías	2,653	8,721	11,374
Endoscopias Gástricas	0	0	
Endoscopias Aparato Respiratorio	0	0	
Sonografías	1,427	8,531	9,958
Electrocardiogramas	340	2,640	2,980
Ecografías	0	0	0
Tomografías	0	0	0
Resonancia Magnética	0	0	0
Fluoroscopios	0	0	0
Cistoscopias	0	0	0
Bronoscopias	0	0	0
Espirometrias	0	0	0
Sonomamografía	0	0	0
Mamografías	0	0	0
Otros (Detallar):	143	1,636	1,779
Total	4,563	21,528	26,091

Odontología

En el periodo Enero 2023 – Octubre 2023 se ofertaron 22,979 atenciones odontológicas a pacientes en Hospital de Engombe de la Red SNS. Entre los procedimientos realizados podemos destacar tratamientos preventivos 7,443, periodoncia 257, tratamiento pulpar 1,864, rehabilitación bucal 3,851, cirugía 3,318 y ortodoncia 673.



2.4 Salud Bucal						
Consultas	Masculinos		Femeninas			Total
	5-14 Años	15+ Años	5-14 Años	15+ Años	Embarazadas	
Primera vez en el año	450	725	345	785	505	2,810
Subsecuentes	515	675	530	850	185	2,755
Total	965	1,400	875	1,635	690	5,565
Tratamientos						
Radiografías Periapicales	10	405	35	750	0	1,200
Inst. de Higiene Bucal	565	285	310	450	828	2,438
Aplicación de Flúor	125	0	258	0	0	383
Sellantes de Fosas y Fisuras	15	0	30	0	0	45
Profilaxis	895	745	685	356	200	2,881
Detartraje	45	45	25	95	286	496
SubTotal	1,655	1,480	1,343	1,651	1,314	7,443
Periodoncia						
Curetaje y Raspaje Radicular	5	45	7	35	0	92
Cirugía Periodontal	10	89	11	55	0	165
SubTotal	15	134	18	90	0	257
Tratamiento Pulpar						
Recubrimiento Pulpar OZE	0	115	8	245	0	360
Pulpotomías	5	200	0	236	0	449
Pulpectomías e	0	255	8	130	0	385
Endodoncias Anteriores	0	245	0	85	0	330
Endodoncias Posteriores	0	245	0	95	0	340
SubTotal	5	1,060	16	791	0	1,864
Rehabilitación						
Ionómero de Vidrio	0	0	0	0	0	0
Amalgama	0	0	0	0	0	0
Resina	808	1,300	296	895	475	3,774
Prótesis Removible	0	45	0	9	0	54
Prótesis Total	0	15	0	8	0	23
SubTotal	808	1,360	296	912	475	3,851
Cirugía						
Temporales	65	75	110	75	0	325
Permanentes	485	645	750	364	0	2,244
Terceros Molares	0	380	0	350	0	730
Lesiones Benignas	0	0	0	0	0	0
Lesiones Malignas	0	0	0	0	0	0
Lesiones Congénitas	0	0	0	0	0	0
Traumas	0	5	0	0	0	5
Drenajes Abscesos y Fístulas	0	8	0	6	0	14
SubTotal	550	1,113	860	795	0	3,318
Ortodoncia						
Evaluación y Diagnóstico	25	75	40	95	0	89
Instalación Aparatos Removibles	45	0	35	0	0	80
Instalación Aparatología Fija	0	95	0	86	0	62
Control y Seguimiento	0	82	0	95	0	177
SubTotal	70	252	75	276	0	673
Total	4,068	6,799	3,483	6,150	2,479	22,979
Pacientes de Alta	15	35	20	15	0	85
Paciente de Alta Ortodoncia	0	0	0	5	0	5



Enfermería

En el periodo Enero 2022 – Octubre 2023 contrataron 6 enfermeras.

Actividades realizadas en este periodo.

1. Actividad con el colegio de enfermería codopenf donde se hablo de la ley 43-18.
2. Taller de leyes laborales 41-08 impartido por encargada de enfermería SRSM.
3. Capacitación de RCP dirigido al personal de enfermería impartido por srsm-sam.
4. Estudiante de enfermería de la universidad UFHEC impartieron charla de tuberculosis.
5. El departamento de violencia de género dirigido por el Dr. Jhon perez sostuvo charla para el personal de enfermería sobre violencia de género.
6. En la semana científica de enfermería realizado del 10 al 12 de mayo se abordaron temas de la tuberculosis entre otros.
7. Capacitación de estudiante de enfermería de diferentes escuelas técnico profesional.
8. Taller de Política Estándar de Cuidados de Enfermería e inducción al nuevo personal.

Calidad de los Servicios de Salud

Como entidad responsable de asesorar y apoyar técnicamente a los Servicios Administrativos e instancias operativas del Hospital en materia de atención a los usuarios, calidad de los servicios, prevención y control de riesgo biológico y seguimiento a la habilitación para promover el desarrollo de actividades que garanticen el flujo del usuario a través de una Red articulada, promoviendo intervenciones que garanticen la calidad de los servicios, así como la oportunidad de la oferta en consonancia a lo establecido en el Modelo de Atención. En el periodo Enero 2023 – Octubre 2023 se estableció el Comité de Mejora Continua de la Calidad de la atención y Seguridad del Paciente (Calidad de los



Servicios), contratación de personal administrativo con la finalidad de supervisar las áreas de atención (consulta, hospitalización, emergencias, cirugía, servicios diagnósticos y laboratorio) a fin de poder contribuir con la mejora de la calidad de los servicios y ayuda a los usuarios.

Personal de Hostelería, Seguridad y oficina debidamente uniformados, nombramiento de colaboradores de conserjería.

En el seguimiento de la mejora continua realizamos cultivos trimestrales del agua y en diferentes áreas del centro.

Se realizaron Capacitaciones a Médicos y Enfermeras en temas como:

Capacitación	No. De colaboradores	
	Femenino	Masculino
Lavado de Manos	21	
Manejo de casos Cólera	26	



HOSPITAL DE ENGOMBE



Indicadores de Calidad de Servicios	Subindicadores de procesos	% logros y avances	Hospital de Engombe Diciembre 2022 a Octubre 2023
Porcentaje de infecciones asociadas a la atención en salud	Neumonía asociada a ventilación mecánica (VM)		0%
	Infección de tracto urinario asociado a cateterismo		0%
	Bacteriemia asociada a catéter venoso central		0%
	Infecciones en el Área quirúrgica (IAQ)		0.35%
	Cirugía electiva de internamiento preoperatorio ≤ de 24 hrs		100%
	Antisepsia del campo operatorio		100%
	Profilaxis Antibiótica realizada hasta una hora antes de la incisión		100%
	Proporción de endometritis postquirúrgica		0%
	Proporción de endometritis postparto		0%
	Porcentaje de cirugías en el que se aplica correctamente la lista de verificación para la seguridad de la cirugía.	No. de procedimientos quirúrgicos realizados	
No. de expedientes quirúrgicos auditados			2990
No. que poseen la lista de verificación de cirugías			2749
% Período Diciembre 2022 a Octubre 2023			100%
Porcentaje de expedientes clínicos que cumplen con la Norma Nacional de Expediente Clínico en cuanto a su organización y contenido.	No. de expdtes. realizados		3426
	No. de expdtes. auditados		3805
	No. de expdtes. que cumplen con las normas Período		3502
Complicaciones Postquirúrgicas	No. de procedimientos quirúrgicos realizados		2749
	No. de complicaciones Post-quirúrgicas		9
Reacciones Adversas a Medicamentos	No. de Reacciones adversas a medicamentos		0



**Tabla 4.1 Causas de Morbilidad de consulta externa en la Población General Atendida en los Centros de Salud
Servicio Regional de Salud Metropolitano. Año 2023
Morbilidad Enero 2023 A Octubre 2023**

Causas	Número de Casos	Tasa /Cien mil Habitantes
Síndrome Febril	1,051	
Enfermedad Respiratoria Aguda	1,831	
Cefalea	1,355	
Hipertensión Arterial Aguda	2,075	
Diabetes	1,052	
Afecciones ginecológicas	1,202	
Asma Bronquial	1,899	
Enfermedad Diarreica Aguda	1,216	
Gastritis	1,089	
Dolor abdominal	832	
Total	13,602	

Población: 40,675





Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Dirección General de Epidemiología

Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica-Módulo de Alerta Temprana

Informe Semanal de Síndromes, Enfermedades y Eventos de Notificación Obligatoria (EPI-1/2013)



HOSPITAL DE ENGOMBE

provincia --- SANTO DOMINGO, AREA DE SALUD,VII
ciudad SANTO DOMINGO

Municipio: STO DGO OESTE
Paraje\Barrio: ___ ENGOMBE _____

AÑO /2/0/23 Semanas Epidemiológicas: 1- 43 Desde el Día 01/01/2023 - 28/10/2023

Código CIE-10	Síndromes, Enfermedades y Eventos	CASOS						Total
		Ignorado	< 1	1-4	5-14	15-64	> 64	
H10	Conjuntivitis		14	16	27	63	10	130
A09	Diarrea aguda (diarrea debida a parasitosis, salmonelosis, shigelosis,amebiasis, giardiasis, cólera)		115	157	137	148	24	581
R50/A90/A01/A2.9/B54	Enfermedad febril (dengue clásico, fiebre tifoidea, fiebre paratifoidea, leptospirosis, malaria)		70	124	130	150	8	482
A39.4/B05/B06	Enfermedad febril eruptiva o exantemática (sarampión,rubeola, meningococemia)		0	0	0	0	0	0
A91/A95.9	Enfermedad febril hemorrágica (dengue con signos de alarma, dengue grave, fiebre amarilla, meningocemia, ebola)		0	0	0	0	0	0
J00/J02	Enfermedad febril aguda de vías respiratorias altas (virosis o gripe, IRA, faringoamigdalitis)		120	176	159	174	24	653
A36/A37/J10-J18/J20/J21	Enfermedad febril aguda de vías respiratorias bajas (IRA grave, bronquitis, bronquiolitis, bronconeumonía, neumonía)		130	193	163	200	56	742
A05.9	Enfermedad transmitida por alimento (infección e intoxicación alimentaria, ciguatera)		0	0	0	7	0	7
Y40-Y59	Eventos adversos por exposición a drogas, medicamentos y sustancias biológicas (incluye los asociados a vacunación y otros productos)		0	0	0	0	0	0
X40-X41/T36-50/T51-T65	Intoxicación aguda por sustancias químicas (plaguicidas, metales pesados, alcohol, otros)		0	0	0	171	2	173
R10.2	ITS: Dolor abdominal bajo en mujeres (endometritis, salpingitis, absceso tuboovarico, etc)		0	0	4	170	2	176
N89.8	ITS: Flujo vaginal (vaginitis o infección vaginal, candidiasis, tricomoniasis, clamidia)		0	2	17	226	1	246
R36	ITS: Secreción uretral (gonorrea, uretritis no gonocócica)		0	0	0	0	0	0
N48.5 / N76.5 / N76.6	ITS: Ulcera Genital (sífilis, chancroide, herpes, granuloma inguinal, linfogranuloma venereo)		0	0	1	9	0	10
B15 - B17/A95	Hepatitis vírica aguda o síndrome febril icterico (hepatitis A , B, C, fiebre amarilla)		0	0	0	8	0	8
S00-T14/T20-T32	Lesiones por causas externas (heridas, contusiones, traumas, quemaduras)		0	1	0	1,941	127	2,069
W54/ W55	Mordedura o agresión animal (rabia humana)		0	0	1	3	0	4
A39.0/G00//	Meningitis (meningitis por meningococo, haemofilus, neumococo, tuberculosa, encefalitis, meningococales, otras)		0	0	0	0	0	0
A80	Parálisis flácida (síndrome Guillain Barré, poliomielitis paralítica)		0	0	0	0	0	0
B26	Parotiditis viral		0	0	0	0	0	0
A15 -	Tosedor crónico (sintomático respiratorio 2 semanas, tuberculosis pulmonar)		0	0	8	267	51	326
B01.9	Varicela		0	1	2	6	0	9
EVENTOS VITALES		Ignorado	< 1	1-4	5-14	15-64	> 64	Total
Muertes totales		1	1	1	2	14	16	35
Muertes de mujeres en edad reproductiva (10-49 años)		0	0		0	0		0
Muerte materna		0	0		0	0		0
Nacidos vivos		1,724	0					1,724
Nacidos muertos		103	0					103
Nacidos vivos de alto riesgo		34	0					34
POBLACION ATENDIDA			2,266	1,537	2,756	27,884	4,222	38,828



2.3 Programa Ampliado de Inmunización (PAI)

Tipos de Vacunas	Grupos Etareos Beneficiarios	Población Estimada-2023	Dosis Aplicadas					Total de Dosis	Cob. (%)*
			1era.	2da.	3era. o Unica	1er. Ref (4ta. Dosis)	2do. Ref (5ta. Dosis)		
BCG	RN	1,494	1,638					1,638	
	< de 1 Año	0	0					0	
	1 a 4 Años	0	0					0	
	Total		1,638					1,638	
Anti-Hepatitis B (HB)	Recien Nacidos	1,494	1,334					1,334	
	< de 1 Año	0	0	0	0			0	
	1 a 4 Años	0	0	0	0			0	
	5 a 9 Años	0	0	0	0			0	
	Mujeres (10 - 49)	0	0	0	0			0	
	Hombres (10 - 49)	0	75	37	9			121	
	Adultas (os) >50 Años	0	70	4	0			74	
Total	1,494	1,479	41	9	0	0	1,529		
Anti-Rotavirus (Rota)	-1 Año	932	491	441				932	
	Total	932	491	441	0	0	0	932	
Anti-Polio (OPV)	-1 Año	0	0	0	0			0	
	1 a 4 Años	358	358	0	0	0	0	358	
	Total	358	358	0	0	0	0	358	
Pentavalente (=Hib) (Difteria, Tétano, Tosferina, Hepatitis B, Influenzae)	-1 Año	1,144	514	346	284			1,144	
	1 a 4 Años	0	0	0	0			0	
	Total	1,144	514	346	284	0	0	1,144	
Neumo-13 (Conjugada)	-1 Año	855	491	364	85			855	
	de 1 Años	0	0	0		0		0	
	2 a 4 Años	0	0					0	
	Total	855	491	364	85	0	0	855	
Anti - Sarampión-Rubeola y Paperas (SRP)	1 Años	0	114					114	
	2 a 4 Años	0	107					107	
	5 a 9 Años	0	0					0	
	Total	0	224	0	0	0	0	224	
Anti - Sarampión y Rubeola (SR)	12 meses	0	0					0	
	18 meses a 4 años	0	0					0	
	5 a 9 Años	0	0					0	
	Mujeres (10 - 49)	0	0					0	
	Hombres (10 - 49)	0	0					0	
	Adultas (os) >50 Años	0	0					0	
	Total	0	0					0	
DPT (Difteria, Tétanos, Tosferina)	-1 Año	0	0	0	81			81	
	1 a 4 Años	0	0	0	0	303	0	303	
	5 a 9 Años	0	0	0	0	0		0	
	Total	0	0	0	81	303	0	384	
Influenza Estacional (IE-HN)	-1 Año	0	0	0				0	
	de 1 Años	0	0	0	0			0	
	2 a 4 Años	0	0	0	0			0	
	EMBARAZADAS	52			52			52	
	Mujeres (10 - 49)	0			0			0	
	Hombres (10 - 49)	0			0			0	
	Adultas (os) >50 Años	53			53			53	
Total	105	0	0	105			105		
Difteria y Tétanos dT-(> 7 años)	5 a 9 Años	0	0	0	0			0	
	Embarazadas	331	240	60	31	0	0	662	
	Mujeres (10 - 49)	628	301	175	103	49	0	628	
	Hombres (10 - 49)	737	306	249	98	84	0	737	
	Adultas (os) >50 Años	93	48	21	24	0	0	93	
Total	1,789	895	505	256	133	0	143		
Total		6,677	6,090	1,697	820	436	0	7,312	



Gestión de la Información

Con el objetivo de diseñar y desarrollar un sistema que genere información oportuna y de calidad de los diferentes niveles de atención y programas de salud, que facilite la gestión del Servicio Nacional de Salud y se constituya en un apoyo efectivo a la implementación y fortalecimiento del modelo de provisión de salud, respondiendo a las necesidades de la institución y de los usuarios y se encuentre sustentado en datos completos, seguros y exactos, que permita un acceso fácil, ágil y continuo para consultas y reportes, se han realizado las siguientes acciones, en el periodo Enero 2023-Octubre 2023:

- 100 % de datos estadísticos gestionados con oportunidad.
- 100 % de ejecución de la retroalimentación de auditoría de calidad de la data.
- Informes rutinarios disponibles: Atendiendo las quejas, reclamaciones, sugerencias, denuncias y también las solicitudes de información que se registran a través del 311, correo y de manera presencial. Por el 311 se recibió 1 sugerencia.
- Socialización del Portal de Transparencia y del Sistema del 311 y de las Declaraciones Jurada de Bienes.
- Capacitación en “Gestión de la Información y la carga en el módulo de producción de servicios de salud”.
- Capacitación en el correcto llenado del formulario de Nacidos Vivos y registro electrónico de nacimientos.



- Taller de Lineamientos sobre Gestión de la Información: Reportes de Producción de Benchmarking, Gestión de Datos Red SNS, Programa de Desempeño Hospitalario y SISMAP Salud, Reportes de estadísticas vitales, Morbilidad Materna extrema, Infantil-SINAVE.

Resultados Áreas Transversales y de Apoyo

Desempeño del Área de Infraestructura y equipos

En el marco de la prioridad directiva Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud, enfocada a fortalecer la Red Pública de Salud generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población a través de la construcción, equipamiento y remozamiento de la infraestructura sanitaria. Se destacan las siguientes intervenciones.

- Corrección de filtraciones de todo el techo del hospital
- Limpieza y remoción de escombros.
- Pintura del exterior de todo el hospital.
- Reingeniería de la Infraestructura destinada a la consulta priorizada.

Desempeño Área Administrativa y Financiera

Siscompra

Este sistema que ha sido desarrollado para iniciar la medición del cumplimiento de la Ley 340-06 y sus modificaciones, a través de los registros en el portal transaccional.

El Hospital de Engombe inicia implementación parcialmente en el año 2022 trabajando con los 5 sub-indicadores que muestran los registros de sus procesos en el portal transaccional y que pertenecen al Sistema de Monitoreo y Medición de Metas Presidenciales.



Porcentaje Promedio Cumplimiento Siscompras

Porcentaje Promedio Cumplimiento Siscompras (Ene-Sep 2023)			
T-1	T-2	T-3	RESULTADO
74.40%	66.02%	68.69%	70.00%

Actualmente tenemos un avance de un 68.69 % en el Indicador de Uso del Sistema Nacional de Contrataciones Públicas.



Atendiendo a la importancia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del SNS, para brindar respuesta oportuna y garantizar la transparencia.

Ingresos



- Los ingresos percibidos por este centro de salud durante este período fueron por dos fuentes: la de venta de servicios (Senasa) por un monto de \$23,502,686.86 y el fondo transferido (fondo operativo) \$13,569,225.58, para un total de \$37,071,912.44, dichos ingresos fueron utilizados para las erogaciones programadas con anticipación según antigüedad y de acuerdo al proceso requerido.
- En cuanto a los gastos incurridos durante este período dic. 2022-oct. 2023 fueron realizados en base a las dos cuentas de financiamiento (Senasa y Fondo Operativo), podemos decir que se ha realizado un buen balance al realizar las erogaciones de más suma importancia y según los requisitos establecidos. En nómina se realizó un pago total de \$2,403,907.70, por concepto de los incentivos del 10% del Senasa, pues la nómina que teníamos fija fue desmontada por el SNS en octubre del 2021, en servicios de comunicaciones \$419,002.71, en material de limpieza \$1,714,145.90, en reparaciones menores y mantenimiento \$1,013,957.67, en alimentos \$3,720,667.41, en material de oficina \$1,722,208.33, en combustible \$753,640.00, en medicamentos \$6,506,681.01, en productos químicos (oxígeno, reactivos y gas propano) \$5,741,818.45, útiles menores médicos \$6,432,292.15 y en otros gastos \$5,507,119.17 para un total de gastos de \$35,935,440.50. Cada cheque y transferencia fueron realizadas con el proceso correspondiente y debidamente auditadas por la unidad de auditoría de la contraloría general de la república con asiento en el SRSM sin encontrar ningún hallazgo irregular.



- En tal sentido podemos decir que en termino de porcentajes durante dicho período el gasto en remuneraciones fue de un 6.69 %, en material de oficina 4.79%, en combustible 2.10 %, en alimentos 10.35%, en medicamentos 18.11%, Productos Químicos 15.98 %, útiles médicos 17.90%, comunicaciones 1.17%, material de limpieza 4.77%, reparaciones menores y mantenimiento 2.82% y en otros gastos \$15.33%, para un total del 100%.

- **Cuenta por cobrar**

La cuenta por cobrar se genera a través de la venta de servicios facturados a pacientes de las diferente Ars contratadas que durante este período solo fueron a través de las ARS SENASA subsidiado y contributivo y ARS Humano, en la actualidad nuestra cuenta por cobrar corresponde a un monto de \$1,816,981.00. Por otro lado cabe destacar que de los fondos operativos han sido recibidos dentro del cronograma establecido.

- **Deuda**

El monto de la deuda de nuestro centro de salud asciende a un monto total de \$10,738,226.15 de cuyo valor 5,248,139.89 corresponde a años anteriores al 2023 de los cuales hay \$2,925,171.50 en el servicio nacional de salud en proceso de pago, quedando un total en cuanto años anteriores se refiere de \$2,322,968.39 en nuestros archivos de los cuales corresponden a suplidores en algunos casos que no están al día con sus obligaciones tributarias y otros ya no existen como compañías por el cual no se ha podido proceder con



dichos pagos. En cuanto a la deuda de este año 2023 asciende a un monto de \$5, 490,086.26 cuyos pagos pendiente se trabajan según estén programados, por antigüedad y fecha de vencimiento y según establecen las normas contables. Cabe destacar que el monto de la deuda en este período podríamos decir que ha disminuido en un 40% por el buen manejo y uso eficiente de los recursos recibidos, aun así nuestro centro de salud recibe cada día un sin números de usuarios debido a que tenemos una gran demanda de los servicios brindados lo que equivale a un mayor consumo, por lo que nuestro nivel de endeudamiento aunque ha disminuido se mantiene alto ya que los ingresos percibidos quedan por debajo de los gastos incurridos para brindar servicios de calidad y de manera oportuna a todos nuestros usuarios.



Ingresos y Egresos desde 1ro. De Diciembre 2022 al 31 de Oct. del año 2023**Valores en RDS****Ingresos:**

Anticipos Financieros	13,569,225.58
Venta de Servicios	23,502,686.86
Aporte y Donaciones	
Total Ingresos RDS	37,071,912.44

Descripción de Egresos	Anticipos Financieros	Aportes y Donaciones	Ventas de Servicios	Total	%
Servicios Personales (Nómina)			2,403,907.70	2,403,907.70	6.69
Servicios de Comunicaciones	193,139.76		225,862.95	419,002.71	1.17
Materiales y Utiles de Limpieza	921,380.90		792,765.00	1,714,145.90	4.77
Reparaciones Menores y Mantenimiento	322,157.70		691,799.97	1,013,957.67	2.82
Alimentos	839,127.37		2,881,540.04	3,720,667.41	10.35
Material de Oficina	799,085.82		923,122.51	1,722,208.33	4.79
Combustible			753,640.00	753,640.00	2.10
Medicamentos	3,623,485.20		2,883,195.81	6,506,681.01	18.11
Prod. Químicos (Oxígeno, reactivos y gas)	2,783,152.76		2,958,665.69	5,741,818.45	15.98
Utiles Menores Medicos	3,849,848.95		2,582,443.20	6,432,292.15	17.90
Otros Gastos (Todos los demás)	236,025.10		5,271,094.07	5,507,119.17	15.33
Total General	13,567,403.56	0.00	22,368,036.94	35,935,440.50	100.00
Monto Total de la Deuda		RDS	10,738,226.15		
Deudas de Este Año		RDS	5,490,086.26		
Deudas de Años Anteriores		RDS	5,248,139.89		

- **Comportamiento de la Facturación y La Glosa**

Con el fin de garantizar la prestación de servicios en salud con oportunidad y eficiencia y contribuir con la mejora continua de la sostenibilidad financiera de la Red SNS mediante el incremento de las distintas fuentes de financiamiento, el área de facturación desarrolla el Reporte oportuno de facturación de ingresos por las diferentes fuentes de financiamiento a través del cual se evidenció un incremento en la facturación y se mantuvo la tendencia en cuanto a la glosa para un promedio por debajo de la meta de un 2.76 %.



Comportamiento de la Facturación y la Glosa				
Mes	Meta	Monto Glosado	Monto Total Facturado	Logros
Diciembre 2022	3%	\$37,587.88	\$1,691,515.60	2%
Enero-October 2023				
Enero 2023	3%	\$ 46,607.65	\$ 1,827,148.94	3%
Febrero	3%	\$ 63,469.90	\$ 1,534,983.70	4%
Marzo	3%	\$ 53,054.94	\$ 2,290,064.66	2%
Abril	3%	\$ 64,310.45	\$ 1,954,825.70	3%
Mayo	3%	\$ 49,179.53	\$ 2,174,732.60	2%
Junio	3%	\$ 29,621.00	\$ 1,466,690.46	2%
Julio	3%	\$ 31,283.90	\$ 1,660,571.75	2%
Agosto	3%	\$ 51,095.33	\$ 1,956,780.23	3%
Septiembre	3%	\$ 78,234.26	\$ 2,819,851.03	3%
Octubre	3%	\$ 71,584.80	\$ 1,825,307.53	4%
Totales	3%	\$ 538,441.76	\$ 19,510,956.60	2.76%

La identificación de los usuarios afiliados ha contribuido con el incremento de la Facturación.

5. Identificación de Pacientes Afiliados y No Afiliados				
Servicios	Pacientes Atendidos Nivel Especializado			
	No Afiliados	Afiliados	Total	
Consultas: Primera Vez	9,219	21,211	30,430	
Subsecuente	15,103	26,421	40,238	
Total Servicios Externos	24,322	47,632	71,954	
Emergencias	59,782	5,821	65,603	
Ingresos	1,578	2,412	3,990	
Egresos	1,736	2,011	3,747	
Dias Pacientes	1,476	4,811	6,287	
Pruebas de Laboratorios	112,556	111,957	224,513	
Partos	584	518	1,102	
Cesáreas	315	611	926	
Abortos	897	140	1,037	
Bajo Peso al Nacer	61	51	112	
No. De Embarazadas Adolescentes en Control			1,037	
No. Papánicoalao	2,054	2,811	4,865	
Cirugías Mayores	543	718	1,261	
Cirugías Menores	2,294	411	2,705	



Radiografías	3,173	8,201	11,374
Sonografías	3,753	6,205	9,958
Otros Servicios de Imágenes	2,578	2,181	4,759
Transfusiones	76	76	152
Servicios Odontológicos	963	4,181	5,144
No. Muertes Maternas		0	0
Muertes Infantiles (<1año)		0	4
Muertes Neonatales		0	0
Muertes por Accidentes de Tránsito		0	0
Otras Defunciones		0	110
Pacientes Crónicos			0

Con el acompañamiento de los Auditores Medicos se realizan capacitaciones a los colaboradores del área de Facturación y Admisión en cuanto al uso de la plataforma y sistemas de facturación y comportamiento de glosa.

Auditoria de Cuentas médicas:

Con la finalidad de contribuir con el fortalecimiento de los procesos de facturación de la Red SNS, El Hospital de Engombe a través del departamento de Auditoria Medica realiza de manera rutinaria el análisis del comportamiento de las objeciones médicas y administrativas y donde a través de la elaboracion y seguimiento de los planes de mejora para la disminucion de las objeciones médicas, administrativas y el incremento de la facturación se pudieron evidenciar los siguientes logros:

-Relacionados a la completitud e integralidad de los expedientes clínicos:

- Llenado correcto de las historias clínicas en el departamento de Cirugia, Ginecologia y Obstetricia y Urologia y mejora en cuanto a contenido de la descripcion de los procedimientos y uso de hilos contribuyendo a una optimización de los procesos de facturación.



-Fortalecimiento de la Auditoria de Concurrencia a través de la asignación de un medico auditor exclusivo para tales fines.

Desempeño de los Recursos Humanos

En el marco de la aplicación de la Ley 123-15 que crea el Servicio Nacional de Salud y establece los mecanismos para hacer operativa la separación de funciones del rol de rectoría y prestación de servicios del sistema nacional de salud, que contempla la Ley General de Salud (Ley 42-01), la gestión de los recursos humanos ha sufrido un proceso de reorganización estructural y fortalecimiento institucional conforme a las nuevas directrices y estrategias de la Institución

Durante el primer semestre del año 2023 se mantuvo un promedio de 734 colaboradores, de los cuales corresponden a las áreas médicas 481 y 253 son administrativos y de servicios complementarios.



4. Dotación de Recursos Humanos, Año						
No.	Tipo de Recurso	Profesionales	Técnicos	Auxiliares	total	Sueldos
	Personal de Salud					
1	Personal Médico*					
	A)- Generales y Asistentes	52				
	B)- Especialistas**	105				
	- Pediatras	13				
	- Ginecobstetras	27				
	- Internistas	3				
	- Cirujanos	7				
	- Anestesiólogos	15	1			
	- Cardiólogos	1				
	- Endocrinólogo					
	- Urologos	3				
	- Dermatólogos	1				
	- Gastroenterologos	3				
	- Neurologos					
	- Psiquiatras	1				
	- Epidemiologos	2				
	- Oftalmologos	1				
	- Médicos Familiares	3				
	- Ortopedas	3				
	- Otros Especialistas	9				
	C)- Médicos Residentes					
	D)- Pasantes de Ley	1				
2	Personal de Diagnostico por Imágenes y RX	1	4			
3	Psicologos	6				
4	Personal de Odontologia	23	2			
5	Personal de Enfermería	67		55		
6	Personal Laboratorio	26		1		
7	Personal Banco de Sangre					
8	Personal de Farmacia	2		27		
9	Personal Promoción de la Salud		7			
10	Trabajadores Sociales	1	2			
11	Personal de Salud Ambiental					
12	Personal de Nutrición	6				
13	Otro Personal de Salud					
	Total Personal de Salud	382	16	83	481	
	Personal Administrativo					
14	Equipo Gerencial del Hospital	21			21	
15	Personal de Estadística	2			2	
16	Personal de Mantenimiento Planta Física		5		5	
17	Personal Mantenimiento Equipos Médicos					
18	Personal de Seguridad			33	33	
19	Personal de Limpieza y Ornato			69	69	
20	Personal de Informática	1	2		3	
21	Personal Despensa y Cocina		2	8	10	
22	Otro Personal de Apoyo Administrativo	17	93		110	
	Total Personal Administrativo	41	102	110	253	
	Total de Empleados	423	118	193	734	



Programa de capacitación

A través de la ejecución del Programa de capacitación se ha evidenciado un incremento de las competencias y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones.

Se destaca el 80 % en la ejecución del programa de capacitación que contribuye con el fortalecimiento institucional a través del empoderamiento del talento humano.

Total de colaboradores	Femenino	Masculino
De Nuevo Ingreso	16	1
Rotaciones o movidos de área	0	0
Designaciones internas	0	0
Promociones o ascensos	2	1
Desvinculados	23	2
Procedentes de la comunidad o del municipio	N/D	N/D
Discapacitados	0	0
Reconocimientos	0	0
Que han recibido alguna capacitación	126	75
Totales	167	79

Salud Y Seguridad en el Trabajo

En temas de Salud ocupacional y Plan de Gestion de Riesgos, se evidencia la implementación de los procesos de Auditoría Médica.

Se destacan los siguientes logros:

- Definición y asignación de funciones y responsabilidades a través de la Conformación del Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo.



- Identificación y evaluación de los riesgos a los que están expuestos los servidores y las servidoras realizada por especialistas del IDOPPRIL.
- Socialización del informe de resultados de Evaluación de Riesgos Laborales.
- Socialización de los riesgos asociados al trabajo al personal de nuevo ingreso.
- Formación de los servidores y las servidoras en materia de seguridad y salud en el trabajo a través de la formulación del plan de capacitación destacando los siguientes temas: Prevención de Riesgos Laborales, Manejo y Control de Incendios, Conocimiento y Manejo de Rutas de Evacuación.
- 100 % de reportes de productos gestionados con oportunidad, -reporte y seguimiento de incidentes laborales, reporte y seguimiento del personal pasivo por enfermedad.
- Preparación de la documentación necesaria para un control efectivo del sistema.
- Implementación de acciones correctivas o preventivas en caso de incumplimientos detectados a través de la formulación de planes de mejora de salud y seguridad en el trabajo.
- 34 % de avance en la evaluación Medica Ocupacional.

Desempeño de los Procesos Jurídicos

En marzo del año 2023 se creó la resolución de Información clasificada: (Resolución Administrativa No. 001/2023).

Designacion Interna y solicitud de regularización de cargo de Analista legal.



Desempeño de la Tecnología

En aras de mejorar la competitividad y productividad de la institución, aportando metodologías y mejores prácticas, que tienen como objetivo general promover la automatización del SNS y sus dependencias, teniendo como prioridad directiva la Automatización de la Gestión Institucional cuyo objetivo es fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud del SNS.

Adquisición de red internet para todo el centro.

Adquisición de impresora multifuncional en área de recepción.

Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

En concordancia con garantizar la eficiencia de la gestión y organización de los procesos institucionales que favorezcan el fortalecimiento del centro para brindar respuesta oportuna y garantizar la transparencia, se aporta la actualización de Autoevaluación CAF 2023 y su plan de mejora 2023, aprobación Carta Compromiso al Ciudadano 2022-2024, 93%, aprobación del Manual de Organización y Funciones, seguimiento al POA 2023.

Premiaciones por el MAP y SNS. el primer lugar en Sismap Salud categoría Superación Institucional, tercer lugar en Satisfacción al Usuario en Sismap Salud. En ranking general quedamos posicionados en el cuarto lugar.

Nuestra planificación anual (POA) 96%.

Control de almacenamiento e inventarios de medicamentos e insumos 98%.



Porcentaje de Cumplimiento Lineamientos Control Interno 62%

Porcentaje Disminución Deuda 100%

Desempeño del Área Comunicaciones

La Sub División de Comunicación ha logrado grandes avances, uno de estos esfuerzos se pudo ver reflejado en la obtención de la Certificación de la Norma para la Gestión de las Redes Sociales en Organismos Gubernamentales (NORTIC E1 2018), el 25 de octubre del 2022, la cual fue otorgada por la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).

Recientemente, implementamos la Interconexión de Comunicación Hospitalaria el 22 de marzo de 2023, con la que tenemos una pantalla en el área de Atención al Usuario que difunden informaciones de interés para los usuarios directamente desde el SNS.

Durante el Período de Diciembre 2022 a Octubre 2023 las redes sociales del Hospital de Engombe con el usuario Hengomberd han tenido un buen desenvolvimiento en Facebook, Instagram y Twitter en donde se han publicado un total de 1,440 publicaciones.

Durante este período las 437 publicaciones difundidas por Facebook tuvieron un promedio de 138,076 impresiones de cuentas alcanzadas con una interacción de 33,993. En Instagram las 422 publicaciones obtuvieron 68,504 impresiones con una interacción de 17,648 usuarios y en Twitter las 581 publicaciones lograron un total de 18,029 impresiones con una interacción de 2,750 cuentas alcanzadas.

Además, hemos obtenido un avance significativo en la Identidad Hospitalaria, logrando un excelente promedio en la evaluación que realiza el Departamento de Identidad Hospitalaria del SNS. En los meses de Diciembre 2022 a Octubre 2023 obtuvimos una puntuación



de un 95% y en el período de julio a septiembre 2023 alcanzamos una puntuación de un 95%.

En ese sentido, en nuestra Página Web <https://hospitalengombe.gob.do/> en la sección de noticias hemos publicado un total de 25 notas de prensa.

Durante este período se han respondido oportunamente a las preguntas, comentarios e inquietudes de los usuarios a través de los mensajes directos de Instagram, Facebook y Twitter. En donde además están activados forma automática las respuestas a las dudas más frecuentes de los usuarios que hablan por primera vez vía DM.

Notas de prensa Publicadas en la Página Web:

5 de diciembre 2022. Hospital de Engombe da la bienvenida a la navidad

21 de diciembre 2022. Doctora Gutiérrez y Fundación Casa Misionera llevan villancicos y regalos a niños del Hospital de Engombe

23 de diciembre 2022. Hospital de Engombe activa su Plan de Contingencia Feriado Navidad y Año Nuevo 2022-2023

29 de diciembre 2022. Hospital de Engombe lanza primera versión Carta Compromiso al Ciudadano

3 de enero 2023. Hospital de Engombe recibe certificación Nortic E1 otorgada por la OGTIC

11 de enero 2023. Director SNS resalta aumento de 15% en prestación servicios hospitales Regional Metropolitana en 2022

7 de febrero 2023. Personal de la Unidad de Adolescentes y del Departamento de Ginecología reciben taller sobre el uso de la Ficha Clínica de Atención a Embarazadas con VIH.



10 de febrero 2023. En víspera de la Jornada Mundial del Enfermo, Hospital de Engombe celebra misa de sanación

17 de febrero 2023. Departamento de Adolescentes del Hospital de Engombe realiza charla en la Escuela Primaria Iván Guzmán

23 de febrero 2023. Hospital de Engombe socializa Portal de Transparencia

8 de marzo 2023. En el Día Internacional de la Mujer, Hospital de Engombe celebra valentía y determinación de las Mujeres por lograr la igualdad

16 de marzo 2023. Nutrióloga del Hospital de Engombe recomienda a la población reducir consumo de sal limitando ingesta de alimentos procesados y embutidos

4 de abril 2023. Hospital de Engombe activa Plan Operativo Semana Santa 2023

20 de abril 2023. Directora Hospital de Engombe juramenta Comités Hospitalarios

24 de abril 2023. Hospital de Engombe socializa Sistema 311

29 de mayo 2023. Realizan taller para fortalecer servicios maternos-neonatales

7 de junio 2023. Nutrióloga Leonor Gutierrez y Fundación Casa Misionera entregan regalos a niños y embarazadas en el Hospital de Engombe



Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional

Nivel de la satisfacción con el servicio

El Hospital de Engombe en este periodo Diciembre 2022- Octubre 2023 con una satisfacción general en promedio de un 93.6 %. Destacándose que en las áreas monitoreadas (Emergencia, Hospitalización y Consulta Externa), donde se mide la amabilidad (93.83%), profesionalización (95.27%), agilidad (92.03%), accesibilidad (93.18%), tiempo de espera (93.05%) e higiene y comodidad (95.03%).

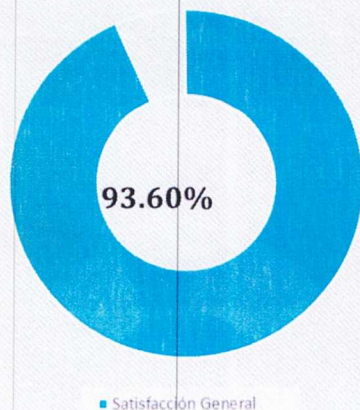
Promedio General de Satisfacción	93.60%
---	---------------

6.4%

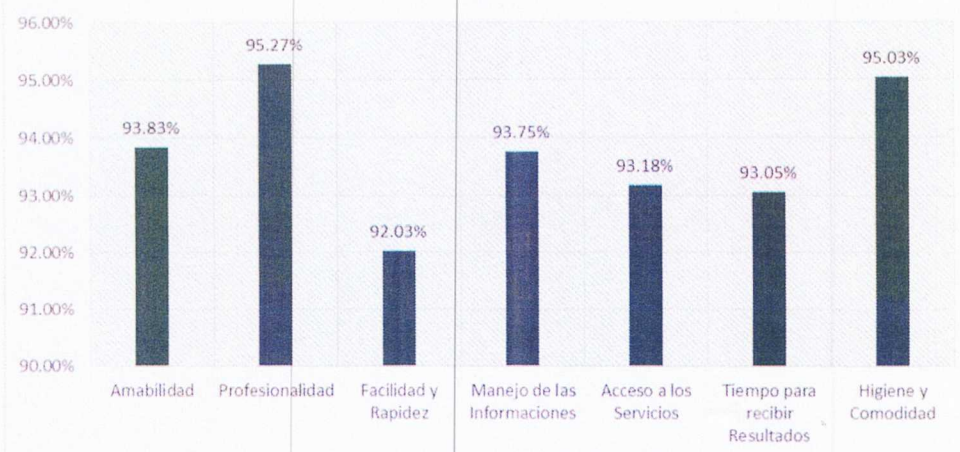
Servicios	Satisfacción
Hospitalización	93.50%
Imágenes	90.19%
Laboratorio	96.90%
Emergencia	91.50%
Consulta Externa	93.45%



HOSPITAL MUNICIPAL ENGOMBE
DICIEMBRE 2022- OCTUBRE 2023



Satisfacción para cada Atributo



Resultado de Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

Durante el periodo Diciembre 2022 - Octubre 2023 a través de los canales correo electrónico y buzones de sugerencias, el Hospital de Engombe recibió un total de 72 quejas, y 1 sugerencias, los cuales están relacionados a temas de trato del personal, tiempo de respuesta de resultados.



En lo referente a las quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias a través del Sistema 311, en el mes de junio se registró una sugerencia, la cual fue recibida y por lo tanto enviada a la institución correspondiente.

Nivel de cumplimiento acceso a la información

Se destaca el uso de las diferentes vías de Levantamiento de las solicitudes atendidas por la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.

Durante el periodo Diciembre 2022-Octubre 2023) no se registraron solicitudes de información. En ese mismo orden no se recibieron solicitudes de información de manera presencial a la oficina de Libre Acceso a la Información Pública.

Nivel de cumplimiento de Acceso a la Información							
Medio de Solicitud	Recibidas	Pendientes	Resueltas en Menos de 5 días	Resueltas en Más de 5 días	Rechazadas En menos De 5 días	Rechazadas en Mas de 5 días	Transferida a otra institución
Física	0	0	0	0	0	0	0
Electrónica	0	0	0	0	0	0	0
311	0	0	0	0	0	0	0
Otras	1	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0

Resultados y mediciones del Portal de Transparencia



Nivel de Cumplimiento del Portal	
Mes	% Cumplimiento
Diciembre 2023	No hemos sido evaluados
Enero	No hemos sido evaluados
Febrero	No hemos sido evaluados
Marzo	No hemos sido evaluados
Abril	No hemos sido evaluados
Mayo	No hemos sido evaluados
Junio	86%
Julio	92%
Agosto	86%
Septiembre	92%
Octubre	N/D



Anexos

Plan Anual de Compras 2023



DATOS DE CABECERA PACC			
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$		28.540.600,40
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS			27
CAPÍTULO			5180
SUB CAPÍTULO			01
UNIDAD EJECUTORA			0001
UNIDAD DE COMPRA			Hospital Municipal Engombe
AÑO FISCAL			2023
FECHA APROBACIÓN			
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN			
BIENES	RD\$		28.540.600,40
OBRAS	RD\$		-
SERVICIOS	RD\$		-
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$		-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$		-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME			
MIPYME	RD\$		1.974.513,00
MIPYME MUJER	RD\$		1.140.475,00
NO MIPYME	RD\$		25.425.612,40
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO			
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$		95.108,00
COMPRA MENOR	RD\$		9.806.221,10
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$		13.359.141,30
LICITACIÓN PÚBLICA	RD\$		-
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RD\$		-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RD\$		5.280.130,00
SORTEO DE OBRAS	RD\$		-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RD\$		-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RD\$		-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RD\$		-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RD\$		-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RD\$		-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RD\$		-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RD\$		-



Principales Indicadores de Gestión de Procesos 2021-2024

NO	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META
1	Gestión Clínica	Gestión de Servicios Asistenciales	Días promedio de estadia	Mensual	2.05 Días	1.70
			Indice de Ocupación de camas	Mensual	41.59 %	55.85 %
			Giro de Cama	Mensual	26.08 %	39.33 %
			Porcentaje de partos por Cesareas	Mensual	45%	46 %
2	Gestión Administrativo-Financiera	Control Interno	Incremento de la Facturación	Trimestral	-	38.15 %(100%)
			Disminución de la deuda.	Trimestral	-20 %	-33.73 %(100 %)
			Objeción Glosas Medicas y Administrativas	Mensual	5%	2.76 %
			Eficientización de la Nómina: colaboradores	Mensual	No tenemos	100%
			Eficientización de la Nómina: Monto económico.	Mensual	No tenemos	100%
			Comité de compras conformado y uso de SISCOMPRAS	Trimestral	74.40%	70.%
3	Gestión Clínica	Gestión de Servicios Asistenciales	Producción de Servicios de Salud: a) Consulta	Mensual	79,540	61,582

