



Resultados de cada servicio y atributo del HOSPITAL DE ENGOMBE, CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO  
Trimestre OCTUBRE- DICIEMBRE 2022

| VALORACIÓN TRIMESTRAL |                          |        |
|-----------------------|--------------------------|--------|
| Servicio:             | Atributo:                | 4T     |
| Consulta Externa      | Amabilidad               | 92.11% |
|                       | Profesionalidad          | 90.10% |
|                       | Fiabilidad               | 94.59% |
|                       | Elementos Tangibles      | 91.48% |
| Emergencia            | Amabilidad               | 94.64% |
|                       | Profesionalidad          | 93.31% |
|                       | Fiabilidad               | 90.61% |
|                       | Elementos Tangibles      | 96.00% |
| Hospitalización       | Amabilidad               | 92.95% |
|                       | Profesionalidad          | 94.23% |
|                       | Fiabilidad               | 93.68% |
|                       | Elementos Tangibles      | 92.31% |
| Laboratorio           | Tiempo de Disponibilidad | 95.13% |

C/Sahona, Sector Engombe, Sto. Dgo. Oeste, R.D. Telefono: 809-537-366/Email: hospleng.srsm@gmail.com.RNC:4-30-04390-7

