



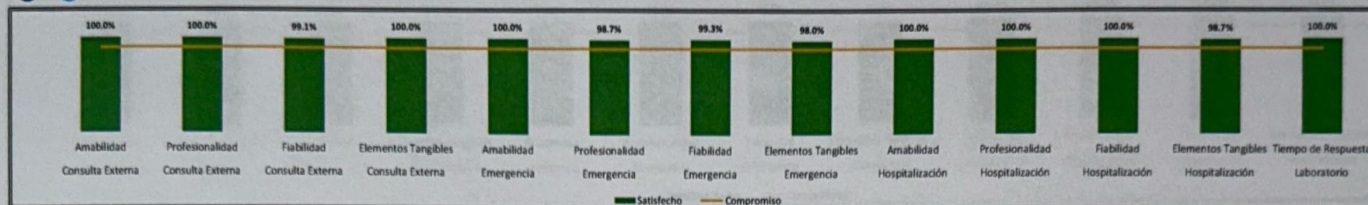
CUMPLIMIENTO COMPROMISOS CCC HOSPITAL MUNICIPAL ENGOMBE

Satisfacción General:

99.5%

Link directo a la plataforma de Encuestas:

<https://encuesta.sns.gob.do/>



REPORTE ÚLTIMO MES

Desde: lunes, 2 de septiembre de 2024 9:14:06 p. m.

Hasta: viernes, 20 de diciembre de 2024 6:36:05 p. m.

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	0	0	0	102	120	90%	100.0%
		0%	0%	0%	46%	54%		
Consulta Externa	Profesionalidad	0	0	0	105	117	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	47.3%	52.7%		
Consulta Externa	Fiabilidad	0	0	2	126	94	90%	99.1%
		0.0%	0.0%	0.9%	56.8%	42.3%		
Consulta Externa	Elementos Tangibles	0	0	0	117	105	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	52.7%	47.3%		
Emergencia	Amabilidad	0	0	0	68	83	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	45.0%	55.0%		
Emergencia	Profesionalidad	2	0	0	65	84	90%	98.7%
		1.3%	0.0%	0.0%	43.0%	55.6%		
Emergencia	Fiabilidad	0	0	1	77	73	90%	99.3%
		0.0%	0.0%	0.7%	51.0%	48.3%		
Emergencia	Elementos Tangibles	1	0	2	72	76	90%	98.0%
		0.7%	0.0%	1.3%	47.7%	50.3%		
Hospitalización	Amabilidad	0	0	0	36	41	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	46.8%	53.2%		
Hospitalización	Profesionalidad	0	0	0	36	41	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	46.8%	53.2%		
Hospitalización	Fiabilidad	0	0	0	42	35	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	54.5%	45.5%		
Hospitalización	Elementos Tangibles	1	0	0	39	37	90%	98.7%
		1.0%	0.0%	0.0%	50.6%	48.1%		
Laboratorio	Tiempo de Respuesta	0	0	0	159	65	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	71.0%	29.0%		



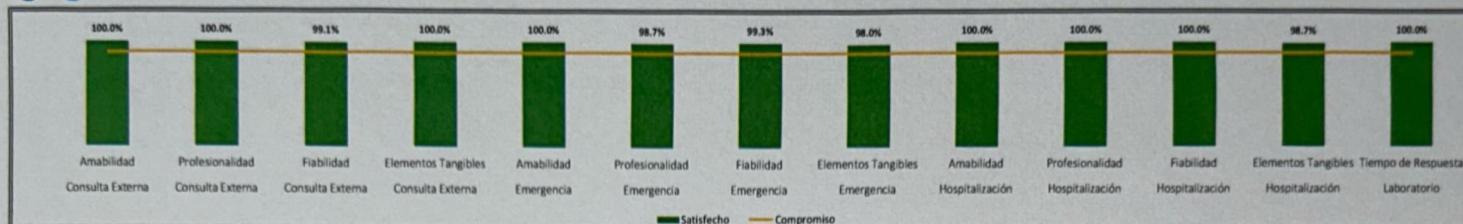
Carmin Amp Mateo A



CUMPLIMIENTO COMPROMISOS CCC
HOSPITAL MUNICIPAL ENGOMBE

Satisfacción General: 99.5%

Link directo a la plataforma de Encuestas:
<https://encuesta.sns.gob.do/>



REPORTE ÚLTIMO MES

Desde: lunes, 2 de septiembre de 2024 9:14:06 p. m.
Hasta: viernes, 20 de diciembre de 2024 6:36:05 p. m.

Servicio	Atributo	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Compromiso	Satisfecho
Consulta Externa	Amabilidad	0	0	0	102	120	90%	100.0%
		0%	0%	0%	46%	54%		
Consulta Externa	Profesionalidad	0	0	0	105	117	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	47.3%	52.7%		
Consulta Externa	Fiabilidad	0	0	2	126	94	90%	99.1%
		0.0%	0.0%	0.9%	56.8%	42.3%		
Consulta Externa	Elementos Tangibles	0	0	0	117	105	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	52.7%	47.3%		
Emergencia	Amabilidad	0	0	0	68	83	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	45.0%	55.0%		
Emergencia	Profesionalidad	2	0	0	65	84	90%	98.7%
		1.3%	0.0%	0.0%	43.0%	55.6%		
Emergencia	Fiabilidad	0	0	1	77	73	90%	99.3%
		0.0%	0.0%	0.7%	51.0%	48.3%		
Emergencia	Elementos Tangibles	1	0	2	72	76	90%	98.0%
		0.7%	0.0%	1.3%	47.7%	50.3%		
Hospitalización	Amabilidad	0	0	0	36	41	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	46.8%	53.2%		
Hospitalización	Profesionalidad	0	0	0	36	41	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	46.8%	53.2%		
Hospitalización	Fiabilidad	0	0	0	42	35	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	54.5%	45.5%		
Hospitalización	Elementos Tangibles	1	0	0	39	37	90%	98.7%
		1.3%	0.0%	0.0%	50.6%	48.1%		
Laboratorio	Tiempo de Respuesta	0	0	0	159	65	90%	100.0%
		0.0%	0.0%	0.0%	71.0%	29.0%		



Carmen Nury Mako A