

**FECHA:** 19 de Abril 2023

### DATOS GENERALES

**Lugar:** DCSNS  SRS  Hospital  CPN

**\*Nombre del lugar:** Hospital de Engombe

**Área:** Planificación y Desarrollo-Monitoreo & Evaluación

**Nombre de la Actividad:** Informe Trimestral Logros y Seguimiento del Plan Operativo Anual (POA) Periodo Enero-Marzo 2023.

**Código POA (si aplica):** N/A

### INTRODUCCIÓN

El Plan Operativo Anual es un Instrumento que para el logro de los objetivos de la Gestión define y describe:

- Define las operaciones (acciones) necesarias.
- Estima el tiempo de ejecución.
- Determina los medios (Recursos Financieros y no financieros) requeridos.
- Designa a los responsables para el desarrollo de las operaciones.
- Establece de los resultados a obtenerse en el periodo que cubre.

La versión 1 del POA " POA -2023 Hospital Engombe. VFA" contempla un total de 411 actividades a desarrollarse en un año con periodicidad mensual, trimestral y anual por 28 áreas responsables.

El seguimiento del mismo se realiza diariamente por los responsables de M & E y reporta mensualmente al gestor principal del centro y al área de Monitoreo y Evaluación del SRMS.

### OBJETIVO DEL INFORME

El propósito de este informe es conocer los Logros y el seguimiento del Plan Operativo Anual (POA) Periodo Enero-Marzo 2023.

### METODOLOGIA (si aplica)

Para la realización del presente informe se utilizó una metodología Mixta (cuantitativa/cualitativa) puesto que se ha basado en datos obtenidos a través de observaciones del desempeño de las acciones de las distintas áreas funcionales relacionadas con los indicadores de medición y autoevaluación cuantitativa según el cumplimiento de las evidencias verificadas.

### DESARROLLO / HALLAZGOS

Para este trimestre enero-marzo 2023, habían programadas un total de 88 actividades programadas de las cuales 86 Fueron ejecutadas para un cumplimiento de un 97 %.

La siguiente Tabla " REPORTE INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL REPORTE OPORTUNO Y DESEMPEÑO DE EJECUCION DE POA" muestra el cumplimiento por dependencia de las actividades programas para el periodo:

SERVICIO REGIONAL DE SALUD METROPOLITANO								
REPORTE INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL REPORTE OPORTUNO Y DESEMPEÑO DE EJECUCIÓN DE POA								
Supervisión de Área: Hospital De Engombe/Supervisión Santo Domingo Oeste			Fecha: 31/03/2023	Mes monitoreado: Trimestre Ene-Mar	Monitor: Dca. Nancy Montero			
No.	Áreas Responsables	Porcentaje de cumplimiento del POA	METAS		A tiempo	Fuera de tiempo	No reportó	OBSERVACIONES
			P	E				
1	Administrativo	100%	1	1	X			
2	M & E	100%	3	3	X			
3	Calidad en la Gestión	100%	3	3	X			
4	Enfermería	100%	1	1	X			
5	Infraestructura y Equipos	100%	2	2	X			
6	Financiero	80%	5	4	X			
7	Facturación	100%	3	3	X			
8	Auditoría Cuentas Medicas	100%	3	3	X			
9	Apoyo Diagnóstico	100%	1	1	X			
10	Recursos Humanos	100%	5	5	X			
11	Medicina Ocupacional(Auditoría Medica)	100%	3	3	X			
12	Gestión de la Información (Estadísticas)	100%	3	3	X			
13	Registro de Nacimientos	100%	3	3	X			
14	Administración de Servicios Tecnológicos (Tecnología)	100%	3	3	X			
15	Atención al Usuario	100%	14	14	X			
16	OAI	100%	6	6	X			
17	Gineco-Obstetricia	100%	9	9	X			
18	Atención Integral Adolescentes	100%	3	3	X			
19	Pediatría	0%	1	0			X	
20	Nutrición	100%	1	1	X			
21	Emergencia y Urgencias	100%	3	3	X			
22	Emergencias y Desastres	100%	2	2	X			
23	Epidemiología	100%	6	6	X			
24	Bioseguridad	100%	3	3	X			
25	Programa Ampliado de Inmunización(Vacunas)	100%	1	1	X			

PROMEDIO GENERAL	96%	88	86			
INDICADORES DE PRODUCTO DE MONITOREO						
PRODUCTO	INDICADORES	METAS	ALCANZADO	Justificación y acciones de mejoras		
1.10.1.5 Despliegue del Sistema de Monitoreo y Evaluación de la Gestión	Porcentaje de cumplimiento del POA	95%	96%	Los productos del area financiera: Seguimiento a la ejecucion presupuestaria y Rendicion oportuna de anticipos financieros para su regulacion en el periodo (Reprogramada). No se ha realizado el deposito en cuenta.		
	Porcentaje de dependencias con un cumplimiento del POA mayor a 85%	90%	92%			
	Porcentaje de dependencias con ejecución mensual de actividades programadas POA	100%	96%	No se presenta evidencia de ejecución de actividad: 1. Seguimiento de los Planes de Mejora para la Reducción de la Mortalidad en la Primera Infancia y fortalecimiento de los servicios pediátricos en los hospitales priorizados		
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE PRODUCTOS		95%	95%			PROMEDIO RELACIÓN A META

### RESULTADOS / CONCLUSIONES

En términos de calificación general: se reflejan los siguientes resultados según el monitoreo al corte del primer trimestre Enero-Marzo 2023: En 24 dependencias de este centro de salud, se obtuvieron un cumplimiento de 95 % con un alcance de un 100 % en relación a la meta. Para los indicadores de producto: Porcentaje de cumplimiento del POA: 95%, Porcentaje de dependencias con un cumplimiento del POA mayor a 85%: 92 % y Porcentaje de dependencias con ejecución mensual de actividades programadas POA: 96 %.

### RECOMENDACIONES

1. Gestionar el desarrollo de socializaciones mensuales de los resultados con las áreas responsables de los productos afectados a fin de desarrollar acciones de mejora oportunas.
2. Implementar Carpeta de Subsanación de Actividades programadas no ejecutadas a fin de garantizar la mejora de los procesos.
3. Estimular la carga y entrega oportuna de evidencias por parte de las áreas responsables y su correspondiente socialización con sus homólogos.

### ANEXOS (Si aplica)

#### Instrucciones de llenado:

\*Indique nombre del lugar: Este campo sólo aplica para SRS, Hospital y CPN

*Alba Nancy Montero*  
Elaborado por  
(Nombre y apellido)

