

FECHA: 29 Septiembre
2023

DATOS GENERALES

Lugar: DCSNS SRS Hospital CPN

*Nombre del lugar: Hospital de Engombe

Área: Planificación y Desarrollo-Monitoreo & Evaluación

Nombre de la Actividad: Informe Trimestral Logros y Seguimiento del Plan Operativo Anual (POA) Periodo Julio-Septiembre 2023.

Código POA (Si aplica): N/A

INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo Anual es un Instrumento que para el logro de los objetivos de la Gestión define y describe:

- Define las operaciones (acciones) necesarias.
- Estima el tiempo de ejecución.
- Determina los medios (Recursos Financieros y no financieros) requeridos.
- Designa a los responsables para el desarrollo de las operaciones.
- Establece de los resultados a obtenerse en el periodo que cubre.

La versión 2 del POA " POA -2023 Hospital Engombe. VFA" contempla un total de 443 actividades a desarrollarse en un año con periodicidad mensual, trimestral y anual por 30 áreas responsables.

El seguimiento del mismo se realiza diariamente por los responsables de M & E y reporta mensualmente al gestor principal del centro y al área de Monitoreo y Evaluación del SRMS.

OBJETIVO DEL INFORME

El propósito de este informe es conocer los Logros y el seguimiento del Plan Operativo Anual (POA) Periodo Julio-Septiembre2023.

METODOLOGIA (Si aplica)

Para la realización del presente informe se utilizó una metodología Mixta (cuantitativa/cualitativa) puesto que se ha basado en datos obtenidos a través de observaciones del desempeño de las acciones de las distintas áreas funcionales relacionadas con los indicadores de medición y autoevaluación cuantitativa según el cumplimiento de las evidencias verificadas.

DESARROLLO / HALLAZGOS

Para este trimestre Julio-Septiembre 2023, habían programadas un total de 120 actividades programadas de las cuales 116 fueron ejecutadas y para un cumplimiento de un 96.66 %.

El siguiente cuadro muestra el desempeño por áreas:

| SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO | | | | | | | |
|--|------------------------------------|--|------------|-----------------------------|-----------------|------------|--|
| REPORTE INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL REPORTE OPORTUNO Y DESEMPEÑO DE EJECUCIÓN DE POA | | | | | | | |
| Supervisión de Área: Hospital De Engombe/Supervisión Sardo Domingo Oeste | Fecha: 29/09/2023 | Trimestre monitoreado: Julio-Septiembre 2023 | | Monitor: Dra. Nancy Mondero | | | |
| Áreas Responsables | Porcentaje de cumplimiento del POA | METAS | | A tiempo | Fuera de tiempo | No reportó | OBSERVACIONES |
| | | F | E | | | | |
| Sub-Dirección | 100% | 9 | 9 | X | | | |
| Planificación y Desarrollo | 100% | 2 | 2 | X | | | |
| Monitoreo & Evaluación | 100% | 2 | 2 | X | | | |
| Calidad en la Gestión | 100% | 4 | 4 | X | | | |
| Calidad de Los servicios | 100% | 4 | 4 | X | | | |
| Administrativo | 80% | 5 | 4 | X | | | Pendiente Mesa de trabajo |
| Compras | 100% | 1 | 1 | X | | | |
| Financiero | 100% | 7 | 7 | X | | | |
| Facturación | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| Auditoría Cuentas Medicas | 75% | 4 | 3 | X | | | Debilidad de contenido en los informes |
| Recursos Humanos | 75% | 8 | 6 | X | | | Pendiente ejecución plan de capacitación agosto y septiembre |
| Salud Ocupacional (Auditoría Médica) | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| Gestión de la Información (Estadísticas) | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| Registro de Nacimientos | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| Atención al Usuario | 100% | 13 | 13 | X | | | |
| OAI | 100% | 6 | 6 | X | | | |
| Tecnología | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| Mantenimiento (Infraestructura equipos y Ornato) | 100% | 1 | 1 | X | | | |
| Apoyo Diagnóstico(Laboratorio) | 100% | 2 | 2 | X | | | |
| Emergencias y Urgencias | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| Servicios de Nutrición | 100% | 1 | 1 | X | | | |
| Gineco-Obstetricia | 100% | 16 | 16 | X | | | |
| Atención Integral Adolescentes | 100% | 4 | 4 | X | | | |
| Pediatría | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| Vacuna (PAI) | 100% | 1 | 1 | X | | | |
| Epidemiología | 100% | 5 | 5 | X | | | |
| Bioseguridad | 100% | 4 | 4 | X | | | |
| PROMEDIO GENERAL | 97% | 120 | 116 | | | | |

RESULTADOS / CONCLUSIONES

En términos de calificación general: se reflejan los siguientes resultados según el monitoreo al corte del tercer trimestre Julio-Septiembre 2023: En 27 dependencias de este centro de salud, se obtuvieron un cumplimiento de 95 % con un alcance de un 100 % en relación a la meta. Para los indicadores de producto: Porcentaje de cumplimiento del POA: 97%, Porcentaje de dependencias con un cumplimiento del POA mayor a 85%: 89 % y Porcentaje de dependencias con ejecución mensual de actividades programadas POA: 100 %.

| INDICADORES DE PRODUCTO DE MONITOREO | | | | | |
|---|---|-------|-----------|-------------------------------------|--------------------------|
| PRODUCTO | INDICADORES | METAS | ALCANZADO | Justificación y acciones de mejoras | |
| 1.10.1.5 Despliegue del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Gestión | Porcentaje de cumplimiento del POA | 95% | 97% | | |
| | Porcentaje de dependencias con un cumplimiento del POA mayor a 35% | 90% | 89% | | |
| | Porcentaje de dependencias con ejecución mensual de actividades programadas POA | 100% | 100% | | |
| PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE PRODUCTOS | | 95% | 95% | 100% | PROMEDIO RELACIÓN A META |

RECOMENDACIONES

1. Gestionar el desarrollo de socializaciones mensuales de los resultados con las áreas responsables de los productos afectados a fin de desarrollar acciones de mejora oportunas.
2. Implementar Carpeta de Subsanción de Actividades programadas no ejecutadas a fin de garantizar la mejora de los procesos.
3. Estimular la carga y entrega oportuna de evidencias por parte de las áreas responsables y su correspondiente socialización con sus homólogos.

ANEXOS (Si aplica)

Reporte Informe de Monitoreo Y Evaluación del Reporte oportuno y Desempeño de Ejecución del POA


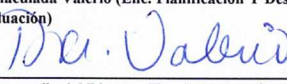
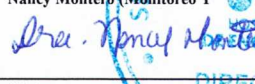



Instrucciones de llenado:

*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN.

Nancy Montero Torres

Elaborado por
(Nombre y apellido)



| Supervisión de Área: Hospital De Engombe/Supervisión Santo Domingo Oeste | | Fecha: 29/09/2023 | Trimestre monitoreado: Julio-Septiembre 2023 | | Monitor: Dra. Nancy Montero | | | |
|---|---|------------------------------------|---|-------------------------------------|---|-----------------|------------|--|
| No. | Áreas Responsables | Porcentaje de cumplimiento del POA | METAS | | A tiempo | Fuera de tiempo | No reportó | OBSERVACIONES |
| | | | P | E | | | | |
| 1 | Sub-Dirección | 100% | 9 | 9 | X | | | |
| 2 | Planificación y Desarrollo | 100% | 2 | 2 | X | | | |
| 3 | Monitoreo & Evaluación | 100% | 2 | 2 | X | | | |
| 4 | Calidad en la Gestión | 100% | 4 | 4 | X | | | |
| 5 | Calidad de Los servicios | 100% | 4 | 4 | X | | | |
| 6 | Administrativo | 80% | 5 | 4 | X | | | Pendiente Mesa de trabajo |
| 7 | Compras | 100% | 1 | 1 | X | | | |
| 8 | Financiero | 100% | 7 | 7 | X | | | |
| 9 | Facturación | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| 10 | Auditoría Cuentas Medicas | 75% | 4 | 3 | X | | | Debilidad de contenido en los informes |
| 11 | Recursos Humanos | 75% | 8 | 6 | X | | | Pendiente ejecución plan de capacitación agosto y septiembre |
| 12 | Salud Ocupacional (Auditoría Médica) | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| 13 | Gestión de la Información (Estadísticas) | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| 14 | Registro de Nacimientos | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| 15 | Atención al Usuario | 100% | 13 | 13 | X | | | |
| 16 | OAI | 100% | 6 | 6 | X | | | |
| 17 | Tecnología | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| 18 | Mantenimiento (Infraestructura equipos y Ornato) | 100% | 1 | 1 | X | | | |
| 19 | Apoyo Diagnóstico(Laboratorio) | 100% | 2 | 2 | X | | | |
| 20 | Emergencias y Urgencias | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| 21 | Servicios de Nutrición | 100% | 1 | 1 | X | | | |
| 22 | Gineco-Obstetricia | 100% | 16 | 16 | X | | | |
| 23 | Atención Integral Adolescentes | 100% | 4 | 4 | X | | | |
| 24 | Pediatría | 100% | 3 | 3 | X | | | |
| 25 | Vacuna (PAI) | 100% | 1 | 1 | X | | | |
| 26 | Epidemiología | 100% | 5 | 5 | X | | | |
| 27 | Bioseguridad | 100% | 4 | 4 | X | | | |
| PROMEDIO GENERAL | | 97% | 120 | 116 | | | | |
| INDICADORES DE PRODUCTO DE MONITOREO | | | | | | | | |
| PRODUCTO | INDICADORES | METAS | ALCANZADO | Justificación y acciones de mejoras | | | | |
| 1.10.1.5 Despliegue del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Gestión | Porcentaje de cumplimiento del POA | 95% | 97% | | | | | |
| | Porcentaje de dependencias con un cumplimiento del POA mayor a 85% | 90% | 89% | | | | | |
| | Porcentaje de dependencias con ejecución mensual de actividades programadas POA | 100% | 100% | | | | | |
| PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE PRODUCTOS | | 95% | 95% | | | | | |
| Responsable de Monitoreo Interno: Ynmaculada Valerio (Enc. Planificación Y Desarrollo) Nancy Montero (Monitoreo Y Evaluación) | | | Firma y sello: | |  | | | |
|   | | |  | | | | | |
| Firma y sello del Director Hospital: Dra. Carmen Nurys Mateo | | | Firma y sello: | | | | | |
|  | | |  | | | | | |