

Nivel de Satisfacción de la Experiencia del Usuario

Servicio Regional de Salud

OZAMA

Establecimientos de Salud

HOSPITAL MUNICIPAL ENGOMBE

Periodo

25/06/2025

24/09/2025

Trimestre

Todas

Mes

Todas



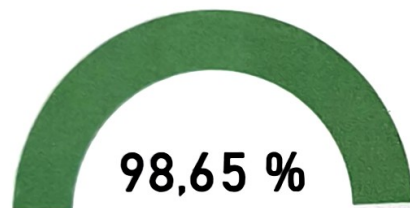
Encuestas Realizadas

651

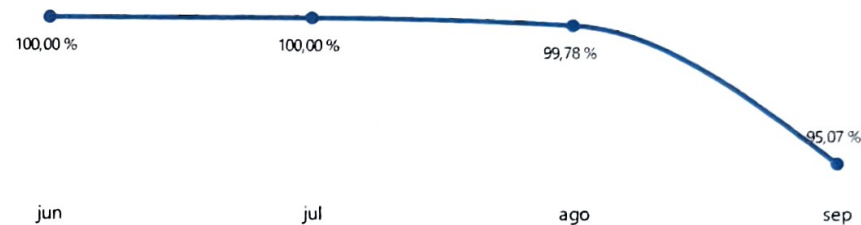
Usuarios Satisfechos

642

Satisfacción Promedio



Satisfacción promedio por fechas



Satisfacción promedio por atributos

Amabilidad	100,00 %
Calidad General	99,85 %
Equidad	99,69 %
Manejo de Información	100,00 %
Higiene y Comodidad	99,85 %
Profesionalidad	99,85 %
Tiempo	91,30 %

Desglose satisfacción promedio por SRS - EES

Servicio Regional de Salud - Establecimientos de Salud	Satisfacción Promedio
OZAMA	98,65 %
HOSPITAL MUNICIPAL ENGOMBE	98,65 %
Total	98,65 %

Satisfacción promedio por servicio

Servicio Solicitado	Encuestas realizadas	Satisfacción Promedio
Consulta Externa	195	98,53 %
Laboratorio	195	98,75 %
Emergencia	129	98,71 %
Hospitalización	66	98,48 %
Imágenes	66	98,70 %
Total	651	98,65 %

Departamento de Atención al Usuario. Dirección de Gestión de Calidad en los Servicios de Salud

Imerye Tadei

Gamen Ang Onato A

