



Resultados de cada servicio y atributo del HOSPITAL DE ENGOMBE, CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO  
Trimestre Enero-Marzo 2023

| VALORACION TRIMESTRAL |                          |        |
|-----------------------|--------------------------|--------|
| Consulta Externa      | Atributo:                | 1T     |
| Consulta Externa      | Amabilidad               | 78.29% |
|                       | Profesionalidad          | 83.04% |
|                       | Fiabilidad               | 82.10% |
|                       | Elementos Tabgibles      | 89.20% |
| Emergencias           | Amabilidad               | 84.11% |
|                       | Profesionalidad          | 84.69% |
|                       | Fiabilidad               | 79.36% |
|                       | Elementos Tabgibles      | 82.72% |
| Hospitalización       | Amabilidad               | 63.26% |
|                       | Profesionalidad          | 71.30% |
|                       | Fiabilidad               | 69.51% |
|                       | Elementos Tabgibles      | 63.16% |
| Laboratorio           | Tiempo de Disponibilidad | 86.47% |

C/Sahona, Sector Engombe, Santo Domingo, R.D. Telefono: 809-537-3666/Email: hospieng.srsm@gmail.com. RNC: 4-30-04390-7

*Carmona Any Mateo*

