

# Memoria Institucional

2022

---

*Carmen Ampar Mateo*





## TABLA DE CONTENIDOS

---

### **I. RESUMEN EJECUTIVO.**

### **II. INFORMACION INSTITUCIONAL**

### **III. RESULTADOS MISIONALES**

- Información cuantitativa, cualitativa e indicadores de los procesos Misionales.

### **IV. RESULTADOS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO**

- Desempeño Área Administrativa y Financiera.
- Desempeño de los Recursos Humanos.
- Desempeño de la Tecnología y Comunicación.
- Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.
- Desempeño del Área de Farmacia.

### **V. SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL**

- Nivel de la satisfacción con el servicio.
- Nivel de cumplimiento acceso a la información
- Resultado mediciones del portal de transparencia

### **VI. Anexos.**



## INTRODUCCIÓN

El siguiente informe corresponde a la memoria institucional de la ejecución de planes, prioridades directivas, acciones dirigidas por el gobierno y responsabilidades de gestión, asumidas por el Hospital de Engombe en el año 2022.

El propósito de este informe es presentar los avances y logros de la ejecución de procesos de gestión Estratégica, Misionales y de Apoyo. Se demuestra, además, el análisis de las desviaciones y sus causas, así como se evalúa el alcance de los resultados programados y direccionados por el Hospital de Engombe e impulsados por nuestra directora la Dra. Carmen Nurys Mateo Andújar.

Mediante una recopilación de información producida por las unidades funcionales de nuestro centro de salud, se realizó una autoevaluación para identificar el desempeño alcanzado en la gestión administrativa y asistencial.

Este informe ha sido estructurado de la siguiente manera:

- I. Resumen ejecutivo correspondiente a los resultados más relevantes del informe, donde se analizarán los elementos principales que evidencian el desempeño de la institución a nivel general.
- II. Presentación y análisis de avances, logros de los resultados misionales, áreas transversales y de apoyo, además de servicio al ciudadano y transparencia institucional, según la guía estandarizada.



## **I. Resumen Ejecutivo**

---

El Hospital de Engombe fue inaugurado en el año 1989, pero en términos prácticos empezó a brindar servicios a principios del año 1990, cuando se habilitaron las salas de internamiento, emergencia y consulta externa y es en agosto de ese mismo año cuando se inaugura el bloque quirúrgico.

El Hospital de Engombe se encuentra ubicado en el sector Iván Guzmán Klan y corresponde al segundo nivel de Atención de la Red Pública de Salud del Servicio Metropolitano Sto. Dgo. Oeste, Área VII (GSDO), tiene aproximadamente 36 camas.

Limita al norte el sector Iván Guzmán Klang, al Sur y Este el sector Los San Juaneros y al Oeste la Facultad de Agronomía de la UASD.

El área de influencia de este centro de salud, lo constituye una zona densamente poblada, como son los sectores que comprenden Herrera, Engombe, Las Palmas, Bayona, Manogwayabo, La Venta, Buenos Aires, Las Caobas, Libertador, Enriquillo, entre otros.

Este Hospital, es un centro de mediana complejidad, ofrece servicios para los sectores del municipio Santo Domingo Oeste, de la provincia de Santo Domingo Oeste. Tiene servicios que prestan cobertura a una población de 330,525 habitantes. Se concibe como un establecimiento de referencias de las unidades de Atención Primarias ubicadas en los sectores de Bayona, Buenos Aires, Abanico, Libertador, El Café y Duarte.

Los diferentes actores de la comunidad son: asociaciones de comerciantes, comités de salud, amas de casas, bomberos, defensa



civil, iglesias de diferentes denominaciones, centros educativos públicos y privados, empresas, juntas de vecinos, asociaciones y el Consejo de Desarrollo.

El Hospital de Engome cuenta con 11 consultorios propios del centro de salud, con espacios para la atención de los usuarios, mejorando el servicio y acortando la espera para la colocación de citas médicas, además de que incremento notoriamente la cantidad de consultas realizadas.

Durante el año 2022 el HDE cumplió en promedio un 93.96% de las metas de producción de Servicios (consultas externas, hospitalización y emergencia). En consultas externas fueron recibidos en promedio 93,973 usuarios, 38.664 de primera vez y 55.309 subsecuente. Emergencias atendidas 62.204, con un total de atenciones vía consulta y emergencias de 250.150. Gracias al trabajo articulado se logró disminuir con el seguimiento a las medidas de valoración y control de la presión de emergencia, mediante el Triage. Emergencia trabajó en equipo con el personal de atención al usuario, facturación y seguridad para reducir la presión de las emergencias, lo cual es evidenciado en la baja percibida entre la meta de emergencias establecidas para este periodo y el número de usuarios asistidos.

Hemos logrado mantener la cultura de educación a los familiares y/o acompañantes de pacientes a mantener el orden en las visitas y el acompañamiento de nuestros usuarios, inspeccionando a cualquier hora del día control, seguridad, higiene y tranquilidad en la sala. Garantizando el cuidado del pudor de nuestros usuarios. De igual manera seguimiento a la agilización del proceso de altas



médicas, siendo este propósito una de nuestras principales metas lográndolo a través de:

1-Fortalecimiento del trabajo articulado de Ginecobstetras / Pediatra/ Médico Internista /Médico General.

2-Fortalecimiento de la implementación del modelo hospitalario y flujo de asistencia de emergencias y urgencias a través de RAC-Triaje.

1-Regulación de los traslados entre los CEAS

2-Vigilancia al cumplimiento de los Protocolos ministeriales.

3-Reuniones periódicas de fortalecimiento y retroalimentación y socialización con el personal médico, internista, médicos generales, enfermeras, avanzadas del área.

4-Fomento a la documentación correcta del historial clínico.

5-Capacitaciones periódicas.

6-Ampliación de cartera de servicios.

7-Ampliación de la nómina al personal: médicos Ginecobstetras y diabetólogos, enfermeras, bioanalistas, seguridad, limpieza, farmacia, camilleros y promotores de salud.

8-Apertura del departamento de Rayos X.

9-Apertura de la OAI.

Los servicios fueron reforzados y se realizaron miles de Consultas 93,973 Emergencias 62,204 Hospitalizaciones 4,597 Procedimientos Quirúrgicos 2,544 Mayores 990, Menores 1554, Estudios de Sonografía 4,078, Radiografía 5,432, Electrocardiograma 5,321,



Laboratorios 222,556 más de 400,489 mil servicios brindados en nuestro centro. Se benefició a miles de pacientes de escasos recursos que no pertenecen a las ARS subsidiadas cubriendo sus necesidades.

El programa de Tuberculosis se mantiene manejado una población creciente en el último año.

El hospital se siente comprometido con el municipio y todo el país, por lo que seguirá trabajando y ofreciendo servicios de calidad y humanización a favor de los más necesitados.

- Se formuló el Plan Operativo Anual (POA) 2022.
- Se formuló el Plan Anual de Compras 2022.
- Se realizaron las Modificaciones Presupuestarias correspondientes para el Semestre.
- Mejoras significativas en el Proceso de revisión de los Expedientes de Pagos, esto se ha logrado ya que las personas encargadas de la revisión en el Hospital fueron entrenadas conforme a las Normas y Leyes establecidas.
- Los ingresos percibidos por este centro de salud durante este periodo fueron por dos fuentes: ventas de servicios (Seguro Nacional de Salud [SENASA] y fondo transferido [fondo operativo]). Destacamos que en este periodo se han recibido solo algunos de los fondos esperados, pero de igual manera fueron utilizados para las erogaciones programadas con anticipación según antigüedad.
- Las Cuentas Por Pagar a Suplidores experimentaron una rebaja significativa en el último periodo del año.



- Los gastos incurridos durante el periodo fueron ejecutados en base a las dos cuentas de financiamiento (SENASA y Fondo Operativo). Podemos decir que se ha realizado un buen manejo en cuanto a las erogaciones de más suma importancia según los requisitos establecidos.

- Se formuló el Anteproyecto de Presupuesto y Gastos públicos del Hospital año 2022.

- Obtuvimos un uso eficiente y adecuado del espacio de remozamiento del centro.

- Ampliación de la cartera del laboratorio con inclusión de químicas, TP, TPT, Amilasa, Lipasa, Test de Coombs, CD4 Y carga viral, Cultivos.

Comentario [YV1]:

- Comprometidos con la satisfacción de los ciudadanos clientes internos y externos, realizamos encuestas de forma permanente para medir la percepción de los usuarios. Los resultados de estas mediciones permiten tomar las decisiones necesarias a través de la implementación de planes de mejoras.

- RESOLUCIÓN NÚM. 013/2022, de aprobación Estructura Organizativa del Hospital de Engombe.

- Levantamiento y seguimiento al Plan de Mejora del Modelo CAF 2022 (Marco Común de Evaluación).

- RESOLUCION NUM. 321-2022 que aprueba Primera Versión Carta de Compromiso al Ciudadano Hospital de Engombe.

- Actualización de los procesos y procedimientos.

- Encuesta de Satisfacción digital a los usuarios para la medición de las expectativas



- Se ha mejorado continuamente el desempeño del proceso de gestión de tecnología de la información, desarrollando y ampliando las capacidades tecnológicas.

- Transformación del Sistema de Comunicación

En cuanto a la conformación de los comités hospitalarios tenemos 18 conformados y activos actualmente para cumplir con el reglamento hospitalario 434-07.

A través de los planes de los planes de mejora hemos disminuido a 3% las glosas de ARS contratadas.

Estamos en espera de aprobación del Manual de Organización y Funciones por el MAP

Contamos con Plan Hospitalario de Emergencia y Desastres actualizado.

La producción de atención odontológica tuvo un incremento de más de un 100% en este año, a través de las consultas y procedimientos odontológicos.

En la gestión de mejora de la Calidad de los Servicios de Enfermería se alcanzó un 100% de cumplimiento en la ejecución del Plan de Supervisión, consultas especializadas ambulatorias, internamiento y quirófanos. Además el nuevo ingreso de 6 enfermeras.

En la ejecución del POA 2022, alcanzamos MEP 1: 98 % MEP 2: 99 % MEP 3: 93 %.

Los avances obtenidos por el monitoreo periódico de la **Oficina de Tecnologías de la Información (OPTIC)**, fuimos certificados en la NORTIC A1:2016.



## II. Información Institucional

### Marco Filosófico Institucional:

**Misión:** Somos un centro de salud de mediana complejidad que presta servicios oportunos y seguros, a través de un personal calificado y comprometido, promoviendo la educación y prevención de enfermedades con los estándares más altos de calidad.

**Visión:** Ser el mejor centro de salud por sus resultados de alta calidad, calidez y humanismo, a fin de satisfacer las demandas y expectativas con un personal motivado y comprometido

### Valores:

- Calidad
- Calidez
- Compromiso
- Eficiencia
- Ética
- Integridad
- Trabajo en Equipo

## III. Resultados Misionales

Durante el año 2022 el Hospital de Engombe Los servicios fueron reforzados y se realizaron miles de Consultas 93,973, Emergencias 62.204, Hospitalizaciones 4,597 Procedimientos Quirúrgicos 2,544 Mayores 990, Menores 1554, Estudios de Sonografía 4,078,



Radiografía 5,432, Electrocardiograma 5,321, Laboratorios 222,556 más de 400,489 mil servicios brindados en nuestro centro. Cumplimos en promedio un 93.96% de las metas de producción de Servicios (consultas externas, hospitalización y emergencia).

#### Medicina Interna

La productividad de la Coordinación de Medicina Interna del Hospital de Engombe durante el año 2022, mostrando las cantidades de consultas e interconsultas realizados durante el año

#### Logros Alcanzados

Evaluación Integral de las usuarias en 100%

Evaluación de consulta en su totalidad

Evaluación de interconsultas en su totalidad

Disminución y Prevención de las complicaciones en las usuarias atendidas

Evaluaciones pre-operatorias atendidas en su totalidad 372 atenciones.

#### Odontología

El Departamento de Odontología tiene como misión contribuir con la salud y bienestar de las gestantes, mejorando su salud bucal, disminuyendo y/o eliminando procesos infecciosos e inflamatorios orales, para reducir futuras complicaciones durante el embarazo, como podrían ser parto prematuro y bebe con bajo peso al nacer, También contribuir con la salud bucal de todos nuestros usuarios del centro



En el año 2022 se ofertaron 20,010 atenciones odontológicas a pacientes en Hospital de Engombe de la Red SNS. Entre los procedimientos realizados podemos destacar tratamientos preventivos 6780, periodoncia 369, tratamiento pulpar 1086, rehabilitación bucal 3126, cirugía 2151 y ortodoncia 876. Consultas 5,622.

#### Atención Materna Infantil y Adolescentes

El hospital de Engombe ha enfocado sus esfuerzos en fortalecer la Red Pública de Servicios de Salud para proveer atención integral en beneficio de la madre y el recién nacido. Organización de las consultas de obstetricia dando seguimiento a las pacientes subsecuentes el mismo proveedor de salud a menos que estén de vacaciones o licencia médica, creando esto un mejor vínculo médico-paciente, mejorando la calidad y calidez de la consulta prenatal.

Ampliación consulta de Alto Riesgo Obstétrico de 1 día a 3 días.

Ampliación consultas de Bajo Riesgo Obstétrico de 3 días a 5 días

Ampliación consultas de Obstetricia de Primera Vez de 1 día a 3 días.

Creación de 1 nueva consulta de Patología de Cérvix.

Creación de 1 nueva consulta de Ginecología.

Reinicio de la programación y ejecución de cirugías ginecológicas electivas.

Colocación de Doppler fetal en la consulta de Obstetricia.

Colocación de Camilla Ginecológica en el consultorio de Adolescentes.



Colocación de AMEU con sus cánulas en área de cirugía.

Aumento en la cantidad de paquetes de ropa quirúrgica estériles y paquetes para parto.

Colocación de una nueva camilla en el área de emergencia sumando 3 en total.

Sustitución de Doppler fetal por uno nuevo en el área de emergencia.

Aumento del personal del departamento con 6 ginecólogos obstetras durante este año.

Organización de las guardias presenciales con 2 ginecólogos obstetras por servicio.

Creación de una nueva hoja para reporte diario de las guardias presenciales.

Realización de talleres durante el año: Humanización de los servicios, llenado correcto de la historia clínica perinatal, uso y llenado correcto del partograma, manejo del tercer período del parto e importancia del seguimiento al pos alumbramiento, taller de SDR y prevención parto prematuro y bajo peso RN.

Inicio del programa de atención integral para pacientes VIH positivo para seguimiento y posterior desembarazo en nuestro centro.

Realizamos 2.757 consultas de embarazadas con un total de 963 procedimientos entre partos y cesáreas, partos vaginales 1.170 y partos vía cesárea 940 de los cuales se realizaron 184 procedimientos a usuarias adolescentes. Atenciones ambulatorias de niño sano de 4,721. Planificación familiar 582 usuarias.



### Anestesiología

Este departamento fue reorganizado para seguimiento en área de parto.

Instauramos la consulta pre-anestésica en pacientes embarazadas con antecedentes mórbidos conocidos y con cesáreas anteriores para mejor manejo en el posible quirúrgico.

Garantizar el cumplimiento de los protocolos.

Atención multidisciplinaria de casos críticos.

Incremento de las cirugías electivas de los de servicios quirúrgicos con un total de 2690 procedimientos realizados.

### Epidemiología

La sección de Epidemiología del Hospital de Engombe en cumplimiento de sus funciones para el logro de los objetivos de prevenir y controlar enfermedades, se apoya de los programas de salud, tales como: Inmunización, ETS-Transmisión vertical, Salud Laboral (Accidentes corto-punzantes), Prevención de infecciones intrahospitalaria, así como de la Vigilancia Epidemiológica de las enfermedades de importancia para la Salud Pública. La vigilancia de enfermedades se realiza a través de los informes semanales EPI-1 y EPI-2 además de las enfermedades de notificación inmediata (24 horas). Todos son registrados y notificados en una plataforma de la Dirección General De Epidemiología (DIGEPI), existiendo una plataforma adicional para el registro de otros eventos como son las defunciones, las cuales se cargan en el intranet del Ministerio de Salud Pública.



Los profesionales del área de Epidemiología, Calidad y Subdirección Médica de los hospitales, fueron capacitados en el manejo de las guías para la desinfección y limpieza de las superficies y un 90% en abordaje oportuno de la ruta sanitaria y práctica en clasificación y disposición de los desechos hospitalarios o residuos sanitarios “generales”. Para evitar la contaminación y los daños o riesgos a la salud humana y al ambiente.

A continuación presentamos un resumen de las principales actividades realizadas durante el año 2022.

Se aplicaron un total de 12,581 dosis de vacunas, de las cuales 1,920 fueron aplicadas a recién nacidos (BCG y HB) y 4,676 dosis a adultos, tanto a embarazadas como empleados (Hepatitis, influenza y DT).

La razón de mortalidad materna general del periodo es de 0 por ciento mil nacidos vivos, representando una reducción de 0%, logrando mantener el indicador por debajo de la meta ministerial (70/100 mil n.v).

#### Consulta Género en Salud y Violencia

Seguimiento y atención a las pacientes que acuden al hospital objeto de violencia de género en sala y emergencia, así como en consulta con su abordaje pertinente.

Donde se captaron y valoraron, los siguientes casos:

45 casos judicializados por orden de nosotros en coordinación con el ministerio público de Santo Domingo Oeste.



26 casos retenidos en hospital por orden del ministerio público entregados por el protocolo establecido a estos fines

37 pacientes vistas en emergencia por traumas de violencia.

12 pacientes ingresados traumas mayores e ideas suicidas por Violencia de Género.

326 pacientes vistas en consultas nuevas y de seguimiento con abordaje por protocolo MISPAS VDG.

Talleres de orientación a las víctimas de violencia de género:

19 charlas con el tema promoción de vida sana intrafamiliar, a pacientes visitantes.

19 charlas con el tema promoción de vida sana intrafamiliar, a pacientes visitantes.

11 charlas con el tema prevención de la violencia, a cargo de del personal de violencia de genero.

23 charlas como romper el ciclo de violencia, dirigida al personal del hospital e internos de las universidades UASD y Utesa así como 3 efectuadas la fundación vías del sector aledaño.

Mesa de trabajo con fiscales de santo domingo oeste para coordinar acciones y evitar feminicidios y violaciones de menores en la comunidad.

Seminario fortalecimiento de los conocimientos ley 136/03 sobre derechos de niñas niños y adolescentes 20/7/2021

Departamento de nutrición

1-La inclusión de los servicios nutricionales a las embarazadas de origen extranjeros a través de la creación de un documento en el



idioma CREOLE, el cual contiene las recomendaciones nutricionales adecuadas para su estado de gestación y que al estar en su propio idioma es más fácil para ellas poder hacer cambios nutricionales adecuados.

2-Capacitaciones al personal de la cocina y hostelería sobre el manejo y manipulación de los alimentos, para poder dar un mejor servicio a los pacientes hospitalizados.

3-Taller de tamizaje nutricional al personal del departamento de nutrición, a algunas enfermeras y médicos generales de planta.

4-Hemos tenido un aumento en la adherencia a los planes nutricionales en la consulta a través del seguimiento constante que les damos a los pacientes obesos, bajo peso y desnutridos, los cuales ha experimentado un cambio favorable en su estilo de vida.

5-Entrega y creación de planes nutricionales para los pacientes hospitalizados, formulados de acuerdo con sus patologías.

6-La creación de matrices para el seguimiento del plan de mejora del departamento.

7-En las pacientes gestantes que son referidas al departamento por bajo peso o debido a que se encuentran en un estado de alto riesgo por la obesidad, algunas con anemia, diabetes gestacional, hipertrigliceridemia, etc., hemos logrado implementar un plan de educación nutricional que abarca incluso los beneficios de la lactancia exclusiva. Además, con planes nutricionales adecuados, y el establecimiento de un seguimiento cada 15 días donde son nuevamente evaluadas, y los planes nutricionales personalizados, y cuidando todos los nutrientes que necesita él bebe, hemos visto la mejoría en su estado y la calidad del embarazo.



8-A los pacientes hospitalizados que necesitan soporte nutricional se les ha evaluado correctamente y dependiendo de sus necesidades se les provee el soporte nutricional adecuado para evitar una desnutrición intrahospitalaria. En estos casos, dependiendo de las necesidades del paciente, se ha entregado en la cocina el plan de dieta que se le explica a la encargada el cuidado y lo que el paciente debe ingerir y también la forma correcta de prepararla.

9-Educación nutricional en cada consulta, los pacientes reciben educación nutricional se les entrega información de forma impresa que les sirve de referencia en sus hogares.

#### Laboratorios Clínicos e Imágenes

En el año 2022 la ampliación de la provisión de servicios de apoyo diagnóstico y laboratorio se evidenció a partir de la dotación de equipos, nombramiento de personal lo que favoreció un aumento de los servicios brindados. Beneficiando a más de 222,556 de nuestra cartera de servicios.

Adquirirnos una máquina de Cuagulometro donde realizamos los TP TPT, incluyendo las pruebas de fibrinógenos.

Adquisición máquina de hematología MEDMAY MC 360

Ampliación cartera de servicios área de química, las pruebas de Amilasa, Lipasa, también en el área de serología Test de Coombs

Hemos beneficiado con nuestra cartera de servicios de imágenes a más de 14,831 usuarios internos y externos. También nombramiento de medico radiólogo para mejorar la lectura de las imágenes.

#### Programas

Programa Amplio de Inmunización.



Programa de Prevención de Cáncer de Cérvix.

Programa de Atención Integral de Enfermedades Prevenibles en la Infancia.

Programas de Salud Bucal.

Implementación de la detección, intervención, diagnóstico y tratamiento oportuno a los casos positivos de Malaria, en los focos activos en busca de su erradicación, con prioridad en el control de los tres focos activos de malaria en nuestra demarcación geográfica, en los 3 ojos, La Ciénega, La Ciénega e implementación y reforzamiento de Triage en los establecimientos priorizados, según los focos activos de malaria.

Emergencias Médicas

Gestionó e impulsó en cumplimiento de los estándares de calidad de estos servicios con el propósito de ofertar una atención humanizada; pertinente y oportuna a nuestros usuarios.

- Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres (CHED).
- Plan Hospitalario de Emergencias y Desastres (PHED).
- Implementación del Índice de Seguridad Hospitalaria (ISH).
- Simulacro en las áreas administrativas.
- Nombramiento de un Emergenciólogo.
- Modelo Integrado de Urgencias y Emergencia y Rac –Triage.
- RAC Triage Respiratorio en diagnóstico oportuno y prevención de contagio de COVID-19.
- Gestión del carro de paro en las salas de emergencias.



- En la gestión de traslado de paciente en servicios de emergencias, se cumplen los protocolos en un 100% en los pacientes COVID-19 y en un 97% en los Pacientes polivalentes,
- Taller de Primeros Auxilios, Soporte Vital Básico y Avanzado, RAC Triage, Taller Gestión de Riesgo.

#### **IV. Resultados de Áreas Transversales y de Apoyo.**

Desempeño administrativo Financiero:

El siguiente informe tiene como objetivo presentar a modo de resumen las ocurrencias del proceso administrativo y financiero en lo que se refiere a: Ingresos y egresos, cuentas por cobrar, cuentas por pagar y el cumplimiento de pago por antigüedad durante el año 2022.

Para su elaboración se han utilizado los documentos de respaldo como matriz de ingresos y egresos, matriz de cuentas por cobrar y matriz de cuenta por pagar

##### **INGRESOS**

Los ingresos percibidos por este centro de salud durante este período fueron por dos fuentes: la de venta de servicios (Senasa) por un monto de \$18,707,835.23 y el fondo transferido (fondo operativo) \$8,959,174.90, para un total de \$27,667,010.13, dichos ingresos fueron utilizados para las erogaciones programadas con anticipación según antigüedad.

##### **EGRESOS**



En cuanto a los gastos incurridos durante este período los cuales son realizados en base a las dos cuentas de financiamiento (Senasa y Fondo Operativo), podemos decir que se ha realizado un buen balance al realizar las erogaciones de más suma importancia y según los requisitos establecidos. En nómina se realizó un pago total de \$\$2,369,634.28 por concepto de incentivos pendiente pues la nómina que teníamos fija fue desmontada por el SNS en octubre del 2021, en comunicaciones \$602,635.80, en material de limpieza \$592,013.15, en reparaciones menores \$200,141.92, en alimentos \$3,406,621.71, en material de oficina \$2,011,920.71, en combustible \$718,830.00, en medicamentos \$4,677,293.45, en productos químicos (oxígeno, reactivos y gas propano) \$5,489,429.28, útiles menores médicos \$4,839,022.63 y en otros gastos \$2,442,671.09 para un total de gastos de \$27,350,214.02. Cada cheque y transferencia fueron realizados con el proceso correspondiente y debidamente auditados por la unidad de auditoría de la contraloría general de la república con asiento en el SRSM sin encontrar ningún hallazgo irregular.

En tal sentido podemos decir que en termino de porcentajes durante dicho período el gasto en remuneraciones fue de un 8.67 %, en material de oficina 7.36%, en combustible 2.63 %, en alimentos 12.46%, en medicamentos 17.10%, Productos Químicos 20.07 %, útiles médicos 17.69%, comunicaciones 2.20%, material de limpieza 2.16%, reparaciones menores y mantenimiento 0.73% y en otros gastos \$8.93% para un total del 100%.

#### CUENTAS POR COBRAR

La cuenta por cobrar se genera a través de la venta de servicios facturados a pacientes del seguro nacional de salud tanto



subsidiado como contributivo que hasta la fecha corresponde a un monto de \$2, 062,723.02. Por otro lado cabe destacar que de los fondos operativos programado para recibir en este año ya han sido entregados 9 estando pendiente solo 1 por un valor de \$748,048.61

#### DEUDA

El monto de la deuda de nuestro centro de salud asciende a un monto de \$ 21, 641,600.96. De cuyo valor hay \$3, 053,114.51 en el servicio nacional de salud en proceso de pago, del resto el 39.41% corresponde a años anteriores cuyos suplidores en algunos casos no están al día con sus obligaciones tributarias por el cual no se le puede pagar y el 60.59% corresponde a este año. Cabe destacar que el monto de la deuda ha aumentado durante este período debido a que tenemos una demanda excesiva de los servicios lo que equivale a un mayor consumo y a su vez a un mayor endeudamiento ya que los ingresos percibidos quedan muy por debajo de los gastos incurridos para brindar servicios de calidad y de manera oportuna a todos nuestros usuarios.

Desde la Unidad de Facturación se han tomado iniciativas que apoyan la sustentabilidad del HDE; con el propósito de hacer más eficiente el retorno de la inversión, evitando el escape de recursos por medio de la automatización de los procesos administrativos, asegurando la disminución de los tiempos de espera de las usuarias, demostrando compromiso en brindar un servicio de calidad, orientado en las necesidades de los ciudadanos(as). Para mayor eficiencia el centro ha tomado varias iniciativas para garantizar y asegurar transparencia en la gestión financiera y presupuestaria, el HME opera apegándose, al cumplimiento todas las disposiciones, normas y resoluciones que emanan de los organismos de regulación



financiera del estado, agrupados estos en el Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado (SIAFE) Ley 5-07. El Hospital genera información constante respecto del uso de los recursos que recibe por concepto de asignación presupuestaria y prestación de servicios de atención, esto lo hace a través de informes financieros, de planificación, de control y ejecución presupuestaria, de seguimiento, de logro y control de la ejecución de la planificación estratégica, información esta que es auditada trimestralmente en el POAI enviado al Servicio Regional de Salud Metropolitano.

Gestión de servicios generales y unidades de apoyo.

Es la subdirección encargada de dirigir, planificar, gestionar, supervisar, evaluar, coordinar y realizar las acciones operativas y administrativas relacionadas con los servicios de limpieza y manejo de desechos, alimentación y bebidas, transporte y mantenimiento de equipos e infraestructura, con el propósito de apoyar a las demás subdirecciones, gerencias y servicios en aspectos relacionados con hotelería. Fueron realizados 10 mantenimientos preventivos, 7 mantenimientos correctivos, 2 mantenimientos generales y 2 readecuaciones de espacios., ya que nuestro centro fue remodelado en su totalidad

Durante el año 2022 se recogieron libras de desechos, entre comunes, contaminados, corto punzantes, radioactivos y tóxicos, plásticos, desechos cartón y desechos de papel. La gerencia de lavandería como responsable de satisfacer las necesidades de confección, lavado y planchado de lencerías intrahospitalaria, desde ahí se suplen los insumos como batas médicas, gorros y botas y las



batas de las usuarias. Fueron despachadas raciones alimenticias entre usuarias y personal médico de guardia.

Acuerdos y Convenios

Docencia

Politécnico virgen de la Altagracia.

Centro nacional de enfermería.

UFHEC.

UTESA

UASD

Hospital central de las fuerzas armadas (rotación residencia medica de ginecología y obstetricia).

Activo fijo:

La creación de un almacén general para los equipos o insumos con fines de descargo.

Codificación de los equipos en todas las áreas del hospital.

El inventario de todos los equipos con los costos del mismo para tener el valor del costo del capital del inventario.

Almacén de Documentación

Stock del departamento de Mantenimiento en el departamento de activo fijo.

Stock de del departamento de Hotelería hospitalaria en el departamento de activo fijo.



\*Stock de del departamento de suministro en el departamento de activo fijo.

Registro por años de: Entrega de guardia, Nacidos vivos, registro de parto y facturación en el departamento de activo fijo.

Identificación de los equipos con su nomenclatura, modelo, serie y numero de partes en el departamento de activo fijo y todo el hospital, para fines de inventario.

Traslado de la autoclave del área de la lavandería al área de cirugía durante la cobertura del departamento de mantenimiento.

Levantamiento de las áreas afectadas por el agua en planos bocetos para fines de intervención durante la cobertura del departamento de mantenimiento.

Instalación de plafón en baños de dormitorios de médicos durante la \*cobertura del departamento de mantenimiento.

Cotización de intervención de morgue para fines de remodelación aportando al departamento de mantenimiento.

Instalación de red eléctrica en el exterior del parqueo durante la cobertura del departamento de mantenimiento.

Reparación de aire acondicionado en el departamento de recursos humanos, pasillo general, del área administrativa, descanso de enfermería y áreas afectadas durante la cobertura del departamento de mantenimiento.

Señalización de rutas de evacuación afectadas durante la cobertura del departamento de mantenimiento.



Limpieza del área de tanque de gasoil de la planta eléctrica y señalización de esta área donde está prohibido fumar durante la cobertura del departamento de mantenimiento.

Zonificación de área de parqueos limitando las áreas de los usuarios y empleados en el parqueo dando aporte a la antigua subdirección.

Referencia de proveedores de equipos médicos y luminarias para el hospital dando aportes al departamento de compras.

Levantamiento de los aires acondicionados del hospital.

Logística de transporte para el suministro del almacén de farmacia y la cocina.

#### Facturación y Auditoria Médica

Se realizó la contratación de los servicios con 13 ARS del sector privado, dentro de las que se encuentran: ARS SENASA SUBSIDIADO, SENASA CONTRIBUTIVO, ARS SIMAG, ARS APS, ARS MONUMENTAL, CMD, ARS SIMAG, ARS RENACER, ARS MONUMENTAL, ARS YUNEN, ARS GMA, ARS RESERVAS, ARS PRIMERA, De esta Manera se contribuye a la facturación del hospital con los servicios prestados a los asegurados de estas Administradoras de Riesgo de Salud.

#### Desempeño de los Recursos Humanos:

El Departamento de Recursos Humanos es responsable de planificar las necesidades y características de las personas que aspiran o trabajan en la institución, así como de coordinar la evaluación, selección, supervisión control y administración general de los recursos humanos a través de políticas y estrategias de gestión de talentos humanos, sistemas equitativos de compensación,



beneficios, promoción, valoración del individuo, capacitación, actualización y educación continua. Durante la gestión 2021- 2022, el Hospital de Engombe mantuvo un promedio de 587 colaboradores, de los cuales 218 son administrados y 369 Subdirección médica y servicios complementarios.

En este año logramos los nombramientos de personal de farmacia, ginecólogos, seguridad, limpieza, enfermeras, bioanalistas, Emergenciólogo, cardiólogo.

La competencia y resolución de los colaboradores, de acuerdo a la complejidad de sus funciones, las necesidades de salud de la población y los compromisos del sector.

La Gerencia de Capacitación y Educación Continua realizó un total 07 actividades formativas.

1-Identificación con la Empresa, con participación de 25 colaboradores.

2-Ética Deberes y Derechos del servidor público, con participación de 43 colaboradores.

3-Inducción a la Administración Pública, con participación de 21 colaboradores.

4-Humanización de los Servicios, con participación de 12 colaboradores.

5-Redacción de Informes, con participación de 25 colaboradores.

6-Inteligencia Emocional, con participación de 18 colaboradores.

7-Curso Taller de Rayos X, con participación de 20 colaboradores.



En el transcurso del 2021- 2022 fue adquirida una nueva puerta de acceso para registro y control del personal, con dos Relojes Biométrico y la carnetización en un 95% alcanzada hasta el momento.

En cuanto a la Elaboración, de Acuerdos de Desempeño y Evaluación de Desempeño del personal, hasta la fecha se han evaluado y digitado 528, de 587 servidores públicos que pertenecemos a este centro.

Logros de RRHH destacados:

- Cultura de servicios
- Beneficio del almuerzo al personal administrativo y médico.
- Formulario de amonestación y de Permiso.
- Respuesta a quejas y sugerencias escrita.
- Publicación de los resultados encuesta de clima laboral en el desktop.
- Procedimiento para las solicitudes de cartas y vacaciones

Desempeño de la Tecnología y comunicaciones:

Tecnología

Elevado el índice de TIC y Ranking a nivel de tecnología.

Fortalecida la infraestructura Tecnológica (Servidores, Computadoras e Impresoras Modalidad renta)

Mejorada la Seguridad Informática segmentación de la red, adquisición de cortafuego (Firewall) y antivirus.



El Hospital de Engombe. Durante el período de noviembre 2021 a octubre del 2022 se realizaron 520 publicaciones en Facebook, 517 en Instagram y 538 en Twitter para un total de 1,575 publicaciones e en las redes donde tenemos presencia con el nombre @Hengomberd.

De esas 1,575 publicaciones, 93 fueron referentes a la cartera de servicios del centro de salud, 31 en cada red social. Mientras que, se le dio promoción a los servicios que brinda el centro de salud con un total de 249 correspondientes a 83 en cada una.

También de esas publicaciones, 45 corresponden a notas de prensa enviadas a los medios de comunicación y posteadas en nuestras redes sociales. Con importantes informaciones sobre las acciones que realiza el Hospital de Engombe en contribución a aportar a los avances de la red pública de salud.

En tanto que, el resto de publicaciones corresponden a comunicados, noticias, publicaciones de actividades, charlas efectuadas en el centro de salud y audiovisuales, así como las efemérides y campañas relacionadas al sector salud como son: Campaña del Medio Ambiente, prevención del cáncer de mama; Inmunización contra el Covid-19; Prevención de enfermedades como el Dengue y el fomento de la lactancia materna, publicaciones del SNS, entre otras.

Durante este período las publicaciones difundidas por Facebook han tenido un promedio de 189,603 impresiones de cuentas alcanzadas, 9,241 interacciones, 4,111 me gusta y 956 veces compartido. En Instagram tiene un aproximado de 98,118 impresiones de cuentas alcanzadas, 4,210 interacciones y 2,419 me gusta. En Twitter un



total de 9.053 impresiones de 922 cuentas interactuadas y 557 me gusta.

El 20 de enero de 2022 se crea la Pagina Web, en donde la Sub División de Comunicación tiene presencia en la parte de noticias de la página y hasta esta fecha se han publicado 43 notas de prensa.

Durante este período se han respondido oportunamente a las preguntas e inquietudes de los usuarios a través de los mensajes directos de Instagram, Facebook y Twitter. En esta última, además, se activaron de forma automática otras respuestas a las dudas más frecuentes de los usuarios que hablan por primera vez vía mensaje directos.

Uno de los principales logros alcanzados corresponde al 25 de octubre de este año en curso, donde la Sub División de Comunicación adquirió el Sello de Certificación de la Norma para la Gestión de las Redes Sociales en Organismos Gubernamentales (Nortie EI-2018), que otorga la Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC).

Títulos de Notas de Prensa período Noviembre 2021 – Octubre 2022:

12 noviembre 2021. Nutrióloga del Hospital de Engombe recomienda modificar patrones alimenticios

20 noviembre 2021. Realizan jornada sobre Detección Temprana de Cáncer de Próstata en el Hospital de Engombe

25 de noviembre 2021. Hospital de Engombe realiza charla a usuarios en el Día de la No Violencia Contra la Mujer



1 de diciembre. Hospital de Engombe inaugura nuevo establecimiento de Farmacia

23 de diciembre. Hospital de Engombe activa su Plan de Contingencia Feriado Navidad y Año Nuevo 2021-2022

23 de diciembre. Nutrióloga del Hospital de Engombe recomienda una Navidad Saludable

13 enero. Psicóloga Clínica del Hospital de Engombe recomienda estar alerta a síntomas de trastornos depresivos

18 de enero. Personal de Enfermería del Hospital de Engombe participa en la charla “Sensibilización del Protocolo de la Lactancia Materna

26 de enero. Hospital de Engombe realiza taller sobre Identificación con la Empresa

1 de febrero. Departamento de Violencia de Género del Hospital de Engombe se reúne con representantes del Área VII del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS)

8 de febrero. Hospital de Engombe celebra misa de sanación para los enfermos

21 de febrero. Personal del departamento de Mayordomía del Hospital de Engombe se capacita sobre Manejo de Desechos Sólidos

25 de febrero. Juramentan nueva sub directora en el Hospital de Engombe

26 de febrero. Jornada de Fumigación en el Hospital de Engombe

4 de marzo. Nutrióloga del Hospital de Engombe advierte sobre los problemas de salud que causa la obesidad



8 de marzo. En el Día Internacional de la Mujer, Hospital de Engombe llama a las féminas a no permitir actos de violencia

19 de marzo. Nutrióloga del Hospital de Engombe alerta sobre efectos perjudiciales de la sal en la salud

4 de abril. Colaboradores del Hospital de Engombe reciben capacitación en Humanización de los Servicios

7 de abril. Hospital de Engombe y Fundación Vías orientan adolescentes sobre “Prevención de la Violencia Intrafamiliar”

8 de abril. Hospital de Engombe activa Plan Operativo Semana Santa 2022

12 de abril. Directora del Hospital de Engombe recomienda a los ciudadanos conducir con prudencia en el asueto de Semana Santa

22 de abril. El personal de Enfermería del Hospital de Engombe participó hoy en el taller de Leyes Laborales

25 de abril. Hospital de Engombe recomienda a los padres vigilar la conducta de sus hijos y proteger su integridad física

3 de mayo. INAP capacita personal del Hospital de Engombe sobre “Redacción y Presentación de Informes Técnicos”

10 de mayo. Hospital de Engombe inicia ciclo de exposiciones informativas con motivo a la Semana Científica de Enfermería

13 de mayo. Directiva y odontólogos del Hospital de Engombe se reúnen con gerencia del Área V de Odontología del SNS

17 de mayo. Ministerio de Salud Pública y la OPS inician Segunda Jornada de Hipertensión Arterial en el Hospital de Engombe



6 de junio. Personal Médico de Emergencias y Urgencias del Hospital de Engombe se capacitan sobre Certificación en Soporte Vital Avanzado

23 de junio. Hospital de Engombe realiza Jornada de Limpieza en los alrededores del centro

28 de junio. Hospital de Engombe lanza su primera Guía Farmacoterapéutica

5 de julio. Hospital de Engombe se reúne con Fiscalía SDO y Unidad de Adolescentes SNS

7 de julio. Hospital de Engombe capacita personal del Departamento de Alimentación sobre Manejo y Manipulación de los Alimentos

15 de julio. Personal médico del Hospital de Engombe se capacita sobre "Abordaje de la Violencia en la Salud"

21 de julio. Hospital de Engombe realiza Simulacro de Terremoto

5 de agosto. Nutrióloga del Hospital de Engombe imparte charla sobre "Alimentación en el Tercer Trimestre del Embarazo" en el Área de Consulta

9 de agosto. Colaboradores del Hospital de Engombe participan en taller sobre Humanización de los Servicios Materno-Neonatal

17 de agosto. Hospital de Engombe imparte taller sobre el tema "Importancia del Seguimiento al Puerperio Inmediato para evitar la Hemorragia Posparto"

18 de agosto. Encargada de Emergencias del Hospital de Engombe les exhorta a todos los médicos velar por la salud del ser humano



23 de agosto. SNS ratifica Red Pública de Servicios de Salud dispone de asistencia en Salud Mental

9 de septiembre. Hospital de Engombe amplía cartera de servicios de VIH

16 de septiembre. Hospital de Engombe activa plan de contingencia

10 de octubre. En el Día de la Salud Mental Hospital de Engombe recomienda estar atentos a los cambios de ánimo de sus hijos

13 de octubre. Oftalmóloga del Hospital de Engombe exhorta a la población a cuidar sus ojos

21 de octubre. Hospital de Engombe imparte charla a usuarios en el Mes del Cáncer de Mama

Oficina de Acceso a la Información (OAI)

Informe de Solicitud de Información noviembre 2021- Octubre 2022

En el periodo correspondiente a los meses de noviembre a octubre no se recibieron solicitudes de información de manera presencial a la oficina de Libre Acceso a la Información Pública.

En ese mismo orden, nos contamos todavía con el Portal Único de Solicitud de Información SAIP.

Atendiendo a las solicitudes del correo de la OAI, y la línea telefónica no se recibieron informaciones por estas vías.

Desempeño del sistema de Planificación y Desarrollo Institucional:

En el despliegue del sistema de monitoreo y evaluación del POA, informe I trimestre enviado por el SNS, obtuvimos un avance de un 98% desempeño, en el informe del segundo trimestre obtuvimos un



99% de desempeño y en el tercer trimestre obtuvimos 93% de desempeño. Desempeño general de 96.6%

En los indicadores de evaluación de procesos de gestión logramos un avance de un 95% en el POA 2022.

#### Resultados de los Sistemas de Calidad.

En la implementación del modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional, Marco Común de Evaluación, podemos decir que el porcentaje general alcanzado a la fecha es de un 100% con Plan de Mejora CAF para un 85% de avance.

Implementación de estructura organizativa aprobada por el MAP y en coordinación con el SNS, alcanzando un 100%.

Carta Compromiso al Ciudadano aprobada por el MAP y en coordinación con el SNS, alcanzando un 100%.

Manual de organización de funciones en espera de aprobación por el MAP.

Plan Anual de Compras y Contrataciones 2022.

Actualización de los procedimientos priorizados.

Calidad en la Gestión:

Juramentación de los comités priorizados por el SNS.

Certificación del comité Mejora Continua de la Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente.

Videoconferencia de los indicadores de calidad 2 veces en el año.

Reunión Estratégica para la Reducción de la Mortalidad Materna y Neonatal en abril 2022.



Farmacia Logros Alcanzados

Fortalecimiento de la documentación institucional con la utilización de los formularios del Sugemi DMI-FO-007, DMI-FO-015, DMI-FOO-003, DMI-FO-006 y el formulario de control de temperatura y humedad ambiental.

Inauguración de las instalaciones de la farmacia Central.

Conformación y puesta en circulación de la Guía Fármaco Terapéutica.

Cumplimiento de la agenda de las reuniones del Comité Fármaco Terapéutico.

Puesta en funcionamiento el programa de VIH para Embarazadas

## **V. Servicio al Ciudadano y Transparencia Institucional.**

Nivel de satisfacción del Servicio:

El Hospital de Engombe comprometido con la satisfacción de los ciudadanos usuarios internos y externos, hace encuestas para medir la percepción de los y las usuarias y para ello realiza encuestas que son tabuladas y analizadas para tomas de decisiones e implementar planes de mejoras. Es por ello que le presentamos los resultados del año 2022, por áreas de servicios. El promedio de satisfacción de los ciudadanos es de 99.03%.

Dichas encuestas son tabuladas y analizadas en todas las áreas que brindan servicios como: Consulta Externa, Emergencia, Laboratorios y hospitalización

- Consulta externa: 96.25 %



- Emergencia: 90.43%
- Hospitalización: 98.16%
- Laboratorio: 98.03%
- Imágenes: 97.68

También podemos resaltar que se realizaron evaluaciones para el plan operativo 2021-2022 de la institución y el cumplimiento de las metas de producción ya establecidas.

Cumplimos 100% con la cartera de servicios publicada, según los indicadores del programa ranking.

Resultados de la implantación de la referencia y contra referencia contamos con el registro de referencias y contra referencias en formato estandarizados según el manual de procesos.

Nivel de Cumplimiento de Acceso a Información:

El índice de transparencia constituye uno de los indicadores fundamentales del funcionamiento institucional, en ese sentido se han fortalecido ambos aspectos de transparencia, tanto la pasiva como la activa.

Resultados Mediciones del Portal de transparencia:

En el periodo correspondiente a los meses de noviembre a octubre no se recibieron solicitudes de información de manera presencial a la oficina de Libre Acceso a la Información Pública.

En ese mismo orden, nos contamos todavía con el Portal Único de Solicitud de Información SAIP

Atendiendo a las solicitudes del correo de la OAI, y la línea telefónica no se recibieron informaciones por estas vías.







"Año del Fomento de la Vivienda"  
Servicio Nacional de Salud  
Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional

Memoria Anual 2022  
Nivel Especializado

Informe que rinde el Director: Dra. Carmen Nurys Mateo Andujar

Servicio Regional de Salud \_\_\_\_\_ 0 \_\_\_\_\_ Gerencia de Area \_\_\_\_\_ VII \_\_\_\_\_  
Municipio \_\_\_\_\_ SANTO. DOM. OESTE \_\_\_\_\_ Establecimiento Hospital Municipal Engombe \_\_\_\_\_  
Población Asignada: \_\_\_\_\_

I. Servicios de Atención a las Personas

1.1. Consultas

Servicios de Consulta/Especialidad	1era. Vez	Subsecuentes	Total
Medicina General			
Pediatría	2.050	3.783	5.833
Obstetricia	2.265	4.050	6.315
Ginecología	633	1.904	2.537
Medicina Interna	719	3.091	3.810
Cardiología	128	244	372
Gastroenterología	468	1.405	1.873
Dermatología	256	546	802
Endocrinología	0	0	0
Neumología	346	759	1.105
Psiquiatría	255	486	741
Neurología	0	0	0
Reumatología	0	0	0
Hematología	0	0	0
Perinatología	0	0	0
Cirugía General	658	948	1.606
Ortopedia	1.190	1.398	2.588
Odontología	3.227	1.832	5.059
Urología	454	2.226	2.680
Oftalmología	592	138	730
Neurocirugía	0	0	0
Otras Consultas	25.423	32.499	57.922
<b>Total de Consultas</b>	<b>38.664</b>	<b>55.309</b>	<b>93.973</b>
Emergencias	62.204	0	62.204
<b>Total Servicios (Cons + Emergencias)</b>	<b>139.532</b>	<b>110.618</b>	<b>250.150</b>



1.3 Actividad Obstétrica			
Maternidad	Población Adolescente (10-19 años)	Población (20 o más años)	Total
Partos Vaginales	227	943	1.170
Cesáreas	153	787	940
<b>Total Partos</b>	<b>380</b>	<b>1730</b>	<b>2.110</b>
No. Nacidos Vivos	376	1698	2.074
No. Nacidos Muertos	5	30	35
<b>Total de Nacimientos (Vivos + Muertos)</b>	<b>381</b>	<b>1728</b>	<b>2.109</b>
Número de Abortos	54	326	380
No. Nacimientos de Bajo Peso (BPN)	28	126	154
Prematuridad			
Malformación			
Natimueertos	5		5
Gemelar	1	3	4
Más de dos			

1.2 Hospitalización y Tasa de Mortalidad Intrahospitalaria												
Servicios	1 Ingresos	2 No. De Camas	3 Total Dias Camas Disponibles	4 Total Dias Pacientes	5 % de Ocupación	6 Promedio Estadía	7 Altas	8 Egresos			9 Total de Egresos	10 Proporción Mortalidad x 100
								-48H	+48H	Total		
Medicina General												
Cirugia	278	7	210	401	190,95	1,50	267				267	0,00
Pediatría	772	18	540	1.715	317,59	2,43	702	3	1	4	710	0,50
Obstetricia	2.537	20	600	3.934	655,87	1,73	2275				2275	0,00
Ginecologia	530	14	420	655	155,95	2,51	260		1	1	262	0,30
Cardiologia	25	3	152	53	3,49	2,12	20		5	5	10	12,50
Ortopedia	11	1	30	14	46,67	2,33					20	0,00
Endocrinologia	0	0	0	0								
Gastroenteorologia	40	1	30	60	313,33	2,69	35				35	0,00
Hematologia			0									
Otros (detallar):Siquiatria	1	1	30				30		1	1	32	3,33
Medicina Interna	249	12	360	636	176,67	2,09	210		33	33	276	15,71
Urologia	47	1	30	60	18,75	1,33	45		1	1	47	2,22
Oncologia	10		30	1	46,50	1,30						
Nefrologia	2	1	30	4	6,58	2,00	2				2	0,00
Neumologia	95		456	189	41,45	2,55	82	1	2	3	88	1,21
<b>Total</b>	<b>4.597</b>	<b>72</b>	<b>2.918</b>	<b>7.722</b>	<b>254,63</b>	<b>1,94</b>	<b>3928</b>	<b>4</b>	<b>44</b>	<b>48</b>	<b>3976</b>	<b>1,21</b>



No. 1.4 Actividades Quirúrgicas			
Actividades	Cirugías Mayores	Cirugías Menores	Total
General	190	78	268
Ortopedia	5	1	6
Dermatología	0	1	1
Oftalmología	N/A		
Urología	3	41	44
Oncológica	4	25	29
Otorrinolaringología	N/A		
Cardiología	N/A		
Ginecología	74	22	96
Obstetricia	714	250	964
Odontología	0	1136	1136

2. Programas Básicos de Salud							
2.1 Programa Control Materno Infantil							
Servicios	Sanos			Enfermos			Total General
	1era. Vez	Subsecuentes	Total	1era. Vez	Subsecuentes	Total	
Menores de Un Año	540	1.003	1.543	414	1.021	1.435	2.978
De 1 a 4 Años	84	133	217	307	354	661	878
De 5 a 14 Años	232	333	565	273	324	597	1.162
<b>Sub-Total</b>	<b>856</b>	<b>1.469</b>	<b>2.325</b>	<b>994</b>	<b>1.699</b>	<b>2.693</b>	<b>1.018</b>
Embarazadas	353	583	936				936
Puerperas							
<b>Sub-Total</b>							
Planificación Familiar	1.310	797	2.107				4.214



2.4 Salud Bucal						
Consultas	Mascullinos			Femeninas		Total
	5-14 Años	15+ Años	5-14 Años	15+ Años	Embarazadas	
Primera vez en el año	364	836	513	1.121	584	3.418
Subsecuentes	178	406	404	848	368	2.204
<b>Total</b>	<b>542</b>	<b>1.242</b>	<b>917</b>	<b>1.969</b>	<b>952</b>	<b>5.622</b>
<b>Tratamientos</b>						
Radiografías Periapicales	154	618	159	650	5	1.586
Inst. de Higiene Bucal	229	824	262	894	94	2.303
Aplicación de Flúor	23	45	15	53	48	184
Sellantes de Fosas y Fisuras	60	0	87	0	0	147
Profilaxis	125	904	256	800	94	2.179
Detartraje	23	78	36	94	150	381
<b>SubTotal</b>	<b>614</b>	<b>2.469</b>	<b>815</b>	<b>2.491</b>	<b>391</b>	<b>6.780</b>
<b>Periodoncia</b>						
Curetaje y Raspaje Radicular	0	70	0	35	54	159
Cirugía Periodontal	0	48	0	64	98	210
<b>SubTotal</b>	<b>0</b>	<b>118</b>	<b>0</b>	<b>99</b>	<b>152</b>	<b>369</b>
<b>Tratamiento Pulpar</b>						
Recubrimiento Pulpar OZE	110	250	35	196	45	636
Pulpotomías	25	0	86	0	0	111
Pulpectomías e Instrumentación	0	10	0	12	15	37
Endodoncias Anteriores	0	272	0	15	0	287
Endodoncias Posteriores	0	5	0	10	0	15
<b>SubTotal</b>	<b>135</b>	<b>537</b>	<b>121</b>	<b>233</b>	<b>60</b>	<b>1.086</b>
<b>Rehabilitación</b>						
Ionómero de Vidrio	13	35	25	45	10	128
Amalgama	0	10	0	30	0	40
Resina	500	600	685	700	185	2.670
Prótesis Removible	0	48	0	68	0	116
Prótesis Total	0	62	0	110	0	172
<b>SubTotal</b>	<b>513</b>	<b>755</b>	<b>710</b>	<b>953</b>	<b>195</b>	<b>3.126</b>
<b>Cirugía</b>						
Temporales	55	0	105	0	0	160
Permanentes	401	481	62	490	55	1.489
Terceros Molares	0	220	0	155	36	411
Lesiones Benignas	0	0	0	2	0	2
Lesiones Malignas	0	0	0	0	0	0
Lesiones Congénitas	0	0	0	0	0	0
Traumias	0	3	0	0	0	3
Drenajes Abscesos y Fístulas	0	25	0	61	0	86
<b>SubTotal</b>	<b>456</b>	<b>729</b>	<b>167</b>	<b>708</b>	<b>91</b>	<b>2.151</b>
<b>Ortodoncia</b>						
Evaluación y Diagnóstico	19	45	74	46	0	184
Instalación Aparatos Removibles	48	24	14	38	0	124
Instalación Aparatología Fija	28	27	8	54	0	117
Control y Seguimiento	128	145	96	82	0	451
<b>SubTotal</b>	<b>223</b>	<b>241</b>	<b>192</b>	<b>220</b>	<b>0</b>	<b>876</b>
	223	241	192	220	0	876
<b>Total</b>	<b>2.483</b>	<b>6.091</b>	<b>2.922</b>	<b>6.673</b>	<b>1.841</b>	<b>20.010</b>
<b>Pacientes de Alta</b>						
Pacientes de Alta	25	35	65	45	0	170
Paciente de Alta Ortodoncia	2	5	9	6	0	22



## 2.5 Servicio de Apoyo Diagnóstico

### 2.5.1 Servicios de Imágenes

Imágenes	Pacientes Internos	Pacientes Externos	Total
Radiografías	4.923	509	5.432
Endoscopias Gástricas			0
Endoscopias Aparato Respiratorio			0
Sonografías	3.852	226	4.078
Electrocardiogramas	4.145	1.176	5.321
Ecografías			0
Tomografías			0
Resonancia Magnética			0
Fluoroscopios			0
Cistoscopias			0
Bronoscopias			0
Espirometrias			0
Sonomamografía			0
Mamografías			0
Otros (Detallar):			0
			0
			0
<b>Total</b>	<b>12.920</b>	<b>1.911</b>	<b>14.831</b>

### 2.5.1 Servicios de Laboratorio

Laboratorio	Pacientes Internos	Pacientes Externos	Total	
Muestras Tomadas			0	
Muestras Referidas de otros Centro			0	
<b>Tipos de Pruebas Realizadas</b>				
Hematologías	25.479	76.438	101.917	
Químicos Sangre	13.016	39.043	52.063	
Orina	1.623	18.011	24.015	
Prueba de Embarazo	1.623	4.869	6.492	
Tipificación	1.441	4.322	5.762	
Serológicos	2.163	6.488	8.651	
VRDL	Embarazadas	297	890	1.187
	Otros	752	2.257	3.009
VIH / SIDA	Positivos	17	50	66
	Negativos	776	2.329	3.105
HEPATITIS B	Positivos	12	36	48
	Negativos	739	2.217	2.956
Falcemia	Positivos	24	71	95
	Negativos	299	896	1.195
Toxoplasmosis	Positivos	9	26	34
	Negativos	449	1.796	2.245
Basiloscopias	Positivos	6	19	25
	Negativos	118	228	346
Gota Gruesa	Positivos	0	0	0
	Negativos	76	228	304
Investigación de Filaria	Positivos			
	Negativos			
Transfusiones	Procesada en Centro	99	296	394
	Procesada Fuera del Centro			
Coprologicos	2.243	6.728	8.971	
<b>Total Pruebas Realizadas</b>			<b>222.556</b>	
<b>Resultados No Retirados</b>				



3. Servicios de Salud Ofrecido a Pacientes Extranjeros			
Servicios	Haitianos	Otros	Total
Consulta: Primera Vez			
Subsecuente			
<b>Total de Consultas</b>	<b>13.510</b>	<b>80.463</b>	<b>93.973</b>
Emergencias	18.500	43.704	62.204
Egresos	1.135	2.816	3.951
Pruebas de Laboratorios	12.286	203.018	215.304
Partos	583	587	1.170
Cesáreas	311	629	940
Abortos	0	380	380
BPN	0	154	154
No. De Embarazadas Adolescentes en Control	435	503	938
No. Papanicolao	0	5.807	5.807
Cirugías Mayores	386	902	1.288
Cirugías Menores	154	359	513
Radiografías	949	4.483	5.432
Sonografías	265	3.813	4.078
Otros Servicios de Imágenes	644	4.677	5.321
Transfusiones	89	204	293
Servicios Odontológicos	572	4.787	5.359
No. Muertes Maternas			0
Muertes Infantiles (< 5 años)			11
Muertes Neonatales			0
Muertes por Accidentes de Transito			0
Otras Defunciones			126



3. Servicios de Salud Ofrecido a Pacientes Extranjeros			
Servicios	Haitianos	Otros	Total
Consulta: Primera Vez			
Subsecuente			
<b>Total de Consultas</b>	<b>13.510</b>	<b>80.463</b>	<b>93.973</b>
Emergencias	18.500	43.704	62.204
Egresos	1.135	2.816	3.951
Pruebas de Laboratorios	12.286	203.018	215.304
Partos	583	587	1.170
Cesáreas	311	629	940
Abortos	0	380	380
BPN	0	154	154
No. De Embarazadas Adolescentes en Control	435	503	938
No. Papanicolao	0	5.807	5.807
Cirugías Mayores	386	902	1.288
Cirugías Menores	154	359	513
Radiografías	949	4.483	5.432
Sonografías	265	3.813	4.078
Otros Servicios de Imágenes	644	4.677	5.321
Transfusiones	89	204	293
Servicios Odontológicos	572	4.787	5.359
No. Muertes Maternas			0
Muertes Infantiles (< 5 años)			11
Muertes Neonatales			0
Muertes por Accidentes de Transito			0
Otras Defunciones			126



Dotación de Recursos Humanos, Año

Tipo de Recurso	Profesionales	Técnicos	Auxiliares	total	Sueldos
<b>Personal de Salud</b>					
Personal Médico*	137			137	
A)- Generales y Asistentes	52			0	
B)- Especialistas**	83			0	
- Pediatras	12			0	
- Ginecobstetras	24			0	
- Internistas	3			0	
- Cirujanos	4			0	
- Anestesiólogos	15			0	
- Cardiólogos	1			0	
- Endocrinólogo	0			0	
- Urologos	3			0	
- Dermatólogos	1			0	
- Gastroenterólogos	3			0	
- Neurologos	0			0	
- Psiquiatras	2			0	
- Epidemiólogos	1			0	
- Oftalmólogos	1			0	
- Médicos Familiares	3			0	
- Ortopedias	3			0	
- Otros Especialistas	9			0	
C)- Médicos Residentes	0			0	
D)- Pasantes de Ley	0		0	0	
Personal de Diagnostico por Imágenes y RX	2	5	0	7	
Psicologos	5	0	0	5	
Personal de Odontología	22	2	1	25	
Personal de Enfermería	56	0	68	124	
Personal Laboratorio	28	0	1	29	
Personal Banco de Sangre	0	0	0	0	
Personal de Farmacia	2	0	23	25	
Personal Promoción de la Salud	0	0	3	3	
Trabajadores Sociales	1	3	0	4	
Personal de Salud Ambiental	0	0	0	0	
Personal de Nutrición	7	0	0	7	
Otro Personal de Salud	0	1	2	3	
<b>Personal de Salud</b>					<b>369</b>
<b>Personal Administrativo</b>					
Equipo Gerencial del Hospital	10	0	0	10	
Personal de Estadística	2	10	0	2	
Personal de Mantenimiento Planta Física	0	0	0	10	
Personal Mantenimiento Equipos Médicos	0	0	0	0	
Personal de Seguridad	0	0	24	24	
Personal de Limpieza y Ornato	0	2	56	58	
Personal de Informática	1	1	0	2	
Personal Despensa y Cocina	0	2	6	8	
Otro Personal de Apoyo Administrativo	17	84	0	104	218
<b>Personal Administrativo</b>					
<b>Personal Administrativo de Empleados</b>			0	0	



b) Indicadores de Calidad en Salud, 2022.

Indicadores de Calidad de Servicios Hospitalares SRSM 2022			
Indicadores de Calidad de Servicios	Subindicadores de procesos	% logros y avances	Engombe
Porcentaje de infecciones asociadas a la atención en salud	Neumonía asociada a ventilación mecánica (VM)		N/A
	Infección de tracto urinario asociado a cateterismo urinario		N/A
	Bacteriemia asociada a catéter venoso central		N/A
	Infecciones en el Área quirúrgica (IAQ)		0,40%
	Cirugía electiva de internamiento preoperatorio ≤ de 24 hrs		0%
	Antisepsia del campo operatorio		100%
	Profilaxis Antibiótica realizada hasta una hora antes de la incisión		100%
	Proporción de endometritis postquirúrgica		0%
	Proporción de endometritis postparto		0%
Porcentaje de cirugías en el que se aplica correctamente la lista de verificación para la seguridad de la cirugía.	No. de procedimientos quirúrgicos realizados		2598
	No. de expedientes quirúrgicos auditados		2598
	No. que poseen la lista de verificación de cirugías		2598
	% Período Enero-Noviembre 2022		100,00%
Porcentaje de expedientes clínicos que cumplen con la Norma Nacional de Expediente Clínico en cuanto a su organización y contenido.	No. de expdtes. realizados		3382
	No. de expdtes. auditados		3291
	No. de expdtes. que cumplen con las normas Período		3047 (92.58 %)
Complicaciones Postquirúrgicas	No. de procedimientos quirúrgicos realizados		2598
	No. de complicaciones Post-quirúrgicas		5
Reacciones Adversas a Medicamentos	No. de Reacciones adversas a medicamentos		N/R



c) Matriz de Índice de Ejecución Presupuestaria Anual.

**Ingresos y Egresos desde 1ro. De Noviembre 2021 al 31 de Octubre del año 2022**

**Valores en RDS**

**Ingresos:**

Anticipos Financieros	8,959,174.90
Venta de Servicios	18,707,835.23
Aporte y Donaciones	
<b>Total Ingresos RDS</b>	<b>27,667,010.13</b>

Descripción de Egresos	Anticipos Financieros	Aportes y Donaciones	Ventas de Servicios	Total	%
Servicios Personales (Nómina)			2,369,634.28	2,369,634.28	8.66
Servicios de Comunicaciones	136,765.64		465,870.16	602,635.80	2.20
Materiales y Útiles de Limpieza			592,013.15	592,013.15	2.16
Reparaciones Menores y Mantenimiento			200,141.92	200,141.92	0.73
Alimentos	3,745.69		3,402,876.02	3,406,621.71	12.46
Material de Oficina	174,710.62		1,837,210.09	2,011,920.71	7.36
Combustible			718,830.00	718,830.00	2.63
Medicamentos	2,363,736.63		2,313,556.82	4,677,293.45	17.10
Prod. Químicos (Oxígeno, reactivos y gas Propano)	3,016,093.90		2,473,335.38	5,489,429.28	20.07
Útiles Menores Médicos	2,344,659.82		2,494,362.81	4,839,022.63	17.69
Otros Gastos (Todos los demás)	917,330.22		1,525,340.87	2,442,671.09	8.93
<b>Total General</b>	<b>8,957,042.52</b>	<b>0.00</b>	<b>18,393,171.50</b>	<b>27,350,214.02</b>	<b>100.00</b>
Monto Total de la Deuda		RDS	21,641,600.96		
Deudas de Este Año		RDS	13,112,351.32		
Deudas de Años Anteriores		RDS	8,529,249.64		



d). Consolidado Plan de Compra Año 2022.



DATOS DE CABECERA PACC		
MONTO ESTIMADO TOTAL	RDS	28.540.600,40
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS		27
CAPÍTULO		5180
SUB CAPÍTULO		01
UNIDAD EJECUTORA		0001
UNIDAD DE COMPRA		Hospital Municipal Engombe
AÑO FISCAL		2023
FECHA APROBACIÓN		
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN		
BIENES	RDS	28.540.600,40
OBRAS	RDS	-
SERVICIOS	RDS	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RDS	-
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RDS	-
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME		
MIPYME	RDS	1.974.513,00
MIPYME MUJER	RDS	1.140.475,00
NO MIPYME	RDS	25.425.612,40
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO		
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RDS	95.108,00
COMPRA MENOR	RDS	9.806.221,10
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RDS	13.359.141,30
LICITACIÓN PÚBLICA	RDS	-
LICITACIÓN PÚBLICA INTERNACIONAL	RDS	-
LICITACIÓN RESTRINGIDA	RDS	5.280.130,00
SORTEO DE OBRAS	RDS	-
EXCEPCIÓN - BIENES O SERVICIOS CON EXCLUSIVIDAD	RDS	-
EXCEPCIÓN - CONSTRUCCIÓN, INSTALACIÓN O ADQUISICIÓN DE OFICINAS PARA EL SERVICIO EXTERIOR	RDS	-
EXCEPCIÓN - CONTRATACIÓN DE PUBLICIDAD A TRAVÉS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL	RDS	-
EXCEPCIÓN - OBRAS CIENTÍFICAS, TÉCNICAS, ARTÍSTICAS, O RESTAURACIÓN DE MONUMENTOS HISTÓRICOS	RDS	-
EXCEPCIÓN - PROVEEDOR ÚNICO	RDS	-
EXCEPCIÓN - RESCISIÓN DE CONTRATOS CUYA TERMINACIÓN NO EXCEDA EL 40% DEL MONTO TOTAL DEL PROYECTO, OBRA O SERVICIO	RDS	-
EXCEPCIÓN - RESOLUCIÓN 15-08 SOBRE COMPRA Y CONTRATACIÓN DE PASAJE AÉREO, COMBUSTIBLE Y REPARACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR	RDS	-



e) Certificaciones y premios



**FORMAS DE COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Los ciudadanos y ciudadanas pueden dirigirse a nuestras oficinas ubicadas en Calle Sahona, Sector Engombe, Santo Domingo Oeste, República Dominicana. Horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. hasta las 5:00 p.m.

Pueden contactarnos para asistencia a emergencias a través de estos canales:

Línea Telefónica: 809-537-3666/3667/3675  
 Oficina Acceso a la Información: OAI@hospitalengombe.gob.do  
 Portal Institucional: <https://hospitalengombe.gob.do/>  
 Redes Sociales: @hospitalengombe

---

**QUEJAS Y SUGERENCIAS**

Hospital de Engombe pueden expresar sus quejas y sugerencias a través de los siguientes canales:

Rotación de quejas y sugerencias: estas fueron esta rotación en un lugar visible en: Sala de Emergencia, Sala de Espera de Emergencia, Sala de Emergencia General, Sala de Espera de Emergencia, Sala de Espera de Consulta de Otorrinolaringología, Sala de Emergencia Pediatría y Área Administrativa (5 días laborables para responderles).

Sistemas 3-1-1: A través de la línea 311 y portal web [www.311.gob.do](http://www.311.gob.do) (5 días laborables para responderles).

Atención al Usuario: [atencionusuario@hospitalengombe.gob.do](mailto:atencionusuario@hospitalengombe.gob.do) (5 días laborables para responderles)

---

**MEDIDAS DE SUBSANACIÓN**

Para los casos de incumplimiento de los compromisos declarados y asumidos por el Hospital de Engombe, la Máxima Autoridad Ejecutiva emite una carta informando a los usuarios y/o usuarios el motivo del incumplimiento y las medidas adoptadas para la corrección. Este proceso se ejecutará en un plazo comprendido entre los 15 días laborables.

**DATOS DE CONTACTO**

📍 Dirección: Calle Sahona, Sector Engombe, Santo Domingo Oeste, República Dominicana  
 🕒 Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.  
 ☎ Tel: 809-537-3666  
 ✉ [direccion@hospitalengombe.gob.do](mailto:direccion@hospitalengombe.gob.do)

**UNIDAD RESPONSABLE DE LA CARTA COMPROMISO**

Departamento de Gestión de la Calidad, dependiente de Planeación y Desarrollo, ubicado en Calle Sahona, Sector Engombe, Santo Domingo Oeste, ubicado en el área administrativa de nuestro centro hospitalario.

📞 809-537-3666  
 ✉ [carta@hospitalengombe.gob.do](mailto:carta@hospitalengombe.gob.do)  
 🕒 Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

El Programa, una vez implementado, es un mecanismo de gestión de calidad para el fortalecimiento de la Atención al Ciudadano, que tiene como objetivo mejorar la calidad de la atención que se brinda al ciudadano, garantizar la transparencia en la gestión y fortalecer la confianza entre la ciudadanía y el Estado.

51





Gobierno de la  
República Dominicana  
Salud Pública

# CERTIFICADO

ESTE CERTIFICADO  
SE PRESENTA CON ORGULLO AL

## Hospital Municipal Engombe

Por haber participado y conformado el Comité de Mejora Continua de la Calidad de la Atención y Seguridad del Paciente que consiste en coordinar con la Dirección del establecimiento la adopción de una cultura de mejora continua de la calidad en el ámbito de la atención, humanización y la seguridad del paciente, promoviendo un sistema de gestión de calidad por procesos y resultados.

  
DR. DANIEL RIVERA  
Ministro de Salud Pública



  
DR. JOSE ANT. MATOS PEREZ  
Vice Ministro de Garantía de la Calidad de los Servicios de Salud



Dado en Santo Domingo a los 27 días del mes de Octubre del año 2022



f) Lanzamientos y Capacitaciones.

Lanzamiento Guía Farmacoterapéutica.



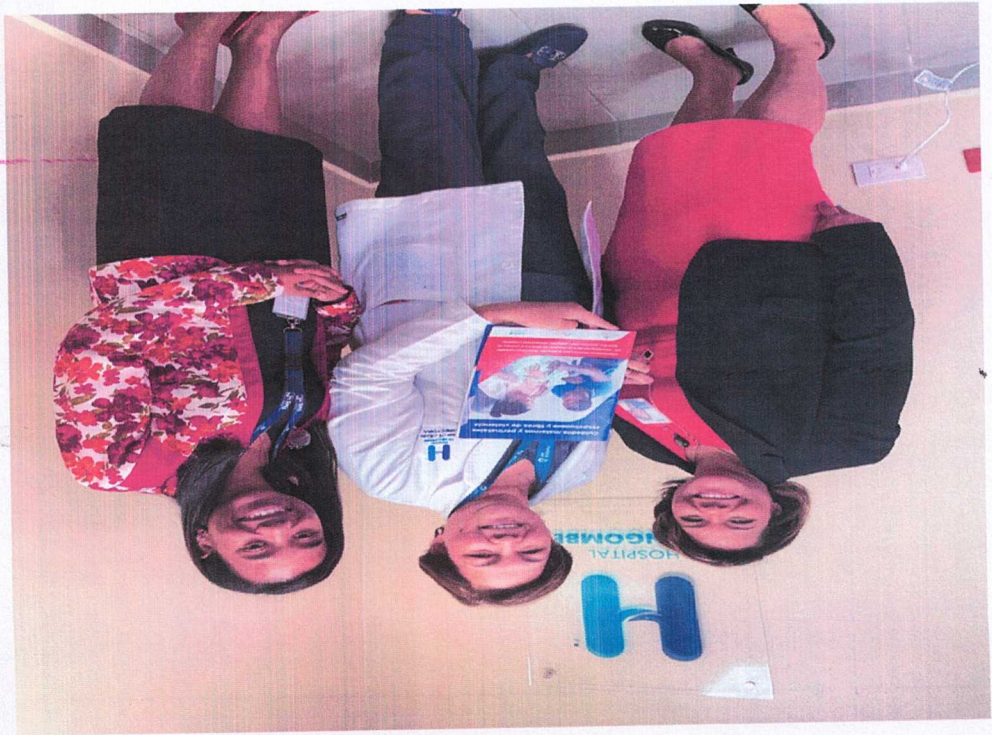


Taller sobre Código Rojo y Hemorragias Obstétricas



**Taller Humanizacion de los Servicios de Salud.**

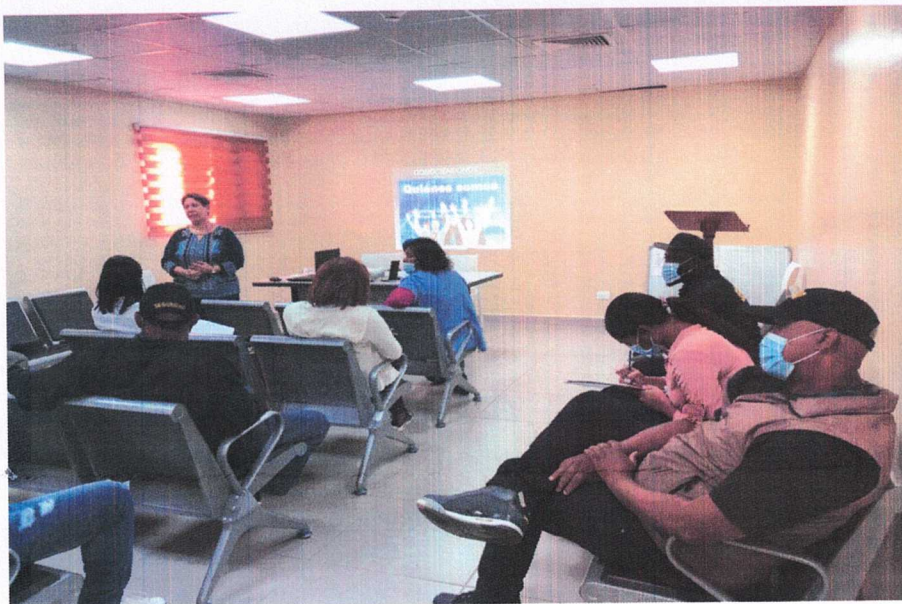




Waller Correcto llenado de la hoja de Partograma.



Taller de Gestión de Calidad y Productividad.

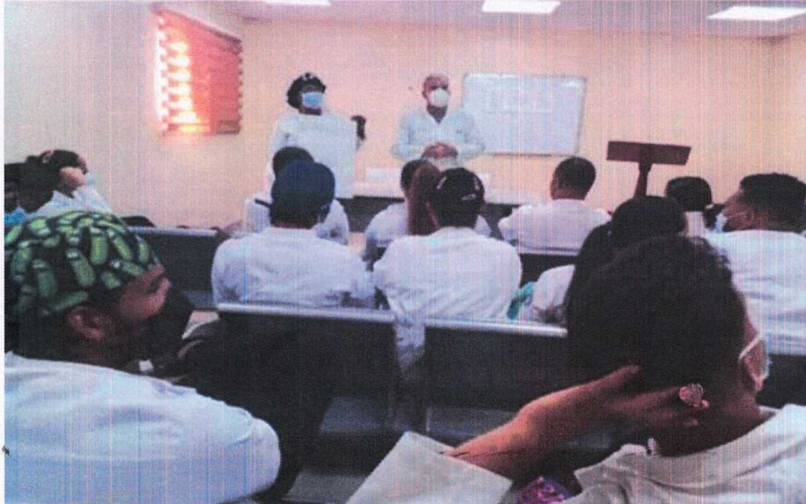


Taller manejo de Conflicto.





snsrdo



## Hospital Engombe capacita sobre manejo de pacientes víctimas de violencia

**SNS Digital**  
snsdigital.gob.do

